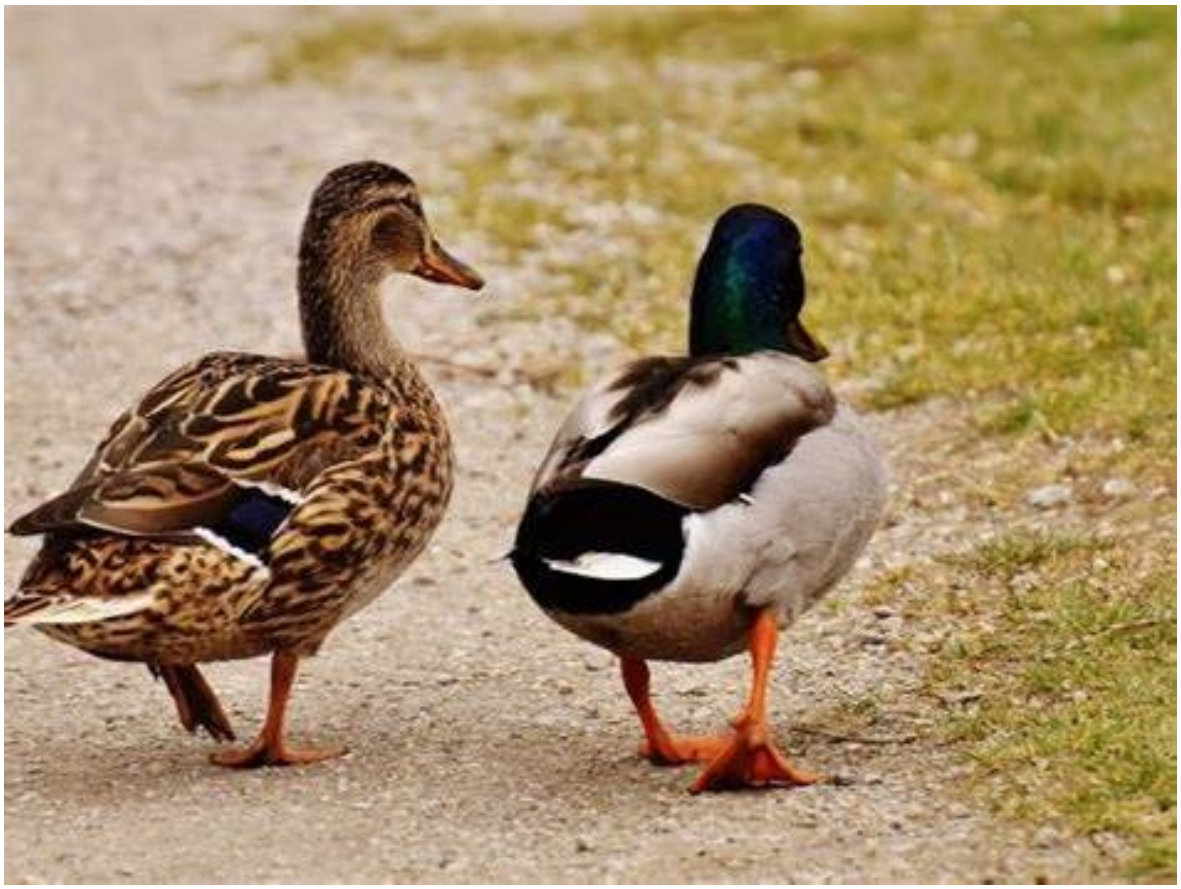
Bilancio Sociale
2022

CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8
Aree territoriali di operatività 8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 10
Contesto di riferimento 11
Storia dell'organizzazione 11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 13
Modalità di nomina e durata carica 14
N. di CdA/anno + partecipazione media 14
Tipologia organo di controllo 14
Mappatura dei principali stakeholder 16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 20
Commento ai dati 20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 21
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 21
Composizione del personale 21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 25
Natura delle attività svolte dai volontari 25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 26
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 26

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 26
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 27
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 27
Output attività 31
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 31
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) 42
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 43
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 44
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 44
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 44
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 44
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 46
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 47
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 47
Capacità di diversificare i committenti 48
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 49
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 49
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 49
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 50
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 50
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 50
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 51
Tipologia di attività 51
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 51
Caratteristiche degli interventi realizzati 51
Coinvolgimento della comunità 51

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .. 51
Indicatori ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 53
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 53
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 53
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 53
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 53
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 53
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 53
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 53
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 54
Relazione organo di controllo 54

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie e cari soci,
siamo a confrontarci in quest'assemblea su cosa è stato il 2021 e su cosa ci si propone per l'anno in corso.
Non è facile trovare le parole giuste senza cadere nell'enfasi e nella retorica e nel già detto.
Abbiamo avuto paura di ciò che non vedevamo ma che sembrava non se ne andasse più e abbiamo fatto i conti con le nostre fragilità; ci siamo divisi, ci siamo scontrati, abbiamo subito le conseguenze di un virus che oltre che entrare nei nostri corpi entrava nel nostro cervello.
Dove credevamo che ci fosse capacità di affrontare insieme i problemi ci siamo scoperti egoisti. Desiderosi di proteggere di volta in volta noi stessi, i nostri cari e le nostre convinzioni.
Le ferite che si sono generate sono ancora visibili e aperte, anzi, forse oggi fanno ancora più male di ieri e solo con tempo, pazienza e volontà di riconciliazione si rimargineranno.
Questo però ci ha anche portato a dover fare discernimento, a cercare di capire cosa volessimo davvero e non solo dalla cooperativa anche dalla nostra vita.
Alcune strade si sono divise e alcune scelte sono giunte a compimento. Oggi, forse un po' più disincantati, siamo, tuttavia, più maturi.
Questi siamo noi e queste sono state e sono le nostre fragilità. Esperienza che abbiamo condiviso passo dopo passo, giorno dopo giorno. È di queste fragilità che vi voglio ringraziare, grazie a questa condivisione credo ognuno di noi, sicuramente io, si è sentito meno inadeguato, meno colpevole per i sentimenti contraddittori che provava.
Ma noi siamo anche coloro che hanno scelto di essere partner della Caritas per i corridoi umanitari dedicati a persone provenienti da luoghi dove la paura ha il volto di altri uomini e non di particelle virali. Lo abbiamo fatto trovando energie inaspettate per mettere in campo capacità organizzative, capacità di essere concentrati sulle soluzioni e non sui problemi, capacità di non dimenticare che il nostro agire è ispirato dalla volontà di costruire un mondo dove giustizia e diritti siano un patrimonio disponibile a tutti.
Siamo coloro che hanno saputo riconoscere il "segno" fertile rappresentato dal progetto della Cooperativa Maramao, come sguardo verso il futuro di tutti noi e a non fargli mancare mai il nostro appoggio.
Siamo coloro che sollecitati dall'incontro quotidiano, non hanno rinunciato a ricercare soluzioni per i ragazzi disabili del nostro territorio e le loro famiglie che sapessero coniugare sostenibilità, dignità e soprattutto benessere.
Housing e Cohousing sono la punta dell'iceberg della nostra ricerca in questa direzione ma anche il tentativo di uscire dal dichiarato e di passare a sperimentare nella concretezza strumenti nuovi, scoprendo che a partire dalla risposta a chi è più fragile emergono percorsi che saranno alla base della risposta alle necessità che il futuro riserverà a tutti noi e a come affrontarle con serenità e fiducia.
Siamo coloro che hanno rinnovato la scelta di prendere in carico un'utenza difficile e che non riscuote simpatie, ma dalla cui integrazione dipende la qualità della vita del nostro paese. Solo se i "ragazzi a rischio" smetteranno di essere figli di nessuno e

