



Progetto Insieme per crescere.

documento valoriale

CrescereInsieme e la centralità della persona

CrescereInsieme riconosce nella complessità della persona una risorsa che si esprime con la sua diversità, creatività, emotività e spiritualità.

E' obiettivo di CrescereInsieme stimolare e accompagnare la persona al soddisfacimento di bisogni materiali e immateriali, attraverso il confronto e la condivisione con gli altri nella ricerca del completamento di sé.

CrescereInsieme nel suo percorso di crescita professionale e culturale in qualità di cooperativa sociale di servizi alla persona, si propone di porre sempre più al centro la "persona" quale soggetto attorno al quale costruire obiettivi, strategie, servizi, linee di intervento, programmazione educativa, multiculturalità.

Per "persona al centro" va intesa sia l'utente che usufruisce direttamente o indirettamente dei servizi della cooperativa, sia il socio/la socia ed il lavoratore/la lavoratrice che contribuiscono con il proprio operato al loro processo di erogazione, sia le persone della comunità in cui si opera.

Il concetto di centralità della persona va coniugato ad un altro elemento, rappresentato dalla territorialità che esprime la cooperativa CrescereInsieme, la quale ha scelto, quale oggetto della sua attività, non una utenza bensì un territorio e la sua popolazione, contribuendo sia a rilevare ed evidenziare i bisogni, che a formulare ed attuare risposte.

Essere una cooperativa territoriale e cioè impresa di comunità significa quindi essere capace di rivolgersi a tutta la popolazione, agli enti, alle organizzazioni, alle reti che il territorio esprime. In questa ottica la persona costituisce sia l'utente, sia la risorsa che consente di dare risposte, sia la comunità di persone in cui si opera e talvolta l'una e le altre cose assieme.

La realizzazione della persona nasce infatti anche dalla capacità di una società di creare organizzazioni e reti efficaci, utili alle persone per esprimersi ed affermarsi.

CrescereInsieme nasce da una esperienza di volontariato nell'ambito cattolico, in particolare dal lavoro di un gruppo di Obiettori di Coscienza della Caritas Diocesana di Acqui, contesto di particolare attenzione verso le diverse situazioni di disagio. Nella stessa direzione deve muoversi rivolgendosi non solo a coloro che sono in difficoltà, ma coinvolgendo un elevato numero di persone e soggetti poiché è attraverso il confronto e la condivisione con gli altri che la persona si realizza.

L'azione della cooperativa CrescereInsieme sta nel promuovere interventi di prevenzione, assistenziali ed educativi, di accoglienza e culturali, di promozione e sviluppo dell'impresa

Aderente



CONFIDOPERATIVE

CrescereInsieme - Soc. Coop. Sociale ONLUS

Sede Sociale e Legale: Galleria Volta, 22 - Tel. 0144/57.339 - FAX 0144/32.61.70 - 15011 Acqui Terme (AL)
e-mail crescere@mcmlink.it

Part. IVA 01512990068 - C.C.I.A.A. 0166359 - Trib. di Acqui T. n. 1331 - Reg. d'ord. n. 2641

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative Sociali a Mutualità Prevalente N. A116994

Aderente



Cooperativa Sociale
Alessandrina - Asti

no profit che consentano alle persone di costruire ed affrontare il proprio percorso di vita secondo le proprie possibilità e capacità con relativa autonomia e possibilità di compiere scelte.

Il processo di crescita della cooperativa CrescereInsieme passa sia dalla consapevolezza da parte dei suoi soci dell'importanza del ruolo che una cooperativa sociale ricopre per questo territorio, sia nel mettere al centro di questo percorso la persona.

Il dialogo ed il confronto interno ed esterno alla CrescereInsieme devono sviluppare anche la capacità della Cooperativa ad essere elemento che lega mondi anche profondamente diversi: Chiese locali, mondo produttivo, enti locali, famiglie, associazioni, scuole, volontariato, popolazione; il tutto attraverso un'opera di fluidificazione dei rapporti tra le diverse persone coinvolte nei processi, con lo sviluppo della capacità di ascolto delle diverse esigenze.