diventeranno figli della comunità, nostri figli, sarà possibile per loro e per noi avere un futuro.
Siamo coloro che consapevoli di quanto fosse delicato rispondere all'istanza della comunità territoriale di farci carico di una Scuola Cattolica, non hanno esitato a candidarsi per dare continuità a un'esperienza di educazione ultra cinquantennale.
Siamo coloro che non hanno esitato a valorizzare un bene ecclesiale abbandonato, acquistandolo e rimettendolo a disposizione del territorio per sviluppare il nostro progetto di scuola materna e costruire lì la casa della nostra cooperativa.
Siamo coloro che hanno colto nelle istanze urlate con forza dai più giovani nelle piazze europee, elementi che hanno accompagnato tutte queste scelte introducendo in ogni progetto il tema del risparmio energetico, prima di tutto, e dell'utilizzo delle rinnovabili poi. Anche queste sono scelte di responsabilità e non ci siamo sottratti a fare la nostra parte, perché è così che abbiamo costruito ciò che siamo, in questi anni: facendo la nostra parte.
In questo momento storico avremmo potuto "stare fermi" , in attesa di cambiamenti e tempi migliori ma l'indole di alzare l'asticella che ritrovo in tutti noi, ci impedisce di essere prudenti e ci sollecita costantemente a reinventarci, ad appassionarci, a credere di poter fare la differenza.
Se le nostre fragilità ci hanno messo alla prova, i nostri sogni ci hanno fatto superare molti ostacoli e di questa nostra doppia anima dobbiamo essere orgogliosi, non esiste coraggio senza paura
Vorrei in conclusione condividere con voi il mio desiderio per gli anni a venire, a partire da questo 2022 funestato dai vicini venti di guerra, e farlo diventare un augurio:
Non smettiamo di cercare la bellezza di lavorare in cooperativa,
in gruppo, per superare il senso di solitudine di deserto che si creato intorno a ognuno di noi a causa di ciò che siamo stati costretti a vivere.
Abbiamo bisogno gli uni degli altri per ritrovare leggerezza,
solo così il nostro passo sarà sicuro e spedito.

Per Il consiglio di Amministrazione
Alessandra Alfrani - presidente

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è lo strumento cardine attraverso il quale la realtà cooperativa sceglie di integrare il proprio operato in un modo diverso da quello puramente contabile e raccontare attraverso questo la descrizione e dati di significato le scelte di valore e motivazioni all'agire che la spingono.

Il bilancio sociale si pone l'obbiettivo di fare emergere i dati "sociali " che caratterizzano la Cooperativa (la sua storia, i valori e la mission di riferimento, le scelte progettuali etc.) e analizzando le relazioni che essa intrattiene. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (direttore , coordinatori dei Servizi), area direzionale, (presidente), area amministrativa; area comunicazione.

Il bilancio sociale è stato proposto al Consiglio di Amministrazione ed è stato redatto realizzando una concertazione tra referenti e coordinatori che hanno condiviso informazioni e strumenti in modo da contribuire direttamente alla costruzione dello strumento; partendo dai bilanci sociali precedentemente elaborati, nonché dai materiali promozionali e valoriali di CrescereInsieme gli aggiornamenti di ogni area sono diventati tasselli portanti per costruire e costituire il percorso della realizzazione del Bilancio Sociale 2022.

Tra le novità, insite nella piattaforma utilizzate, il rapporto tra cooperativa e territorio/stakeholders, le riflessioni sull'impatto sociale ed economico e lo sforzo di ragione per impact goals restano i punti fondanti .

Per la sua stesura sono stati utilizzati i seguenti criteri:

– Chiarezza nell'esposizione;

– Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;

– Veridicità dei dati;

– Sinteticità nei modi di presentazione.

– coerenza tra dati di carattere amministrativo e obbiettivi concreti realizzati

Il Bilancio Sociale di CrescereInsieme viene diffuso internamente, attraverso l'Assemblea dei soci e attraverso gli eventi pubblici realizzati nel corso dell'anno attraverso la realizzazione di estratti, materiale promozionale e la pubblicazione del documento sul nostro sito istituzionale internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01512990068
Partita IVA	01512990068
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	GALLERIA VOLTA 22 - ACQUI TERME (AL)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A116994
Telefono	0144/ 57339; 014457339
Fax	0144326170
Sito Web	www.crescere-insieme.it
Email	info@crescere-insieme.it;
Pec	crescereinsiemeonlus@pec.it
Codici Ateco	88
	87

Aree territoriali di operatività

CrescereInsieme opera sul territorio della Diocesi di Acqui, in provincia di Alessandria nel Casalese, nei comuni dell'Acquese (Alta Valle Bormida) e nel sud Astigiano (Canellese e Nicese). In particolare ha sedi operative proprie in Acqui Terme (AL), Castelnuovo Bormida (AL) e Alice Bel Colle (AL), mentre gestisce e alloca altre sedi nei diversi comuni nei quali opera e realizza servizi.
Questa modalità operativa e gestionale nasce dal profondo legame con i territori in cui vive e si sviluppa mettendo al centro la persona ed i bisogni che ad essa sono legati, portando risposte alle diverse sensibilità ed esigenze di quanti incontra e sostenendo le fragilità.
La cooperativa crea il collante nei diversi strati sociali attraverso i servizi, evidenziando i bisogni e contribuendo a definire e costruire reti; per farlo al meglio CrescereInsieme vive le diverse sensibilità e risponde concretamente attraverso la creazione e concertazione, con le istituzioni e le realtà sociali, di servizi e le risposte ai bisogni che il territorio e gli abitanti delle comunità locali evidenziano formulando ed attuando risposte mirate ed innovative.
Essere una cooperativa di questo tipo significa interpretare la cooperazione come strumento di impresa di comunità, rivolgersi a tutta la popolazione, agli enti, alle organizzazioni, alle reti che il territorio esprime. La costruzione di credibilità ed immagine nel territorio è favorita dalla correttezza nel rapporto contrattuale con il cliente, con il dipendente e dalla capacità di risolvere i problemi a cui l'Ente locale non sa o non può fare fronte.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto:
Dall'articolo 3 dello statuto:.....La Cooperativa , conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse, di tipo agricolo, industriale, commerciale e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti "svantaggiati" appartenenti alle tipologie indicate dalla legge 8/11/1991 n°381 e successive modifiche ed integrazioni. La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nell' art. 4 (Oggetto sociale) dello statuto considerato lo scopo mutualistico definito nell'art 3 del presente statuto la cooperativa ha come oggetto:
a) Per quanto concerne le attività di cui lettera a art 1 lg. 381/91 la cooperativa potrà prestare servizi di tipo sanitario, socio assistenziale, socio sanitario ed educativo ed in particolare a titolo indicativo e non esaustivo: la gestione dei centri di accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti e correlate iniziative mirate alla loro integrazione sociale; la gestione di dormitori per persone senza fissa dimora o e che vivono situazioni di disagio sociale ed economico; la gestione di baby parking, nidi, micro nidi e scuole per l'infanzia; gestione di scuole ed attività scolastiche ed extrascolastiche di tipo educativo; attività di formazione e aggiornamento professionale; la gestione di comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri famiglia e centri estivi con finalità educative; la gestione di centri diurni socio terapeutici; servizi di Educativa territoriale, assistenza sociale e domiciliare; servizi di tipo sanitario quali la gestione di ambulatori e poliambulatori medici specialistici; attività di agricoltura sociale.
b)Per quanto riguarda l'ambito delle attività previste alla lettera art 1 legge 381/91 e finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati creando un collegamento funzionale tra le attività di cui alla lettera a) e alla lettera b) potra' in particolare, a titolo indicativo: condurre terreni agricoli con la trasformazione e commercializzazione di mettere prime agricole ivi ottenute o acquistate da altri produttori; fornire servizi di pulizie civili ed industriali; fare manutenzione aree verdi; prestare lavorazioni agricole per conto terzi; gestire mense, attività di catering e di punti vendita e di ristorazione aperti al pubblico; effettuare manutenzioni di tipo edile e lavori di natura elettrica o idraulica; effettuare trasporti di persone, beni e merci e anche per conto di terzi; movimentazione e stoccaggio merci e logistica di magazzino; gestione di residenze sociali (Housing Sociale)..... L'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa, in maniera di nesso causale e funzionale, con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati...

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

CrescereInsieme inoltre promuovere la cooperazione come mezzo di sviluppo sociale e lavorativo, con particolare attenzione alla piccola e media cooperativa e alla nascita e al sostegno di nuove imprese sociali.
CrescereInsieme ha infatti fondato il Consorzio Sociale CO.AL.A con sede ad Asti, ha promosso la nascita di altre cooperative sociali quali Punto Lavoro - Impressioni Grafiche, cooperativa di produzione lavoro ed inserimento lavorativo, la cooperativa di servizi educativi Mago di Oz di Acqui Terme e Maramao SCAS (Società Cooperativa Agricola Sociale) che si occupa di formazione lavorativa e occupazione con migranti richiedenti asilo o rifugiati e opera per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (vedi L381/91), la creazione di impresa sociale, promozione del territorio; E' socia di Equazione cooperativa sociale del commercio equosolidale, Irecoop Piemonte, cooperativa di servizi formativi alle cooperative, CGM Finance e Banca Popolare Etica cooperative di credito etico.
CrescereInsieme è organizzata strutturalmente attraverso la propria Base sociale, luogo responsabile entro il quale concorrere attivamente alla gestione dell'impresa, un Consiglio di Amministrazione, luogo in cui vengono individuale le politiche e le strategie aziendali, un tavolo di Coordinamento, quale luogo tecnico organizzativo per la gestione operativa di tutti i servizi e progetti. Il lavoro in Equipe, il lavoro per Progetti e la Supervisione Educativa sono alcuni degli strumenti cardine indispensabili per un lavoro sulla Persona.
CrescereInsieme si rispecchia nei principi della cooperazione: mutualità interna ed esterna, principio della porta aperta, principio democratico "una testa un voto", principio di salvaguardia della dignità dell'uomo e del bene comune.

[dal "Documento di presentazione di CrescereInsieme"]

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
FISM – Federazione italia Scuole Materne	2015
A.ge.s.c	2019

Consorzi:

Nome
CGM
CGM Finance
CO.AL.A

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**

MAG 4 Piemonte	705,37
Equazione	0,00
Coop. Maramao scas	78000,00
Coop. Mago di Oz	105574,00
Coop. Punto Lavoro Impressioni Grafiche	82125,00
Irecoop	25,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera da 30 anni sul territorio acquese e diocesano servendo quasi 2500 persone attraverso servizi rivolti alla persona e concentrati in 4 diverse aree: Infanzia-Giovani-Famiglia, Migranti, Diversamente Abili e Servizi socio assistenziali e anziani e attività ricreative e scolastiche, Housing e Catering Sociale.
In questo anno sono stati ampliati i contesti di lavoro allargando alla dimensione abitativa ed alla propria azione di intervenendo con diversi progetti legati tra loro: Comunità Alloggio per disabili "dopo di noi" La Giravolta, la costituzione del settore di Housing Sociale , la gestione della mensa di Carità e interna aziendale si è dato avvio anche al Catering Sociale, strettamente legato ai servizi della cooperativa ed alla gestione del servizio per conto terzi sul territorio.

Storia dell'organizzazione

CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una Cooperativa che gestisce servizi alla Persona nata nel 1991 da una esperienza di volontariato ed obiezione di coscienza in collaborazione con la Caritas di Acqui Terme nell'ambito di attività rivolte alla prevenzione al disagio minorile, assistenziali, educative e ricreative.

CrescereInsieme opera sul territorio della Diocesi di Acqui, in provincia di Alessandria nei comuni dell'Acquese (Alta Valle Bormida), del Casalese e nel sud Astigiano (Canellese e Nicese). CrescereInsieme, oggi conta 124 soci di cui 91 soci lavoratori, offrendo una opportunità lavorativa di stabilità e continuità occupazionale.

Fin dalla sua costituzione CrescereInsieme, nel suo percorso di crescita professionale e culturale in qualità di cooperativa sociale di servizi, ha posto sempre più al centro della propria azione la Persona quale soggetto attorno al quale costruire obiettivi, strategie, servizi, linee di intervento e programmazione educativa, affrontando così le esigenze delle persone.

1996
Area Disabili

2001
2°Spin off
Mago di Oz scs ONLUS

novembre 1991
Fondazione

1991
area Minori

1996
1° Spin-off
PuntoLavoro ImpressioniGrafiche scs

2000
Area Ricreativa

1997
Area Migranti

1998
Soci fondatori CO.AL.A

1998
area Anziani

1999
Area Infanzia e famiglia

2014
3° Spin off
Maramao SCAS

1993
Servizio Socio Assistenziale

2021
Area Housing Sociale e mensa Social Catering

2022
Comunità alloggio per persone disabili "La Giravolta"

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
91	Soci cooperatori lavoratori
33	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alfrani Alessandra	No	Femmina	54	26/05/2022		11	nulla	No	presidente
Giorgio Penna	No	Maschio	57	26/05/2022		11	nulla	No	-
Claudio Amerio	No	Maschio	44	26/05/2022		4	nulla	No	vicepresidente
Marianna Capelletto	No	Femmina	41	26/05/2022		2	nulla	No	
Paola Bottero	No	Femmina	44	26/05/2022		2	nulla	No	
Chiara Prazzo	No	Femmina	52	26/05/2022		1	nulla	No	

Luisa Totino	No	Femmina	37	26/05/2022		1	nulla	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	**Membri CdA**
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La durata del mandato del Consiglio di Amministrazione è di 3 anni intesi come approvazione di 3 bilanci di esercizio.

N. di CdA/anno + partecipazione media

il consiglio di amministrazione si riunisce una volta al mese in modalità ordinaria, si aggiungono a questo altri incontri per la preparazione delle assemblee e in caso di punti o situazioni urgenti per le quali necessita incontrarsi e deliberare ad hoc o in urgenza.

Persone giuridiche:

Nominativo	**Tipologia**

Tipologia organo di controllo

La cooperativa è seguita nel proprio operato gestionale da un collegio sindacale formato da 3 membri.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	assemblea ordinaria	21/07/2020	1. Comunicazioni del Presidente; 2. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019 della Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni; 3. Nomina del Collegio Sindacale e supplenti secondo normativa vigente ed art.41 dello Statuto, determinazione compensi ai Sindaci; 4. CON ndiVID (racconti nel Lockdown); 5. Varie ed eventuali.	43,54	25,28
2021	assemblea ordinaria	06/07/2021	Comunicazione del presidente; Aggiornamento servizi e progettualità; Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021,	76,71	30,82

			della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindcale e deliberazione.		
2021	assemblea ordinaria	17/12/2021	Comunicazione del presidente; rettifica di destinazione dell'utile del bilancio d'esercizio 2020; Varie ed eventuali	58,90	31,50
2022	assemblea ordinaria	26/05/2022	vd	50,00	50,00
2022	assemblea ordinaria	16/12/2022	ved	50,00	50,00

Gli aggiornamenti relativi agli sviluppi ed ai nuovi progetti sono programmati e inseriti nell'odg di almeno una assemblea annua come l'aggiornamento di servizio. Inoltre le equipe dei servizi sono luoghi di aggiornamento e sollecitazione della vita cooperativa e la condivisione di quanto viene realizzato dalla e nella cooperativa.

Le aree dispongono delle gestione di strumenti social (pagin Facebook, Istagram e Whatsap) per promuovere i diversi servizi e comunicare con la base sociale al fine di promuovere la partecipazione e la conoscenza delle diverse reatà, progetti, iniziative interne e pubbliche. inltre la segreteria promuove attraverso gruppo whatsap e mail verso tutti i soci e lavoratori puntuali aggiornamenti e comunicati per far circolare e condividere eventi, iniziative e attività pubbliche.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

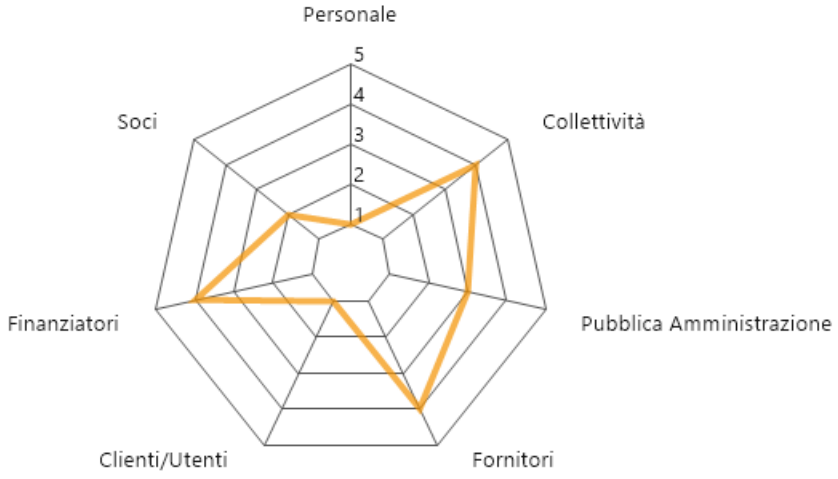
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I servizi della Cooperativa si strutturano nel lavoro in equipe - ciascuna con le proprie peculiarità e differenze-	1 - Informazione