Nel futuro CrescereInsieme dovrà diventare collante sul territorio in grado di produrre "ben essere" per le persone che direttamente o indirettamente vengono in contatto con essa nei diversi ambiti anche attraverso la ricerca ed il perseguimento del bene comune.

L'identità assiologica della cooperativa.

CrescereInsieme mette al centro le persone, siano esse gli utenti, le loro famiglie o gli operatori. Ciò significa prima di tutto rispettare l'individualità di ognuno, riconoscerne gli aspetti di particolarità rispetto agli altri nella quotidianità, nella storia personale, nei desideri e nelle relazioni. Diversità, creatività, emotività e spiritualità di ciascuno entrano in relazione in un percorso di consapevolezza dell'importanza del lavoro nel sociale, delle finalità e delle modalità per raggiungerle.

Il lavoro con situazioni di disagio non deve fare dimenticare che uno degli obiettivi principali della cooperativa e del servizio è il ben-essere, che non è un elemento accessorio ma necessario. Se singolo e collettività stanno bene e hanno piena realizzazione riescono a creare energie e dinamismo per il mantenimento del benessere ed il raggiungimento dei loro obiettivi.

La centralità della persona, in questo ambito di pensiero si coniuga innanzi tutto nel riconoscere la complessità dell'altro, sia professionalmente che personalmente. La complessità, oltre ad un dato di fatto, è un valore estremamente importante per CrescereInsieme: un valore di difficile realizzazione, poiché comunicare le diversità ed assumerle in un processo positivo di sviluppo comporta l'accoglienza e l'accettazione di esse, sostenuti da una continua ricerca e discussione degli elementi della crescita. I concetti di ben-essere e di qualità di vita si declinano quindi in una molteplicità di sfaccettature che considerano tutti gli aspetti di vita della persona.

La cooperativa nasce con un coinvolgimento particolare e una fortissima motivazione, in una situazione pionieristica che nel corso degli anni si è modificata, con una certa "laicizzazione" delle spinte ideali iniziali. Il passaggio progressivo dalla spinta iniziale alla professionalità è un processo di crescita in cui l'infanzia della cooperativa si è evoluta in maturità.

La memoria degli inizi consente di mantenere alto il livello di attenzione alle persone, permettendo l'espressione e la partecipazione anche di chi è arrivato dopo in cooperativa. Questo percorso di sviluppo è quindi un percorso includente, in cui si tiene ben presente, in ogni momento, il significato del lavoro a favore degli altri, in un contesto sociale in cui ciascuno è protagonista e può apportare un cambiamento sostanziale

Perseguire i valori di centralità della persona, di integrazione e di mutualità significa essere controcorrente rispetto alla direzione in cui sta andando la società nel suo complesso, ed è necessario discernere ciò che può essere affrontato da ciò che non può essere, attualmente, modificato.

Negli anni la cooperativa CrescereInsieme è stata in grado di sviluppare risposte ai bisogni e di condividere obiettivi sia con i soggetti già destinatari dei servizi, sia con altre persone

del territorio, incrementando le proprie attività. Ciò ha generato un processo di interazione con il territorio che ha permesso alla cooperativa di sviluppare la capacità di collegare vari ambiti, soggetti, istanze, iniziando a costituire una sorta di collante.

I singoli servizi possono essere centrali quali strumento per il soddisfacimento di bisogni del territorio e dei lavoratori. Viene perciò ricercato un punto di equilibrio tra economia e qualità del servizio: nei vari ambiti, CrescereInsieme promuove il migliore servizio possibile agli utenti, alla comunità territoriale, ai servizi inviati e alle istituzioni, ma contemporaneamente favorisce la professionalità e la soddisfazione degli operatori.

Impegni di CrescereInsieme sono:

- *favorire l'espressione e la partecipazione di ogni singolo socio, approntando specifici strumenti ed occasioni formative;*
- *accogliere le istanze provenienti dai nuovi soci, costruendo un percorso di sviluppo innovativo e contemporaneamente rispettoso dei valori delle origini.*

I rapporti con i soci

La centralità della persona ha conseguenze anche sui rapporti tra operatori e tra operatori e cooperativa.