	I soci sono chiamati alla partecipazione attraverso le iniziative di promozione delle aree, della vita societaria e territoriale attraverso l'informazione degli eventi ed il coinvolgimento delle consociate e realtà partner	
Soci	La vita societaria della cooperativa si esprime nella partecipazione alle assemblee. Sono state realizzate campagne di promozione e raccolta Found Reasing per il Progetto Giovani in Progress che ha disegnato un nuovo prospetto imprenditoriale di co-partecipazione e sostegno.	2 - Consultazione
Finanziatori	La cooperativa persegue una strategia di progettazione per cui i finanziatori diventano, oltre che erogatori di fondi, co-attori per il lavoro sinergico ed in funzioni del bene comune Sono state realizzate campagne di promozione e raccolta Found Reasing per il Progetto Giovani in Progress che ha disegnato un nuovo prospetto imprenditoriale di co-partecipazione e sostegno.	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	Gli utenti di CrescereInsieme sono molteplici per caratteristiche, bisogni, appartenenza ai diversi ambiti di servizio ai quali si rivolgono. Le modalità di coinvolgimento sono strutturate individuando buone prassi cercando di tenere presenti le diverse esigenze e caratteristiche e proponendosi il pieno coinvolgimento, la sensibilità e l'intento di creare un sistema fiduciario che viene sostenuto da scambi e feedback continui.	1 - Informazione
Fornitori	CrescereInsieme mantiene contatti ed informazioni costanti con i propri fornitori aggiornandoli sulle attività salienti che si rivolgono al territorio e di cui la cooperativa è promotrice Sono state realizzate campagne di promozione e raccolta Found Reasing per il Progetto Giovani in Progress che ha disegnato un nuovo prospetto	4 - Co-produzione

	imprenditoriale di co-partecipazione e sostegno.	
Pubblica Amministrazione	Gli enti pubblici con i quali la cooperativa collabora con maggiore frequenza sono interlocutori consolidati, la cui relazione è sostenuta da reciproca stima nel contesto del lavoro svolto in un'ottica di "lavoro di Rete". CrescereInsieme co-progetta i propri servizi e attività in concertazione con la Pubblica Amministrazione; invia costantemente ai referenti presso la pubblica amministrazione aggiornamenti ed informazioni delle attività salienti che si rivolgono al territorio e di cui la cooperativa è promotrice.	3 - Co-progettazione
Collettività	CrescereInsieme promuove ed informa la collettività e gli abitanti dei territori nei quali gestisce e propone i propri servizi con costanza e trasparenza sia attraverso l'apertura dei propri servizi ed iniziative in Open sia attraverso i giornali e i mezzi di informazione locale. Aggiorna i propri Social e sito in modo da rendere visibile e fruibile le proprie azioni territoriali. Promuove progetti con le scuole ed iniziative pubbliche per sensibilizzare il territorio ai temi dell'inclusione, della diversità e diritti. Collabora con associazioni e organizzazioni territoriali per sostenere progetti comuni e di educazione alla cittadinanza consapevole. Sono state realizzate campagne di promozione e raccolta Found Reasing per il Progetto Giovani in Progress che ha disegnato un nuovo prospetto imprenditoriale di co-partecipazione e sostegno.	4 - Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	**Tipologia soggetto**	**Tipo di collaborazione**	**Forme di collaborazione**
Associazione Protezione Civile di Acqui	Associazione di promozione sociale	Accordo	-
Fondazione Aurora	Fondazione	Altro	Fund Reasing
Centro di Ascolto di Acqui	Organizzazione di volontariato	Accordo	Progetto Stella
Caritas Diocesana	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Corridoi Umanitari
Diocesi di Acqui	Altro	Accordo	Gestione Ricreatorio
Movimento per la Vita	Organizzazione di volontariato	Accordo	Progetto Stella
Fondazione Compagnia di San Paolo	Fondazione	Altro	Housing sociale
Fondazione Social	Fondazione	Altro	Fist Step e Social House
Fondazione CRT	Fondazione	Altro	-Diversidachi e Arte e Benessere in

			Natura
Fondazione CRAL	Fondazione	Altro	Acquisto ausili per persone Disabili: Pandapool
Fondazione Opes	Fondazione	Altro	Progetto In Centro
invitalia	Ente pubblico	Convenzione	Imprenditoria femminile a sostegno della 17-21
Banca Intesa	Fondazione	Altro	Liberalità Fondo di Beneficenza – Foun Raising Giovani in Progress
MP Servizi	Altro	Altro	-
Cesvi ONLUS	Associazione di promozione sociale	Accordo	Giovani in Progress
ASCA	Ente pubblico	Convenzione	Gestione servizi socio assistenziali territoriali
Regione Piemonte	Ente pubblico	Convenzione	Residenze e centro disabili e minori
asl Al	Ente pubblico	Convenzione	Residenze e centro disabili e minori
WordFriends	Associazione di promozione sociale	Accordo	Mindchangers Cambio Rotta

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

nessuno

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
181	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
44	di cui maschi
137	di cui femmine
54	di cui under 35
50	di cui over 50

N.	Cessazioni
32	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
27	di cui femmine
15	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
43	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
35	di cui femmine
23	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
12	Stabilizzazioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
4	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	122	30
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	120	30
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	152	0
< 6 anni	68	0
6-10 anni	43	0
11-20 anni	30	0
> 20 anni	11	0

N. dipendenti	**Profili**
152	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
25	di cui educatori
23	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
63	operai/e
7	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
7	animatori/trici
6	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
6	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
19	Totale tirocini e stage
19	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
59	Laurea Triennale
76	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
4	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
33	Totale volontari
33	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Sicurezza Generale	20	4,00	Si	475,00
4	Sicurezza specifica rischio basso	1	4,00	Si	24,00
8	Sicurezza specifica rischio medio	17	8,00	Si	404,00
12	Sicurezza specifica rischio elevato	5	12,00	Si	157,00
6	Aggiornamento quinquennale dei lavoratori	1	6,00	Si	29,00
12	Primo soccorso	16	12,00	Si	912,00
4	Aggiornamento Primo soccorso	40	4,00	Si	741,00
4	Antincendio rischio basso	1	4,00	Si	24,00
8	Formazione Preposti	6	8,00	Si	500,00

8	Aggiornamento RLS aziende con più di 50 lavoratori	1	8,00	Si	100,00
14	Aggiornamento RSPP settori rischio alto	1	14,00	Si	150,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
122	Totale dipendenti indeterminato	44	78
32	di cui maschi	15	17
90	di cui femmine	29	61

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
30	Totale dipendenti determinato	7	23
8	di cui maschi	2	6
22	di cui femmine	5	17

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	**Totale Annuo Lordo**
Membri Cda	Altro	2922,00
Organi di controllo	Altro	8782,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOP.SOC.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35794,00/17624,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **232,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **In caso di utilizzo del proprio automezzo è previsto un rimborso kilometrico**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
1.1 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: meccanismi di fundraising, l'attivazione di nuovi servizi (scuola primaria paritaria "ToBe together"), creazione del settore Housing sociale rivolto a fasce deboli e strumenti di flessibilità abitativa temporanea.
1.2 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: conferma e (laddove necessario) incremento delle proprie quote di compartecipazione (Consorzio Coala, coop Equazione, coop ImpressioniGrafiche, coop Mago di Oz, SCAS Maramao); implementazione e potenziamento della propria rete di partnership territoriale per il finanziamento delle attività di "abitare sociale", in particolar modo con la Caritas diocesana; distribuzione del 5*1000 a beneficio del bene comune; intensificazione del proprio rapporto di collaborazione con la ONG "WorldFriends – Amici del mondo".
Nel corso del 2022 ha lavorato all'avviamento di due nuove strutture, di cui è stata ottenuta l'autorizzazione al funzionamento nei primi mesi del 2023, che si rivolgono a fasce deboli emergenti -minori in uscita in messa alla prova con diagnosi psichiatrica - attraverso una Comunità riabilitativa sperimentale in fascia d'età 17/21 anni, e una Comunità Alloggio Dopo di noi che completa i servizi di accoglienza dell'ara Disabili dando a questo settore la completezza di gamma che va dal territoriale al residenziale per ogni tipo di gravità nella disabilità fisica e doppia diagnosi.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
2.1 Come si evince dall'organigramma, CrescereInsieme ha una governance multistakeholders: il CdA è composto in maggior parte da donne. In posizione apicale, per un totale di 25 funzioni/ruoli, troviamo 19 donne e 9 uomini, tra cui una persona è under35.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
NP

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
4.1 Nel corso del 2022 in cooperativa sono stati assunte 43 persone, sono state stabilizzate,

cioè trasformati in tempo indeterminato 32 posizioni. le persone assunte under 35 coincidono circa al 50% della quota di neo assunti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
5.1 A riduzione dello svantaggio e a sostegno della crescita delle persone svantaggiate la cooperativa mantiene la targettizzazione dei lavoratori svantaggiati su mansioni ad hoc e riqualificazione professionale dei lavoratori in difficoltà.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
NP

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
5.3 La cooperativa mantiene pratiche di facilitazione negli orari lavorativi e introduce su richiesta dei singoli lavoratori elasticità che flessibilità rispetto alle richieste cercando di conciliare con i carichi di lavoro ed andando incontro, dove possibile e su richiesta del lavoratore a riduzione di orario, smartworking.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
6.1 La cooperativa mantiene una consolidata e costante presenza online (sito web, social media, comunicazione tramite chat ed email) rivolta ai propri soci, utenti, partner e stakeholders; ad essa si affianca la presenza sui canali di stampa cartacea locali e la presenza sulle affissioni pubbliche per quanto riguarda gli eventi rivolti alla comunità locale.
6.2 La cooperativa ha – da sempre – una politica di offerta dei propri servizi in forma integrata, agevolando gli utenti ed i beneficiari con una pluralità di servizi rivolti a più fasce e diverse necessità, questo grazie all’attivazione di servizi aggiuntivi con benefici economici o gratuità, alla condivisione delle risorse disponibili e ad una proposta il più possibile plurale e multi-servizio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
La cooperativa, nei diversi tavoli ed ambiti territoriali partecipa e collabora con organizzazioni, associazioni, parrocchie, enti locali per promuovere, sostenere e sviluppare progetti di cittadinanza attiva e costruzione di reti partecipate al fine di garantire il territorio su cui è inserita; le innumerevoli collaborazioni sono alla base di tale processo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
7.2 La cooperativa promuove e pubblica informazioni contenuti circa il proprio operato attraverso il costante aggiornamento delle pagine social dei propri profili facebook e istagram, tra loro coordinati ed elabora materiali cartacei ed estratti dal bilancio sociale il cui scopo è rendere chiaramente ed efficacemente condivisibili le informazioni. Si veda la pagina www.crescere-insieme.it/bilancio-sociale. CrescereInsieme promuove e attiva percorsi di formazione ed educazione nelle scuole e ne rende pubblicamente fruibili i contenuti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
NP

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
Nel corso del 2022 è stata attivata la formazione prima e la seguente conversione di tutti i processi informatici e procedure di lavoro al sistema operativo 365 della windows. Questa innovazione permetterà non solo la gestione informatizzata di tutti i dati, processi di lavoro ed archiviazione. ma allargherà, efficienterà e coordinerà attraverso un sistema integrato i processi relazionali tra i servizi, facilitando comunicazioni, lavoro condiviso; inoltre permette di creare in modo efficente/efficace archiviazione e protocolli utili al lavoro con enti pubblici e altre realtà collegate alla cooperativa.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
in ragione del secondo lock down ed alle restrizioni e regole sul distanziamento ancora in vigore per parte del 2022 a chiusura della pandemia, la cooperativa ha massicciamente implementato pratiche di smartworking e lavoro agile. Con l'introduzione delle norme di sicurezza sanitaria agite tramite l'introduzione del GreenPass è stato realizzato un sistema di controllo a tappeto introducendo le App suggerite dagli organi preposti in attuazione ai Decreti; i controlli legati a ospiti e personale sono stati realizzati cercando di impattare meno possibile nel quotidiano di ogni servizio.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
9.1 A seguito della Pandemia sono state erogate risorse ad hoc in modalità di contributo che la cooperativa ha utilizzato a copertura delle spese aggiuntive sostenute per l'acquisto di dpi e igienizzanti (seppur non siano state a totale copertura dei costi sostenuti nel corso del

2022), in particolare per i servizi legati all'Area Infanzia per i quali la comunità Montana ha erogato un piccolo finanziamento.
Mentre a fine anno, a seguito di disposizioni da parte dell'ente pubblico, sono stati utilizzati crediti d'imposta a copertura dei maggiori costi di Energia Elettrica e Gas derivanti dai rincari derivanti dalla crisi energetica.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
La co-programmazione e la co-progettazione restano, per il lavoro con partner, enti locali ed istituzionali, fondazioni prassi sviluppata e in crescita nel corso di questo anno al fine di ridiscutere prassi consolidate che portano alla crescita e al miglioramento dei rapporti con le istituzioni pubbliche locali. È significativo evidenziare che CrescereInsieme opera su due differenti provincie (AL e AT) e ha collaborazioni attive con una trentina circa di diversi comuni che si sono mantenuti e consolidati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Tutti i servizi della cooperativa gestiscono i rifiuti secondo la raccolta differenziata, coordinata dalla segreteria sono gestiti i rifiuti ingombranti che derivano da traslochi e gestione di unità abitative e housing sociale che, tramite operatori ed accordi con gli operatori ecologici provvedono al ritiro e allo smaltimento; inoltre è presente una naturale propensione al reciclo e recupero di materiali usati e risistemati per nuovi utilizzi (es arredo, elettrodomestici, indumenti) che vengono gestiti anche con lo stoccaggio di alcuni di questi, la messa in funzione e il supporto logistico e magazzino.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Nel corso del 2022 sono stati acquistati due automezzi elettrici che saranno assegnati ai nuovi servizi residenziali (disagio minorile psichiatrico e disabilità) autorizzati nel corso di questo ed il prossimo anno.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
11.1 La cooperativa ha implementato la possibilità di lavoro agile (smart working) per xpersone, grazie all'attivazione dell'accesso da remoto al cloud aziendale e alla consegna di pc portatili per coloro che ne avevano bisogno. a partire da novembre 2022 è stato realizzato un corso di formazione aziendale per il passaggio a sistema 365 che coinvolgerà tutti i sistemi informatci e di lavoro dei servizi e della loro gestione tramite l'introduzione di questo nuovo software con il quale potrà avviarsi un più agile lavoro in rete e di documentazione condivisa da remoto
11.2 In cooperativa sono ormai da molti anni a sistema i nuovi canali della comunicazione digitale (oltre ad un sito web e alla mail aziendali): un calendario condiviso online (Team-Up), account facebook, account instagram, canale youtube.

Output attività

La cooperativa ha da sempre a cuore la centralità della persona e l'attenzione ai bisogni del territorio su cui insiste. Gli output materiali sono solo una minima parte del risultato del lavoro di CrescereInsieme che si può misurare nelle seguenti voci che ne sintetizzano l'efficacia, relative al 2022:

- Totale dei ricavi: Euro 6.077856
- Di cui, paghe agli occupati: Euro 3.299.774 e Euro 2.503. 081 Direttamente all'economia di questo territorio per acquisto di beni, servizi, forniture, etc
- Su un totale di 152 occupati
- Che hanno fruito di 712 ore di formazione, sul tema della sicurezza, nonostante la pandemia ed il lockdowd con le restrizioni che ci hanno coinvolto fino a giugno (ore corso moltiplicate per partecipanti)

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: "IL RICRE" Catering sociale e Mensa della Fraternità - Acqui Terme
Numero Di Giorni Di Frequenza: 344
Tipologia attività interne al servizio: mensa gratuita di fraternità caritas mons g galliano
servizio catreing sociale per mense , servizi, aziende e privati
servizio buffet annesso all'utilizzo salone formazione ed eventi
luogo di servizio di volontariato
recupero alimentari in esubero dalla grande distribuzione e utilizzo alimentari da Banco Alimentare
possibilità di accoglienza tirocini formativi

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con dipendenze
6	soggetti con disabilità psichica
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
30	soggetti con disagio sociale (non certificati)
80	Anziani
130	Minori

Nome Del Servizio: Micronido "Il Melo Dorato" Rivalta Bormida
Numero Di Giorni Di Frequenza: 226
Tipologia attività interne al servizio: Attività grafico pittoriche
Attività manipolative
Attività musicali
Attività motorie
Attività sensoriali
Attività di lettura
Attività ludiche