Innanzitutto comporta il rispetto dell'operatore, come persona e come soggetto che si identifica anche nel suo ruolo e nel modo di porsi in esso. Non sarebbe possibile, però, che questo tipo di relazione sia promossa soltanto dall'alto; si tratta di un percorso circolare di attenzione al socio e a sé, a cui tutti devono collaborare: soprattutto il socio ed il lavoratore sono i principali responsabili ed attori della propria centralità, mentre l'organizzazione mette in campo risorse per tutelare questa possibilità. Si crea così un atteggiamento relazionale e di condivisione che permea anche il rapporto tra CdA e soci, che hanno l'occasione reale di contribuire con il proprio lavoro e con il proprio pensiero e che vedono considerati i propri bisogni qualora si trovino in difficoltà.

In secondo luogo il socio lavoratore deve trovare nella cooperativa la possibilità di essere imprenditore di sé stesso. Ciò vuol dire lavorare per crescere professionalmente e fare crescere la cooperativa, trovando il proprio ruolo all'interno della stessa e nella relazione con il territorio. La cooperativa conosce i suoi soci e ne valorizza le competenze: vari soci, che hanno appartenenze ad organizzazioni volontarie e di promozione sociale, mettono a disposizione la loro opera e ciò ha un ritorno anche per la cooperativa.

In questa relazione tra socio ed organizzazione è centrale la consapevolezza di essere parte di un progetto comune, a cui tutti contribuiscono, ovvero di essere contemporaneamente appartenenti e proprietari. Vi è la forte consapevolezza che le mancanze, anche se giustificate, possono danneggiare la cooperativa, ci si sente "a casa propria" e ciò comporta una maggiore responsabilità anche nell'evidenziare ed affrontare le criticità.

In terzo luogo, ad un livello tra cooperativa e socio, la capacità di CrescereInsieme di vedere le persone ancora prima dei soci, rende più facile costruire buoni rapporti in équipe, senza i quali peggiorerebbe anche la qualità del servizio erogato, a fronte di una maggiore spesa di energie: il benessere della persona che lavora si trasfonde anche sulla persona per cui lavora.

L'équipe è il luogo del confronto, dove c'è lo spazio per ciascuno di vedere compensate le proprie carenze attraverso i punti di forza dell'altro, in modo che il gruppo intero e la qualità del lavoro ne abbia beneficio. Questo atteggiamento di collaborazione si estende agli altri servizi, quando si condividono idee, materiali, competenze.

In quarto luogo, oltre alla cura del clima nell'ambiente di lavoro, è necessario sapere che cosa occorre fare e a chi rendere conto per che cosa. Il giusto equilibrio tra responsabilità ed accoglienza, così come l'attenzione verso il socio lavoratore, contribuisce a coinvolgere

chi sta, per vari motivi, ai margini della cooperativa e ad attirarlo verso il centro.

La cooperativa si impegna a:

- *programmare spazi di attenzione al singolo socio e alla singola équipe, ad esempio incontri di gruppo, incontri singoli, ecc.*
- *promuovere la reale condivisione di valori e partecipazione imprenditoriale di ciascun socio;*
- *conoscere e valorizzare le aspettative ed i bisogni professionali, quanto le abilità e capacità di ciascun socio;*
- *curare l'organizzazione aziendale, il "chi deve rendere conto a chi" secondo quale processo.*

I rapporti con gli utenti

Solo partendo dal rispetto della persona l'operatore si può identificare con essa, nella consapevolezza delle sue caratteristiche, dei suoi bisogni e dei suoi diritti e può sentirsi soggetto autentico nella relazione educativa o nella relazione d'aiuto.

Ciò comporta creare uno spazio per ciascuno, che può essere a seconda dei casi spazio fisico o spazio di relazione, significa essere aperti a vivere momenti ed aspetti positivi e negativi delle persone, costruendo e rafforzando il legame tra operatore e utente.