N. totale	Categoria utenza
30	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Micronido "Girotondo" - Bistagno
Numero Di Giorni Di Frequenza: 221
Tipologia attività interne al servizio: Attività grafico/pittoriche
Attività costruttive e manipolative
Educazione musicale
Educazione musicale
Educazione psicomotoria
Gioco simbolico
Gioco libero e strutturato
Attività formative mirate allo sviluppo senso/percettivo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
17	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Micronido "Prima Passi in Collina" - Alice Bel Colle
Numero Di Giorni Di Frequenza: 221
Tipologia attività interne al servizio: attività musicali
attività sensoriali
attività grafico/pittoriche
passeggiate
letture
attività di manipolazione e travasi
giochi simbolici
giochi motori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
14	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: "Sacro Cuore" - Scuola Infanzia - Acqui Terme
Numero Di Giorni Di Frequenza: 220
Tipologia attività interne al servizio: gestione scuola dell'infanzia paritaria secondo normativa vigente

N. totale	**Categoria utenza**
44	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Scuola Primaria Paritaria Bilingue "ToBE-Together"
Numero Di Giorni Di Frequenza: 174
Tipologia attività interne al servizio: attività didattica come da normativa vigente

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
72	Minori

Nome Del Servizio: Centro servizi per l'Infanzia "GiroTondo - Un luogo sicuro per il tuo bambino" - Acqui Terme
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio: Attività costruttive/manipolative
Attività grafico/pittoriche
Educazionemusicale
Educazione psicomotoria
Attività formative mirate allo sviluppo delle capacità senso -percettive
feste di compleanni
animazioni
gioco simbolico
gioco libero

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
40	Minori

Nome Del Servizio: Attività Scolastiche - Area sud astigiano
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio: Assistenza scolatica prescuola
Assistenza scolatica in mensa
Attività pomeridiane doposcuola
Attività estive
Assisitenza alla comunicazione

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
400	Minori

Nome Del Servizio: Attività ricreative - Doposcuola e laboratori
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio:
gestione e animazione di:
Doposcuola e prolungato (Acqui T.- Visone - Mombaruzzo)
Centri Estivi (Acqui, Cassine, Rivalta, Mombaruzzo, Gamalero, Spigno, Ponti)
Laboratori Educativi (acqui)
Autonomie scolastiche (Mombaruzzo)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
480	Minori

Nome Del Servizio: Centro educativo e didattico "Boing" - Acqui Terme
Numero Di Giorni Di Frequenza: 200
Tipologia attività interne al servizio: doposcuola specialistico di gruppo per minori dsa e bes
individuali di potenziamento delle abilità scolastiche e di didattica per l'utilizzo degli strumenti compensativi dispensativi digitali per minori dsa e bes
laboratorio individuale per lo sviluppo delle autonomie per minori con sindrome dello spettro autistico
percorsi diagnostici per minori
colloqui e riunioni con docenti dei plessi scolastici dei ragazzi iscritti al servizio
doposcuola online per minori iscritti al servizio e impossibilitati ad accedervi causa quarantena covid
colloqui con le famiglie per supportare il percorso scolastico e sociale dei ragazzi

N. totale	**Categoria utenza**
10	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Complesso per l'abitare sociale "Il Ricre" - Acqui Terme
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: offerta abitativa in locazione a canone agevolato o transitorio o cointestazione per coabitazione
offerta di accogflienza temporanea in tre camere con servizi in emergenza abitativa
Locale lavanderia ad uso comune per gli abitanti di uno dei tre immobili
orientamento all'uso dei servizi in ambito lavoro e volontariato e associazionismo
possibilità di ammissione all'accesso dell'uso della mensa Fraternita'
possibilità di accoglienza tirocini formativi
attività di animazione della vita "condominiale"

N. totale	**Categoria utenza**
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
18	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Complesso per l'abitare sociale "Casa Arzello" - Melazzo
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: offerta abitativa (2 monolocali, un bilo e un trilocale in utilizzo temporaneo)
Accoglienza 1 tirocinio formativo

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: progetto SAI PROVINCIA DI ALESSANDRIA – AREA ACQUESE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: accoglienza
orientamento ai servizi del territorio
accompagnamento ai servizi del territorio
alfabetizzazione
inserimento lavorativo
inserimento abitativo
mediazione culturale
educazione e supporto minori

N. totale	Categoria utenza
17	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
30	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: progetto SAI CISA ASTI SUD – AREA sud astigiano
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Servizi volti alla costruzione di percorsi di inclusione socio lavorativa a favore di rifugiati e richiedenti asilo. (orientamento legale e ai servizi del territorio, corsi di alfabetizzazione, inserimenti lavorativi, assistenza socio sanitaria, assistenza psicologica, mediazione culturale, ricerca soluzione abitativa, inserimenti scolastici dei minori, attività di sensibilizzazione sul territorio.

N. totale	Categoria utenza
37	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
24	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: progetto SAI PROVINCIA DI ALESSANDRIA – AREA casalese
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza
Orientamento ai servizi del territorio
Accompagnamento ai servizi del territorio
Alfabetizzazione
Inserimento lavorativo
Inserimento abitativo
Mediazione culturale
Educazione e supporto minori

N. totale	**Categoria utenza**
32	Minori
0	Anziani
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
32	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: progetto SAI Comune di Alice Bel Colle
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: accoglienza
orientamento ai servizi del territorio
accompagnamento ai servizi del territorio
alfabetizzazione
inserimento lavorativo
inserimento abitativo
mediazione culturale
educazione e supporto minori

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
14	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

7	Minori

Nome Del Servizio: Progetto SAI Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati "Pegaso Junior"
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: alfabetizzazione
cineforum
gruppi di discussione
teatro
palestra
informatica
attivita' espressive-grafiche
piccola manutenzione
riordino e gestione casa
gruppo cucina

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro diurno per diversamente abili "Aliante" - Acqui Terme
Numero Di Giorni Di Frequenza: 275
Tipologia attività interne al servizio: Lab di manipolazione
lab Sensoriale e di contatto
Lab di disegno-pittura
Lab di creta
Lab di canto-musicoterapia
Lab specialistici: Teatro-Danzamovimento-aTElier-Sound beam-lab falegnameria
Assistenza igiene e cura della persona
Trasporti
Lab cognitivo
giardinaggio
Lab di carta pesta

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio per diversamente abili ad alta intensità "Il Giardino" - Castelnuovo Bormida
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: attività manuali
attività ludiche
attività ricreative
musicoterapia
attività cognitive
laboratorio motorio
laboratorio di cucina
laboratorio di canto
attività di mantenimento autonomie
attività di autonomia domestica
attività di cura del sé
laboratorio sensoriale

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Compagnia per attori diversamente abili "Strabilio"
Numero Di Giorni Di Frequenza: 7
Tipologia attività interne al servizio: prove e incontri (2 svolti online)

N. totale	Categoria utenza
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Laboratorio di musicoterapia "Soundbeam"
Numero Di Giorni Di Frequenza: 40
Tipologia attività interne al servizio: ...

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto per la promozione e l'integrazione delle persone con abilità differenti nella vita ordinaria "Diverso da Chi"
Numero Di Giorni Di Frequenza: 101
Tipologia attività interne al servizio: Yoga online
Teatro e danzamovimento
Sound beam
Lab di canto
all'interno del progetto c'è stata la partenza del progetto 101 che coinvolge
Lab di falegnameria e di aTElier c on apertura di una bottega.