Si dà così avvio ad un processo di riconoscimento e di valorizzazione del singolo soggetto che si realizza in aspetti quotidiani concreti, in tempi ed esperienze condivise.

Per mettere al centro del servizio la persona occorre in alcuni casi fare un passo indietro e spostarsi dal centro per meglio cogliere i bisogni, le richieste, le caratteristiche personali del soggetto che si ha di fronte. Questo movimento dal centro alla periferia ha come effetto paradossale quello di riavvicinarsi al centro come professionisti. Perseguire la centralità della persona comporta anche la capacità di acquisire e mantenere una giusta distanza, che è da un lato protezione dell'operatore, e dall'altro comprensione di desideri, progetti e modalità di relazione delle persone utenti.

Il rapporto con le persone che beneficiano dei servizi è professionale, intendendo con questo la promozione di legami che comprendano la vicinanza, la simpatia e l'empatia, il piacere di stare insieme ma anche il senso della misura ed il giusto distacco. In una relazione educativa o d'aiuto professionale il livello di esposizione e di coinvolgimento è monitorato e vagliato attentamente.

Mettere "al centro" del servizio la persona significa anche fornirle le possibilità e gli strumenti per poter accedere ai diversi contesti di vita e quindi includerlo nella società. Per cui l'educazione, a differenza dell'insegnamento, tiene conto della globalità della persona in tutti i suoi aspetti. Questo è lo spirito che permette alla CrescereInsieme di promuovere e mantenere rapporti aperti con il territorio, gli enti e gli ambienti in cui opera.

Governare questa complessità è possibile soltanto a patto di astrarre, di porsi come via di mediazione ricercando la modifica dei contesti e dei sistemi esterni ma anche di quelli interni, dei singoli, dei gruppi e dei servizi.

Nel lavoro con le persone occorre molta attenzione alle differenze individuali, non è possibile erogare un prodotto standardizzato: aree di provenienza, contesti socio-economici, costellazioni familiari, culture, storie personali differenti comportano diversi atteggiamenti delle persone, che vanno considerati attentamente.

I beneficiari dei servizi sono i principali attori del proprio percorso di crescita, che dipende relativamente poco dagli interventi degli operatori. Ciò che porta l'operatore è il mezzo, lo strumento, e non il fine del progetto né la motivazione.

Le reali esigenze delle persone vengono valorizzate e, soprattutto quando i bisogni sono "speciali", questi vengono protetti da sguardi indiscreti, da atteggiamenti giudicanti o escludenti. Il tentativo di comprendere al di là dell'immediato i bisogni delle persone e del territorio è sostenuto dalla esperienza che può portare Crescere Insieme, con la

molteplicità dei servizi che offre e delle visioni del mondo che incontra.

Viene promossa la capacità di capire qual'è il bisogno che l'altro porta senza proiettare il bisogno del servizio o dell'operatore; è necessario ascoltare profondamente la necessità altrui, senza metterci la propria per poter fare una analisi realistica e lavorare su quanto è possibile, affrontando in altro modo quanto non si può modificare.

L'attenzione alla persona utente del servizio si connota anche come capacità di attendere, di prendere tempo per osservare, approfondire e comprendere le situazioni, le richieste e le reali esigenze. Se la tendenza spesso è quella di volere tutto e subito, diventa centrale il confronto con operatori che sanno pensare, confrontarsi e decidere con la consapevolezza dei limiti di ogni discriminazione ma contemporaneamente forti della riflessione svolta a monte. In questo modo ciascun operatore può rendersi presente con piena responsabilità di una decisione meditata.