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: educativa territoriale (servizio svolto per conto dell'ASCA)
Numero Di Giorni Di Frequenza: 301
Tipologia attività interne al servizio: servizio sociale professionale
Servizio amministrativo
servizio educativo (minori, diversamente abili, adulti in difficoltà)
servizio socio-sanitario/ADI (assistenza domiciliare integrata)
autonomie scolastiche

N. totale	Categoria utenza
1002	Minori
924	Anziani
7	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
430	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con dipendenze

34	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Centro ricreativo polifunzionale "San Paolo" - Canelli
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: messa a disposizione dei locali per Canelli Solidale
messa a disposizione dei locali per Ass. Sotto il Baob
messa a disposiione locali per corso Pal
messa a disposizione locali per attività di catechesi della Comunità Pastorale
preparazione pasti per Centro d'accoglienza

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
100	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: MICRONIDO "IL SORRISO" - CASSINE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 221
Tipologia attività interne al servizio: Attività musicali
attività sensoriali
attività grafico/pittoriche
passeggiate
letture
attività di manipolazione e travasi
giochi simbolici
giochi motori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
14	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: ATTIVITA' RICREATIVA- EDUCATIVA "G*G-I giovani per i Giovani"
Numero Di Giorni Di Frequenza: 20
Tipologia attività interne al servizio: formazione e preparazione stage
stage scolastici ed estivi

N. totale	Categoria utenza
2	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Micronido "La Pieve" - Montechiaro d'Acqui
Numero Di Giorni Di Frequenza: 15
Tipologia attività interne al servizio: attività musicali
attività sensoriali
attività grafico/pittoriche
passeggiate
letture
attività di manipolazione e travasi
giochi simbolici
giochi motori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio sociale (mensa)	0	1
1	svantaggio fisico (scuola ToBE-Together)	0	1

Durata media tirocini (mesi) 6 e 50,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 20

Tipologia: Attivazione campagne raccolta fondi ed alimenti (Catering e Mensa sociali "Il Ricre")
Attivazione rete di associazioni e ente pubblico per la consegna a domicilio dei pasti mensa in periodo emergenza pandemica covid (Catering e Mensa sociali "Il Ricre")
Area Disabili
Laboratorio di cesteria, di falegnameria ed aTElier lab. stoffe e riciclo (Comunità Alloggio per Diversamente Abili ad alta intensità "Il Giardino") presso il Lab101 di via Nizza Acqui Terme,
Gestione del negozio di Via Nizza 99 dei prodotti realizzati dai lab101 sopradescritti attraverso volontari;
Attività di teatro a scavalco tra i vari servizi di area;
realizzazione, presso il Lab101, di 4 tirocini di persone disabili con il progetto Speciale Disabili attraverso il consorzio Coala; partecipazione ad AcquiOlimpiadi tramite le attività sportive di calcetto.

Area Migranti
Nei Progetti SAI sono accolti rifugiati e richiedenti asilo e sono volti alla realizzazione di percorsi di inserimento socio lavorativo. Nello specifico vengono erogati servizi di tutela psico sociosanitaria e di tutela legale; sono erogati corsi di alfabetizzazione e formazione e servizi finalizzati all'inserimento lavorativo e abitativo.

1) organizzazione di incontri formativi, informativi e di confronto rivolti alle madri accolte nel progetto SAI. Tematiche relative alla genitorialità
2) cerchi donne: incontri tra donne sui temi relativi alla maternità e alle tematiche legate al femminile.
3) Communitas, Impresa sociale con i bambini e Save the Children (2022/2023): progetto CIB per la realizzazione di azioni volte all'inclusione dei bambini afghani e delle loro famiglie presenti sul territorio attraverso il rafforzamento della rete sociale
4)Laboratorio di panificazione rivolto ai beneficiari del progetto presso Azienda Agricola Sociale Maramao di Canelli
5)Laboratorio di serigrafia su stoffa e realizzazione di T-shirt personalizzate con la partecipazione dei minori stranieri non accompagnati di Pegaso Junior e alcuni beneficiari adulti del progetto SAI con Dimitri Zanelli
6)Progetto Corridoi Umanitari Caritas diocesana: gestione dell'accoglienza di due nuclei famigliari provenienti da un campo in Giordania, selezionati da Caritas inmigration. Il progetto ha la durata di 12 mesi ;
CISA Asti Sud 50 posti: in scadenza quest'anno, l'ente locale ha intenzione di proseguire per triennio 24/26, attendiamo il bando
7) In collaborazione con Sotto il Baobab per raccolta fondi per centro culturale Intrecci, organizzazione di una cena etnica e intervento di un volontario di Intersos in collegamento al confine tra Polonia e Ucraina che ci ha raccontato dei rifugiati ucraini.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NP

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

CrescereInsieme è organizzata in 4 aree: infanzia-giovani-famiglie, migranti, diversamente abili e servizi (socioassistenziali e anziani, e attività ricreative e scolastiche), housing sociale che cubano quasi 2500 persone incontrate ogni anno.
Dalla capacità di CrescereInsieme di incontrare le persone e leggere i loro bisogni deriva una sensibilità diffusa all'attenzione dell'altro e una reputazione in crescita.
Nel corso di questo anno è stata terminata la ristrutturazione e messa in opera della struttura per disabili Gruppo Appartamento Alta Intensità "La Giravolta" che è stata autorizzata al funzionamento, questa struttura risponde alle necessità di continuità abitativa e relazionale nel contesto del nuovo ordinamento giuridico Regionale "Dopo di noi" fortemente voluto dalle associazioni di genitori e famigliari.
Inoltre sono terminati i lavori per l'attivazione della struttura sperimentale legata alla riabilitazione psichiatrica per la fascia d'età 17/23 " Al Centro" con sede in Acqui Terme.
La struttura di Via Nizza adibita a Housing Sociale ha visto il primo anno di attività con la locazione di 6 alloggi, sono stati attivati tutti i laboratori e attività occupazionali rivolti a persone disabili attraverso i progetti di Fondazione Social, Abitare al 101 di Fondazione Compagnia di San Paolo, Vivomeglio di Fondazione CRT, avviato l'orto come attività occupazionale con ospiti dei lab101 e partecipazione dei condomini, realizzata in ottobre la prima riunione/festa/conoscenza condominiale. infine attraverso Coala è stato avviato un progetto di tirocini lavorativi interamente dedicato a persone con disabilità mediante politiche attive del lavoro finanziate dalla Regione Piemonte che è terminato a settembre.
L'attenzione alle diverse esigenze territoriali e ai portatori di interesse che la cooperativa conosce, per i quali gestisce e promuove servizi, progetti innovativi e opportunità di inclusione sociale, sono il motore attraverso il quale CrescereInsieme costruisce il proprio prestigio e riconoscimento professionale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, rilasciata da "Perry Mason Registrars INC", ottenuta il 10/05/2020 relative ai servizi inerenti l'area Migranti e gestione Servizio Socio Assistenziale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Per portare avanti il proprio lavoro, CrescereInsieme ha individuato cinque dimensioni strategiche di sviluppo, confermate anche per il triennio in corso, definite come di seguito.
1. Sviluppo del Sistema Impresa: crescita dimensionale in termini di fatturato e di numero di lavoratori; implementazione di un sistema organizzativo e di governante in grado di

garantire congiuntamente una gestione dell'ordinario, ma che sappia nello stesso tempo "guardare oltre" attraverso una progettualità di medio lungo periodo costantemente monitorata e revisionata.
2. Sviluppo del sistema di conoscenze e delle metodologie: la Cooperativa è stata in grado di avvalersi in misura crescente di un apporto tecnico dato dall'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche e dalle tecnologie a tutti i livelli di operatività. Occorre mantenere, diffondere ed affinare la solidità metodologica raggiunta, andando ad affinare gli strumenti conseguiti e valorizzare questo patrimonio all'interno di un sistema organizzativo e progettuale attento all'evolversi del contesto socio culturale e di conseguenza pronto ad intervenire sia per assimilare nuovi concetti e modelli di pensiero, sia per essere promotore di idee e progetti nuovi.
3. Sviluppo e Crescita delle Persone: sono le persone "che fanno la differenza", in quanto portatrici di competenze metodologiche, relazionali, sociali, manageriali e imprenditoriali. Crescere come impresa e organizzazione vuol dire crescere come persone, lavoratori, soci e amministratori. Dobbiamo continuare ad imparare a Prenderci cura delle persone; in una organizzazione imprenditoriale ciò significa preoccuparsi di dare spazi di crescita ovvero:
- ambiti di responsabilità;
- strumenti adeguati per poterli gestire;
- dotarsi di modalità di valutazione e controllo tali da poter verificare in maniera dinamica e costante le azioni in corso e la congruità degli obiettivi.
4. Sviluppo della partecipazione soci: i soci sono l'elemento essenziale della cooperativa e come emerso nelle recenti assemblee diviene fondamentale il proseguire nell'offerta di occasioni e strumenti di incontro e partecipazione su base assembleare (anche in preparazione delle stesse aumentandone la frequenza e snellendone la gestione), in sede di CdA, di equipe di lavoro e anche iniziative diverse per incrementare la conoscenza e la vicinanza. Anche la comunicazione necessita di potenziamento andando a migliorare gli strumenti utilizzati quali news, sito internet, facebook e informative rapide e diffuse nei/dei servizi e attività.
5. Sviluppo e ampliamento delle relazioni Imprenditoriali: rapportarsi alle comunità valorizzando identità e specificità proprie, comunicando l'intenzione di assumere la responsabilità di costruire politiche sociali. Ciò significa rafforzare in senso imprenditoriale i legami esistenti in senso con le realtà del privato sociale,
in primis il consorzio territoriale di appartenenza e la rete CGM per aprirsi a nuovi servizi da realizzare nei luoghi da abitare e promuovere le proprie eccellenze e saperi in altri contesti comunitari implementando il raggio d'attività in altri territori privi di adeguate risposte alle loro necessità, creando legami con gli attori in essi presenti.
RIFLESSIONI SUL RAGGIUNGIMENTO
Precisando che tali obiettivi appartengono alla dimensione progettuale di CrescereInsieme da due trienni, va precisato quanto segue:
1. Sviluppo del Sistema Impresa: tanto sul piano dimensionale, quanto su quello progettuale, la scelta di diventare Impresa Sociale ha costituito uno slancio ulteriore in un cammino già intrapreso e ben consolidato che dal 2020 è trasformata in A e B. in questo anno il sistema impresa è stato rafforzato mediante accorgimenti e investimenti dati dalla riqualifica degli immobili e strutture dei servizi di proprietà della cooperativa attraverso le ristrutturazioni e qualificazioni date dal Bonus del 110 per le quali la stessa cooperativa ha anticipato gli investimenti.