La cooperativa si impegna a:

- *Ricerca modalità di personalizzazione degli interventi sempre migliori, sia nella raccolta dei bisogni che nella erogazione dei servizi.*
- *Incrementare e garantire la professionalità degli operatori, attraverso la selezione e gestione del personale, la formazione e la supervisione (tecnica e sui vissuti).*
- *Considerare le risorse materiali come elemento essenziale del processo educativo e della relazione di aiuto, e quindi promuoverne una acquisizione opportuna e un utilizzo efficiente nel rispetto della distribuzione equa delle risorse stesse.*
- *Prendersi carico dei bisogni, soprattutto quando questi sono "speciali".*
- *Promuovere l'educazione alla convivenza e alla condivisione come un elemento strutturale della proposta di CrescereInsieme.*
- *Promuovere modalità di condivisione del percorso di aiuto con la persona portatrice di bisogni, fin dall'analisi dei problemi.*

I rapporti con il territorio

Dispersione territoriale, risorse presenti e assenti, differenze culturali, arretratezze sono elementi di caratterizzazione del territorio a cui CrescereInsieme appartiene, e che connotano il riconoscimento, a volte parziale, della sua specificità. La cooperativa, attraverso i suoi servizi, contribuisce a tenere insieme come collante i diversi strati sociali, evidenziandone i bisogni e contribuendo a definire e costruire le reti attorno alle singole persone. CrescereInsieme cerca di capire i bisogni delle persone che vivono sul territorio e di trovare il modo di risolvere problemi, attuare servizi che sopperiscono alle carenze dell'ente pubblico, anticipare l'emergere e l'aggravarsi delle criticità attraverso interventi preventivi. Le esigenze, che possono variare a seconda dei cambiamenti del territorio, vengono soddisfatte insieme alla rete sociale territoriale attraverso l'erogazione di servizi di qualità.

Il campo di azione della cooperativa non si esaurisce negli spazi e nei contesti di erogazione dei servizi, ma si espande nel territorio circostante, offrendo ulteriori occasioni di crescita attraverso l'apertura alle istituzioni, agli enti locali, alle iniziative ed al tessuto sociale nel suo complesso.

Le equipe della cooperativa lavorano in una realtà complessa, nella quale occorre tenere conto sia delle caratteristiche del soggetto e del suo contesto, sia delle possibilità del territorio e dei rapporti con attori pubblici e privati. Si tratta di interventi che sono ancor più difficili quando intercorre una grande distanza tra le idee, le istanze e i sogni dei beneficiari da un lato, e le reali possibilità, con i loro vincoli, intoppi e fatiche dall'altro.

In questo modo il servizio entra a far parte della rete territoriale locale, partecipa alla condivisione delle risorse e promuove lo sviluppo sia del servizio che del territorio stesso. Questa dinamica di relazione tra una parte della cooperativa e il territorio si inserisce negli

obiettivi delineati dalla fondazione della cooperativa da parte dei primi soci, ma si arricchisce del rinnovamento generato da chi entra man mano in cooperativa, apportando novità.

Nel saper gestire i propri compiti, saper creare rapporti e interagire con il tessuto sociale il socio deve tenere conto della sua appartenenza al gruppo-équipe ed alla organizzazione della cooperativa, ed attraverso queste risorse proporre qualcosa di innovativo alle realtà quotidiane. I vari servizi della cooperativa, pur nelle differenze di utenza e di organizzazione, sono tesi a creare un'impronta comune da comunicare sia alle persone utenti che alle istituzioni, che costituisce il testimone della qualità delle prestazioni fornite.

La costruzione di credibilità ed immagine presso gli Enti Pubblici è favorita dalla correttezza nel rapporto contrattuale con il cliente e con il dipendente e dalla capacità di risolvere i problemi a cui l'Ente non sa o non può fare fronte. Ciò significa anche investire tempo e risorse offrendo sostegno nella fase di progettazione e di rendicontazione di servizi o interventi innovativi.

Impegni di CrescereInsieme sono:

- *Promuovere interazioni e collaborazioni tra varie agenzie, sia attraverso l'impegno politico del CdA, sia attraverso ogni servizio della cooperativa.*
- *Leggere ed anticipare i bisogni, favorendo la capacità delle comunità territoriali di farvi fronte.*
- *Investire nella partecipazione alla soluzione dei problemi, collaborando con gli enti pubblici nella rilevazione dei bisogni e nella progettazione ed effettuazione di interventi.*
- *Costruire una immagine di qualità, correttezza ed efficacia della cooperativa attraverso il lavoro di ciascun servizio e di ciascun socio.*

Acqui Terme 26/02/2010