2. Sviluppo del sistema di conoscenze e delle metodologie: anche il 2022 è stato un anno di sviluppo e di formazione per le nuove tecnologie che sono andate a supporto del sistema di lavoro da remoto e che hanno coinvolto gli operatori nella formazione per l'applicazione del nuovo sistema informatico 365 Window verso il quale tutti i sistemi di lavoro informatici verranno convertiti. Questo nuovo strumento, nonostante le restrizioni garantisce un lavoro al pc da tutti i servizi e da postazioni tramite collegamento adsl.

3. Sviluppo e Crescita delle Persone: da alcuni anni, il management di CrescereInsieme si è dotato di un nuovo strumento/spazio di riflessione, raccolta delle informazioni, formazione e presa di alcune decisioni (il comitato dei coordinatori). Questo organo, interrotto a causa delle restrizioni resta tra gli strumenti da sviluppare ed utilizzare come collante e promotore di sviluppo interno che è necessario proseguire e potenziare, la progettazione nel corso di questo anno ha pensato e proposto un piano formativo alle figure di referenza che verranno coinvolte a partire dal prossimo anno. La suddivisione dei compiti e delle responsabilità ha visto investire sui nuovi servizi e nelle aree complesse nuovi referenti al fine di efficientare e diffondere il coinvolgimento decisionale.

4. Sviluppo della partecipazione soci: il 2022 è stato l'anno in cui si sono riattivati e ripresi molti contatti di reti, congelati a causa della situazione pandemica e delle successive chiusure anche relazionali che ha determinato, anche la base sociale, coinvolta per le assemblee ordinarie vede una buona e costante partecipazione vedendo anche per gli eventi post assembleari una buona partecipazione.
5. Sviluppo e ampliamento delle relazioni imprenditoriali: questo anno è stato molto profiquo per lo sviluppo di nuove proposte progettuali e di found-reasing. Le occasioni generate hanno permesso la presenza della cooperativa a tavoli di co-progettazione di servizi e ampliare la propria rete di relazioni professionali-imprenditoriali,
Nel corso di questo anno la co-progettazione realizzata attraverso la concertazione e partecipazione ai tavoli istituzionali con gli enti locali ha favorito e sviluppato questa pratica permettendo la creazione di tavoli di concertazione come quelli costituitisi sul tema delle Politiche Giovanili, progetti di raccolta fondi e progettazione europea che proiettano la cooperativa in una prospettiva più ampia e larga rispetto alla progettazione europea e la raccolta di risorse su nuove tipologie di bandi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Relativamente all'anno in esame, sicuramente gli effetti sul piano umano-relazionale ed economico-sociale della pandemia: lockdown, chiusure e distanziamento sociale, gestione del greenpass per tutti i lavoratori hanno appesantito e rallentato l'operare della cooperativa e resto il clima relazionale più faticoso e bisognoso di attenzione.
La ricaduta del clima e delle difficoltà sociali si sono fatte sentire, le difficoltà e le tensioni sociali nonchè le difficili condizioni sociali che la cooperativa quotidianamente gestisce sono state un carico importante, la formazione trasversale e motivazionale avviata nel corso dell'anno e rivolta anche alle figure di referenza e coordinamento hanno cercato di avere una funzione di collante e di aggregatore a 360 gradi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	**2021**	**2020**
Contributi privati	247.841,00 €	138.034,00 €	284.426,00 €
Contributi pubblici	152.765,00 €	392.478,00 €	254.036,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.065.419,00 €	4.108.801,00 €	3.583.648,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.249.419,00 €	692.707,00 €	622.197,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	11.568,00 €	23.670,00 €	11.071,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	24.519,00 €	26.922,00 €	12.374,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	259.026,00 €	173.508,00 €	143.659,00 €
Ricavi da altri	61.484 €	9.454,00 €	8.894,00 €

Patrimonio:

	2022	**2021**	**2020**
Capitale sociale	205.043,00 €	219.922,00 €	221.998,00 €
Totale riserve	1.082.991,00 €	1.071.279,00 €	1.064.747,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	8.194,00 €	13.461,00 €	6.735,00 €
Totale Patrimonio netto	1.296.228,00 €	1.304.662,00 €	1.293.480,00 €

Conto economico:

	2022	**2021**	**2020**
Risultato Netto di Esercizio	8.194,00 €	13.461,00 €	6.735,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	66.256,00 €	48.146,00 €	66.819,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2022**	**2021**	**2020**
capitale versato da soci cooperatori volontari	41.031,00 €	58.301,00 €	37.978,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	155.516,00 €	157.670,00 €	174.559,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2022**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	**2021**	**2020**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.077.856,00 €	5.565.574,00 €	4.920.305,00 €

Costo del lavoro:

	2022	**2021**	**2020**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.299.774,00 €	3.039.366,00 €	2.464.934,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	63.404,00 €	97.386,00 €	56.496,00 €
Peso su totale valore di produzione	55,33 %	56,36 %	51,25 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.325.010,00 €	1.226.084,00 €	4.551.094,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	740.409,00 €	140.799,00 €	881.208,00 €
Altri ricavi	0,00 €	244.947,00 €	244.947,00 €
Contributi e offerte	152.765,00 €	247.841,00 €	400.606,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	4.218.032,00 €	69,40 %
Incidenza fonti private	1.859.672,00 €	30,60 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Attivata come ogni anno la campagna di raccolta fondi tramite il 5x1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Promozione della campagna attraverso canali social, mail e gruppi whatup

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

nessuna

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici e mezzi elettrici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: pannelli fotovoltaici

Raccolta beni in disuso: arredo e abiti

Rigenerazione beni in disuso: abiti, bancali e pellet per creazione oggetti nuovi attraverso lab101

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	**Unità di misura**
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	130.539	euro
Gas/metano: emissione C02 annua	188.650	euro

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

creazione del housing sociale presso Via Nizza di Acqui Terme, quartiere ad alta presenza migratoria e disagio abitativo; attraverso la gestione dell'housing sociale e Ricreatorio sono attivi luoghi di sostegno ed incontro per nuclei famigliari e single relativi all'abitare
le attività della cooperativa si rivolgono a diverse fsce a rischio emarginazione , Minori, disabili e migranti e per tutti questi settori sono attivi servizi ed iniziative che mirano alla loro integrazione, sostegno, partecipazione attiva.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Attraverso le diverse partnership e collegamenti con associazioni, diocesane e parrocchiali il territorio viene coinvolto a livello comunitario in tutte le attività che la cooperativa svolge

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	**Tema**	**Luogo**	**Destinatari**
diversi da chi 2022	inclusione sociale di persone disabili	Acqui Terme	famiglie e persone con disabilità
Progetto Corridoi Umanitari Caritas diocesana:	progetto CIB per l'inclusione	Acqui Teme e Canelli	bambini e famiglie Afgane

Raccolta fondi con Ass. Sotto il Baobab	raccolta fondi per centro culturale Intrecci,	Canelli	intervento di un volontario di Intersos in collegamento al confine tra Polonia e Ucraina che ci ha raccontato dei rifugiati ucraini.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

nessuno

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

np

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

np

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali come previsto dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS