

Bilancio Sociale 2024

**CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	10
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	13
Contesto di riferimento.....	14
Storia dell'organizzazione	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	27
Commento ai dati.....	27
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	29
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	29
Composizione del personale.....	29
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	32
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	33
Natura delle attività svolte dai volontari	34
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	34
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	34

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	35
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	36
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	36
Output attività	43
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	43
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	55
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	56
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	57
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	57
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	57
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	57
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	59
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	60
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	60
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	61
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	62
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	62
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	63
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	63
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	63
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	64
Tipologia di attività	64
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	64
Caratteristiche degli interventi realizzati	64
Coinvolgimento della comunità.....	64
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	64
Indicatori.....	65

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	66
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	66
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	66
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	66
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	66
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	67
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	67
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	67
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	68
	Relazione organo di controllo	69

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie e cari soci

la stagione da poco conclusasi e quella che stiamo vivendo hanno dato origine a un tempo inatteso.

Sembra che tutto concorra a costringerci a scegliere quali sono i poveri ed i perseguitati con cui schierarci.

Eppure, noi non abbiamo mai avuto dubbi; a partire dalle scelte professionali che abbiamo fatto fino a scegliere la cooperazione come strumento che si candida a combattere ogni povertà per garantire emancipazione e uguaglianza.

Purtroppo, tutto concorre a farci vivere un sentimento di inquieta insoddisfazione che diventa la lente attraverso cui guardiamo il nostro presente.

Siamo insoddisfatti dei risultati del rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro, di cui cogliamo sia il poco impatto sui nostri redditi che gli alti costi per la nostra cooperativa. Affrontiamo il paradosso di un aumento del costo della vita e di una messa a repentaglio della nostra impresa per la quale il costo del lavoro è una componente significativa, quando non predominante dell'insieme dei costi.

Capiamo, da cittadini responsabili, che la gestione della cosa pubblica, da cui dipendono molte delle risorse con cui ci troviamo quotidianamente ad operare richiede una stagione di grossi sacrifici e di compressione della spesa per fare fronte a criticità ormai non più rinviabili ma, nel frattempo, facciamo quotidianamente i conti con un incremento degli adempimenti formali richiesti per fare fronte ai servizi da noi gestiti e con un'impossibilità oggettiva di diminuire la quantità dei servizi erogati.

Già solo questi due esempi bastano per dare idea della complessità con cui siamo chiamate e chiamati a misurarci e, ho tralasciato argomenti come l'aumento dell'età media della nostra compagine, la difficoltà di coinvolgere nuove e giovani energie nella nostra avventura, i carichi familiari che per tutti noi sono diventati una responsabilità diretta e talvolta la necessità di diventare sostegno reciproco di fronte a solitudini determinate da un mutamento del contesto sociale in cui siamo chiamati a vivere.

Difficile non farsi soffocare dalla fatica e dall'angoscia e resistere alla tentazione dell'intimismo. Talvolta è con i nostri limiti umani che dobbiamo trovare il coraggio di misurarci e sono proprio i nostri limiti quelli che dobbiamo accettare, questo, almeno, per rendere il fardello un po' meno appesantito da inutili sensi di colpa.

Quello che vi ho descritto non è un bilancio, voglio invece condividere con voi il sentimento di chi con voi ha scelto di fare della cooperazione e dello strumento cooperativo non solo un contenitore ma un valore.

Non ho l'ansia di cercare risposte su quali sono le strategie d'impresa migliori per affrontare

ciò che sta accadendo o, meglio, credo, che con tutti i limiti, insieme, stiamo facendo tutto il possibile e che domani saremo ancora più bravi nel farlo.

E' sempre stato così e fin dal primo giorno di questo cammino insieme: nulla ci ha mai spaventato, siamo inciampati e caduti più di una volta, ci siamo sempre rialzati e non abbiamo mai smesso di sorridere a chi con noi, per mille motivi, nella fatica ha condiviso un pezzo di strada, soprattutto, con i più fragili.

Sviluppare nuovi servizi a partire dai minori più fragili e più sofferenti per arrivare ad affrontare le nuove povertà educative di cui ormai molte famiglie sono portatrici continua ad essere il nostro primo impegno che accompagna una sempre più puntuale attenzione a non trascurare quanto costruito per non abbandonare al proprio destino chi si è affidato a noi, per il proprio presente ma anche per il proprio futuro.

La nostra energia (da trovare nelle riserve nascoste che abbiamo accantonato in anni di condivisione) sappiamo e dobbiamo metterla a disposizione di un futuro che ci veda ancora luogo di scambio, ambiente accogliente capace di valorizzare competenze che vogliono costruire servizi di qualità.

Siamo un luogo che ha saputo sfruttare la ricchezza che la componente di genere porta con sé senza bisogno di farne un idolo e che adesso deve concentrarsi a recuperare l'innovazione

Portata dalle nuove generazioni.

Questo ci farà cambiare sicuramente ma sarà anche occasione per proiettarci verso un futuro in cui nuovi bisogni hanno bisogno di nuove risposte.

Apriamo le finestre all'aria nuova, sarà corroborante prima di tutto per noi e, magari, anche occasione per dare un esempio di generosa intergenerazionalità.

Ci salutiamo prendendo in prestito una frase della Murgia:

"i dubbi e le debolezze non ci abbandoneranno certo, ma è nell'ora della debolezza che i giusti preferiscono cercare la condivisione piuttosto che apparire forti".

La presidente

Alfrani Alessandra

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale attraverso cui la Cooperativa sceglie di raccontare il proprio operato in una prospettiva che va oltre gli aspetti meramente contabili: serve, infatti, ad evidenziare i valori, le motivazioni e le scelte che guidano l'azione quotidiana dell'organizzazione.

I principali ambiti analizzati includono: identità e missione, struttura e governance, base sociale e capitale umano, servizi offerti, impatto sociale, sostenibilità economico-finanziaria, relazioni con gli stakeholder e il territorio, innovazione, sviluppo, sfide e criticità.

Attraverso questi indicatori emergono le dimensioni "sociali" che caratterizzano l'identità della Cooperativa, insieme alle relazioni interne ed esterne che essa intrattiene.

Il gruppo di lavoro incaricato della redazione del Bilancio Sociale è composto da rappresentanti delle diverse aree della Cooperativa: direzione tecnica (Direttore, coordinatori dei servizi), area amministrativa, presidenza e comunicazione.

Trattandosi di uno strumento "in chiave evolutiva", per la redazione del Bilancio Sociale del 2024 si è preso avvio dal Bilancio relativo all'anno precedente, indagando, area per area, quali scelte e decisioni virtuose abbiano creato sviluppo e miglioramento, e quale criticità ne abbiano, al contrario, rallentato il percorso, evidenziando così le sfide ancora aperte per il futuro. Al termine del lavoro di raccolta, analisi e sintesi, condotto con il contributo dei Referenti e dei Coordinatori, il Bilancio è stato presentato al Consiglio di Amministrazione per l'approvazione.

Tra le novità, insite nella piattaforma utilizzata, il rapporto tra Cooperativa e territorio/stakeholders, le riflessioni sull'impatto sociale ed economico e lo sforzo di ragionare per impact goals restano i punti fondanti.

Per la sua stesura sono stati utilizzati i seguenti criteri:

- Chiarezza nell'esposizione;
- Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;
- Chiarezza espositiva;
- Coerenza tra missione, obiettivi strategici, attività realizzate e risultati ottenuti;
- Veridicità dei dati;
- Sinteticità nella presentazione delle informazioni;
- Allineamento tra i dati amministrativi e gli obiettivi concretamente raggiunti.

Il Bilancio Sociale di CrescereInsieme viene diffuso internamente, attraverso l'Assemblea dei soci ed attraverso gli eventi pubblici realizzati nel corso dell'anno anche in forma di estratti, materiale promozionale e la pubblicazione del documento sul nostro sito internet istituzionale.

Il Bilancio Sociale é stato redatto ed approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 28 marzo 2025.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01512990068
Partita IVA	01512990068
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	GALLERIA VOLTA 22 - ACQUI TERME (AL)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A116994
Telefono	0144/ 57339; 014457339
Fax	0144326170
Sito Web	www.crescere-insieme.it
Email	info@crescere-insieme.it
Pec	crescereinsiemeonlus@pec.it
Codici Ateco	88
	87

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa CrescereInsieme opera principalmente nella Provincia di Alessandria, con una presenza significativa nel territorio della Diocesi di Acqui Terme, nei Comuni limitrofi dell'Alta Valle Bormida, nel Casalese e nel sud Astigiano (in particolare nelle zone del Canellese e del Nicese).

Dispone di sedi operative proprie ad Acqui Terme, Castelnuovo Bormida e Alice Bel Colle e gestisce numerosi servizi attraverso l'insediamento in altre strutture presenti nei Comuni in cui è attiva.

Questo modello organizzativo nasce da un forte radicamento territoriale e da una profonda conoscenza dei contesti locali. Al centro dell'azione della Cooperativa vi è sempre la persona, con i suoi bisogni, le sue fragilità e le sue potenzialità. CrescereInsieme si impegna a dare risposte concrete e differenziate alle esigenze delle comunità, costruendo relazioni di prossimità e promuovendo l'inclusione.

Attraverso i propri servizi, la Cooperativa contribuisce a far emergere i bisogni, a costruire reti sociali e a rafforzare i legami tra i diversi attori del territorio. Lo fa lavorando in stretta sinergia con le Istituzioni, le organizzazioni locali e il terzo settore, promuovendo soluzioni innovative e co-progettate che rispondano in modo efficace alle istanze delle comunità.

Essere una realtà cooperativa di questo tipo significa interpretare la cooperazione come impresa di comunità, capace di rivolgersi a tutta la popolazione e agli enti del territorio, con l'obiettivo di generare valore sociale e benessere diffuso.

La credibilità che CrescereInsieme ha costruito nel tempo è frutto della correttezza nei rapporti con clienti, dipendenti ed Istituzioni, e della sua capacità di intervenire laddove gli enti pubblici faticano a dare risposte tempestive e adeguate.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto che si cita di seguito, la Cooperativa "conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro ed il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della Comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività diverse, di tipo agricolo, industriale, commerciale e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti "svantaggiati" appartenenti alle tipologie indicate dalla stessa legge 8/11/1991 n°381 e successive modifiche ed integrazioni. La Cooperativa si configura, pertanto, come Cooperativa sociale a scopo plurimo."

La Cooperativa CrescereInsieme nasce con l'obiettivo di promuovere il benessere delle persone e delle comunità, attraverso la creazione e la gestione di servizi educativi, assistenziali e socio-sanitari.

La sua missione si fonda su principi di solidarietà, mutualità, inclusione e promozione umana, con particolare attenzione alle fasce più fragili della popolazione. CrescereInsieme opera in modo da rispondere ai bisogni reali del territorio, promuovendo la partecipazione attiva dei cittadini e costruendo percorsi condivisi di crescita, cura e coesione sociale.

La Cooperativa si ispira ai valori del movimento cooperativo, come la democrazia, l'equità, la trasparenza, la responsabilità e il rispetto della dignità della persona. A questi valori si unisce una visione dinamica dell'impresa sociale, intesa come strumento di sviluppo locale e generatore di legami comunitari, capace di costruire risposte innovative ai bisogni emergenti.

CrescereInsieme si propone di:

- prevenire e contrastare l'esclusione sociale e le disuguaglianze;
- promuovere l'autonomia, le capacità e i talenti delle persone;
- valorizzare le risorse del territorio attraverso il lavoro in rete con enti pubblici, privati e del terzo settore;
- creare opportunità di inserimento lavorativo e sviluppo personale, in particolare per i soggetti svantaggiati;
- sviluppare la vita comunitaria e cooperativistica della società attraverso i metodi della mutualità;
- favorire l'espansione di ciascun socio secondo lo spirito di fratellanza e di servizio al prossimo;
- favorire un rinnovamento culturale fondato sul perseguimento di nuove forme educative ed assistenziali;
- perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti "svantaggiati".

In questa prospettiva, la Cooperativa interpreta la propria attività non solo come erogazione di servizi, ma come presenza attiva nella Comunità, in grado di contribuire alla costruzione di un tessuto sociale più coeso, equo e solidale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa CrescereInsieme, nel rispetto dello scopo mutualistico definito dall'articolo 3 del proprio Statuto, persegue l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività di utilità sociale, in particolare nei settori socio-sanitario, assistenziale, educativo e dell'inserimento lavorativo. In riferimento all'art. 1, lettere a) e b) della Legge 381/1991 la Cooperativa svolge le seguenti attività:

a) attività socio-sanitarie, assistenziali ed educative (art. 1, lett. a – L. 381/91)

b) attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (art. 1, lett. b – L. 381/91)

Lo Statuto della Cooperativa prevede un ampio ventaglio di attività, elencate a titolo indicativo all'interno dell'art. 4 "Oggetto sociale", con l'obiettivo di non limitare le possibilità di sviluppo futuro. Tuttavia, si precisa, che non tutte le attività statutarie risultano attualmente attive o programmate: le attività effettivamente in essere sono strutturate in cinque aree di intervento, che definiscono il perimetro effettivo dell'azione della Cooperativa.

1. Giovani e famiglia.

Le attività afferenti a questa area si dividono nei seguenti servizi: prima infanzia (Micronidi); attività scolastiche (Scuola Primaria Paritaria, Scuola d'Infanzia, Centro educativo didattico); doposcuola, attività ricreative e centri estivi (attività laboratoriali presso Istituti scolastici del territorio, Centri estivi); "Boing" centro educativo didattico; "San Paolo" Centro polifunzionale di aggregazione giovanile sportiva ed oratoriale, "Al Centro" Comunità alloggio socio-riabilitativa a valenza terapeutica, che può accogliere fino a 10 giovani di età tra i 17 e 23.

2. Migranti.

Le attività dell'area afferiscono alla gestione di Servizi di Accoglienza ministeriali e non solo, rivolti ai cittadini immigrati, con l'obiettivo di favorire e promuovere l'integrazione nelle Comunità e di rispondere alle esigenze degli individui e delle famiglie.

3. Disabilità.

L'area si articola nella gestione di tre strutture: "Aliante" è un centro diurno, socio-terapeutico, riabilitativo ed educativo; "Il Giardino" è una comunità alloggio socio-assistenziale per persone con disabilità gravi e gravissime; "La Giravolta" è un gruppo appartamento rivolto a persone con disabilità intellettive di grado medio e grave.

4. Housing.

Appartengono all'area tre strutture: "Housing 101", progetto di coabitazione sociale, "Il Ricer" che è un complesso abitativo di social housing ed il complesso per l'abitare sociale "Casa Arzello" presso il Comune di Melazzo.

5. Servizi territoriali diretti e in convenzione o appalto con Enti del territorio.

Attività di sviluppo del territorio e supporto alle persone, con particolare attenzione alle fasce deboli con interventi educativi e socioassistenziali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel corso della sua storia, la Cooperativa ha sempre affiancato alle attività statutarie principali anche iniziative ulteriori, direttamente connesse o affini. Queste attività si articolano su due livelli distinti: uno di carattere più "imprenditoriale", legato al contesto generale, e l'altro riferito ai singoli servizi e alle reti territoriali sviluppatesi nel tempo. Questi ambiti si sono spesso arricchiti grazie a ulteriori progettualità, anche occasionali, rese possibili da finanziamenti derivanti dalla partecipazione a bandi.

Negli anni, la Cooperativa ha:

- fondato il Consorzio Sociale CO.AL.A, con sede ad Asti;
- promosso la nascita di altre cooperative sociali, tra cui: Punto Lavoro - Impressioni Grafiche, Cooperativa di produzione, lavoro e inserimento lavorativo; Mago di Oz, Cooperativa di servizi educativi con sede ad Acqui Terme; Maramao SCAS, società cooperativa agricola sociale attiva nella formazione e nell'inserimento lavorativo di migranti richiedenti asilo, rifugiati e altri soggetti svantaggiati (ai sensi della Legge 381/91), operante anche nella promozione del territorio e nella creazione di impresa sociale.

La Cooperativa è inoltre socia di realtà significative del mondo della cooperazione e dell'economia solidale, quali:

- Equazione, cooperativa sociale del commercio equo e solidale;
- Irecoop Piemonte, cooperativa di servizi formativi per il mondo cooperativo;
- CGM Finance, attiva nel settore del credito etico e della finanza solidale.

Con riferimento ai singoli servizi, si sono consolidate attività strettamente collegate a ciascuna area d'intervento. Durante l'anno di riferimento, si segnalano in particolare iniziative legate alla sensibilizzazione, all'inclusione sociale e allo sviluppo della cittadinanza attiva.

Area Giovani e Famiglia

Gestione di doposcuola in 5 Istituti Comprensivi dell'Astigiano e 2 dell'Acquese;

Promozione di attività laboratoriali in 6 scuole delle province di Asti e Alessandria;

Organizzazione di 8 centri estivi;

Ideazione e gestione del progetto GxG – Giovani per i Giovani, che propone ai ragazzi delle scuole superiori un percorso formativo e ricreativo di volontariato, propedeutico agli stage lavorativi, a beneficio di minori e della comunità locale;

Attivazione dei Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO) per gli studenti coinvolti in GxG, con l'obiettivo di dare continuità alle esperienze di volontariato e rafforzare il senso di cittadinanza attiva.

Area Migranti

Realizzazione della mostra esperienziale "Polvere di Guerra", in cui i visitatori, divisi in piccoli gruppi, sono accompagnati in un percorso che simula le difficili scelte di chi è costretto ad abbandonare la propria città devastata dalla guerra.

Realizzazione del Progetto "Cambio Rotta", dedicato al tema dei cambiamenti climatici e migrazioni nel quadro degli Obiettivi di Sviluppo sostenibile dell'Agenda 20-30

Area Disabilità

Attivazione di laboratori di musicoterapia;

Laboratori teatrali condotti da Strabilio, compagnia teatrale composta da persone con disabilità;

Allestimento di una stanza multisensoriale Snoezelen;

Lab 101, laboratorio occupazionale rivolto a persone con disabilità fisica o mentale, finalizzato alla promozione dell'autonomia personale;

Sviluppo del progetto "Diverso da chi" che offre a ragazzi e adulti con disabilità occasioni di socializzazione e partecipazione alla vita quotidiana.

Area Housing

Laboratorio di falegnameria e piccolo restauro;

Laboratorio di confezionamento e distribuzione di cassette di prodotti ortofrutticoli locali;

Laboratorio di riuso, confezionamento e vendita di articoli da regalo provenienti dai laboratori di sartoria e oggettistica;

Gestione dello spazio con cortile dedicato all'incontro e alla socializzazione nel quartiere, sede anche di piccoli eventi culturali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
FISM – Federazione italia Scuole Materne	2015
A.ge.s.c	2019
FIDAE – Federazione di Istituti Dipendenti Autorità Ecclesiastica	2020

Consorzi:

Nome
CGM
CGM Finance
CO.ALA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
MAG 4 Piemonte	705,37
Equazione	0,00
Coop. Maramao scas	78000,00
Coop. Mago di Oz	109187,00
Coop. Punto Lavoro Impressioni Grafiche	82125,00
Irecoop	25,00
Cooperfidi Italia	250,00
Power Energia soc.coop.	75,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera da 34 anni sul territorio acquese e diocesano, offrendo servizi alla persona a quasi 2.500 beneficiari. Il contesto di riferimento é un'area caratterizzata dalla presenza di piccoli Comuni appartenenti alle cosiddette "aree interne": territori marginali dal punto di vista geografico, demografico ed economico. Si tratta di zone spesso segnate da un progressivo spopolamento che minaccia la chiusura di alcuni servizi alla persona, dall'invecchiamento della popolazione, da una limitata offerta di servizi pubblici e da una crescente fragilità sociale, che richiede la presenza di attori territoriali capaci di attivare risposte concrete ed integrate.

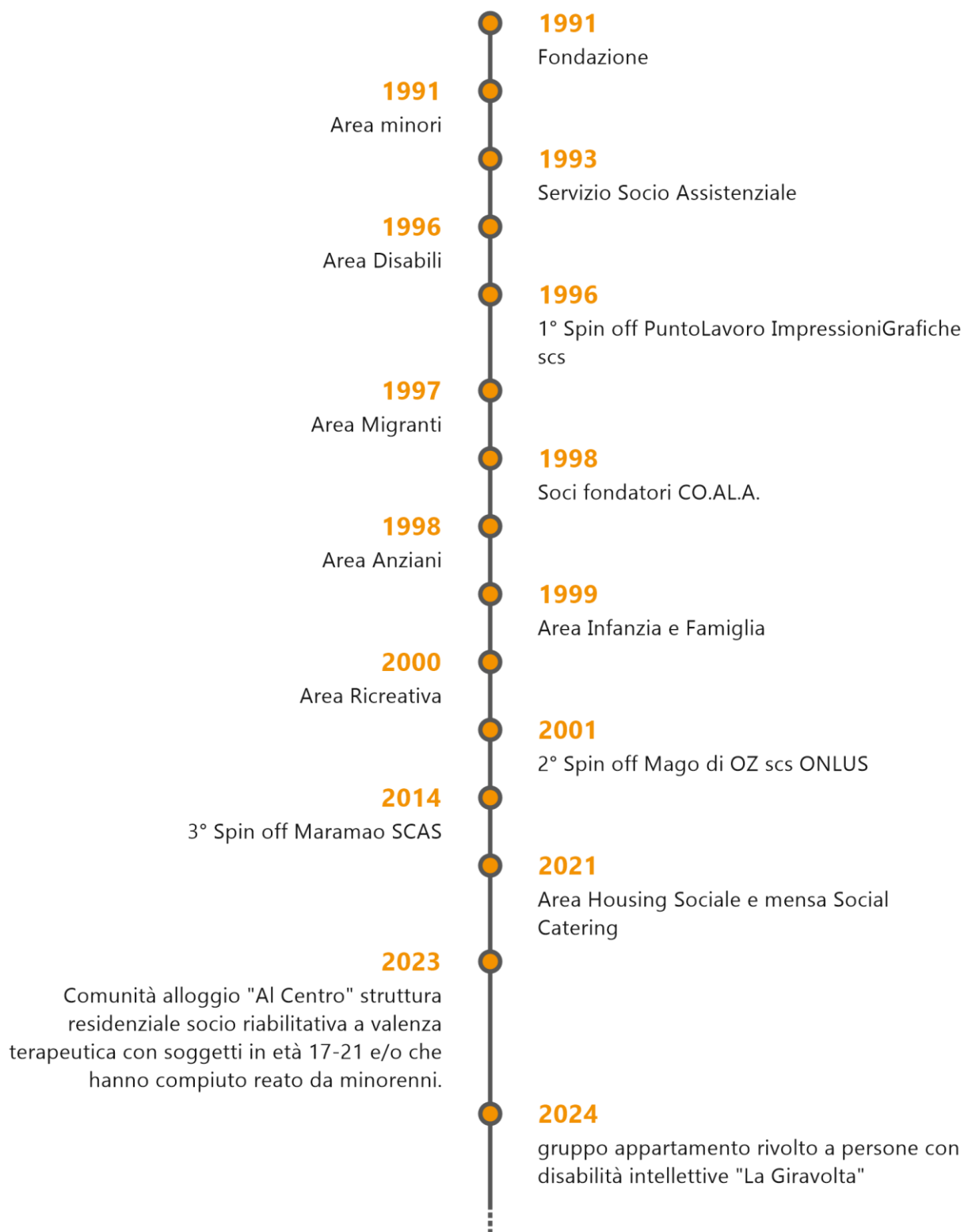
In questo contesto geografico e sociale, la Cooperativa si presenta ed opera come risorsa fondamentale, in grado di offrire servizi continuativi e progettualità innovative in risposta ai bisogni emergenti delle comunità locali con ricadute positive sul mantenimento dei servizi. La natura diffusa e policentrica del territorio, unita alla scarsità di servizi pubblici facilmente accessibili, rende particolarmente significativa la presenza della Cooperativa, che si configura come un soggetto capace di attivare sinergie, promuovere coesione sociale e costruire comunità inclusive, resilienti e partecipate.

Storia dell'organizzazione

CrescereInsieme Società Cooperativa Sociale Onlus gestisce servizi alla persona ed è attiva dal 1991. Nasce da un'esperienza di volontariato e obiezione di coscienza, in collaborazione con la Caritas di Acqui Terme, nell'ambito di attività di prevenzione del disagio minorile, servizi assistenziali, educativi e ricreativi.

La Cooperativa opera sul territorio della Diocesi di Acqui, nella provincia di Alessandria, in particolare nei comuni dell'acquese (Alta Valle Bormida), del casalese e nel sud astigiano (zona canellese e nicese). Al 31 dicembre 2024 CrescereInsieme contava 155 soci, di cui 114 soci lavoratori, offrendo opportunità di lavoro stabili e durature.

Fin dalla sua nascita, CrescereInsieme ha orientato il proprio percorso di crescita professionale e culturale ponendo al centro della sua azione la PERSONA. Intorno a questo fulcro si costruiscono obiettivi, strategie, servizi, linee di intervento e programmazione educativa, con l'obiettivo di rispondere in modo concreto ai bisogni delle persone, alle istanze del territorio e alle sfide che il nostro tempo pone al Terzo Settore.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
114	Soci operatori lavoratori
40	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori
0	soci
0	Soci Lavoratori
0	soci volontari
0	soci lavoratori
0	soci volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alessandra Alfrani	No	Femmina	57	26/05/2022	no	11	no	No	Presidente
Giorgio Penna	No	Maschio	59	26/05/2022	no	11	no	No	
Claudio Amerio	No	Maschio	46	26/05/2022	no	5	no	No	Vice Presidente
Marianna	No	Femmina	43	26/05/2022	no	2	no	No	

Capelletto									
Luisa Totino	No	Femmina	39	26/05/2022	no	1	no	No	
Chiara Prazzo	No	Femmina	54	26/05/2022	no	1	no	No	
Silvia De Alexandris	No	Femmina	54	14/06/2024	no	1	no	No	Incarico per cooptazione in sostituzione
Paola Bottero	No	Femmina	46	14/06/2024	no	2	no	No	Dimissioni

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La durata del mandato del Consiglio di Amministrazione è di 3 anni intesi come approvazione di 3 bilanci di esercizio.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce con cadenza mensile in modalità ordinaria. A queste riunioni si aggiungono ulteriori incontri, convocati per la preparazione delle assemblee o in presenza di questioni urgenti o rilevanti che richiedano una deliberazione ad hoc.

È inoltre prevista, una volta all'anno, una riunione di durata estesa, solitamente dedicata alla

verifica e all'implementazione delle linee programmatiche, in relazione allo stato di avanzamento del mandato.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa è seguita nel proprio operato gestionale da un collegio sindacale formato da 3 membri.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea Ordinaria	26/05/2022	1.Comunicazioni del Presidente; 2.Aggiornamenti servizi e progettualità; 3.Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni; 4.Deliberazione Regolamento per soci sovventori e istituzione del fondo per lo sviluppo aziendale ed approvazione contratto per sottoscrizione quote di capitale di sovvenzione(punto	50,00	50,00

			odg aggiunto come da comunicazione ai soci); 5. Varie ed eventuali.		
2022	Assemblea Ordinaria	20/12/2022	1.Comunicazione Presidente ; 2.Comunicazione Revisione Annuale; 3.Aggiornamento progetti; 4.Varie ed eventuali	50,00	50,00
2023	Assemblea Ordinaria	26/05/2023	1.Comunicazione del Presidente; 2.Aggiornamento servizi e progettualità; 3.Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazione; 4.Varie ed eventuali	62,00	38,00
2023	Assemblea Ordinaria	15/12/2023	1.Comunicazione del Presidente; 2.Revisione annuale; 3.Aggiornamento servizi e progetti; 4.Varie ed eventuali.	71,00	29,00
2024	Assemblea Ordinaria	24/05/2024	1.Comunicazioni del Presidente; 2.Approvazione regolamento ristorni; 3.Approvazione	73,00	26,00

			del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni; 4.Varie ed eventuali		
2024	Assemblea Ordinaria	13/12/2024	1.Comunicazione Presidente; 2.Nomina Consigliere di Amministrazione; 3.Comunicazione Revisione Annuale; 4.Aggiornamento Servizi; 5.Varie ed eventuali.	79,00	27,00

La partecipazione alla vita dell'Ente, in occasione dell'Assemblea, è garantita dalla possibilità per i soci di richiedere l'integrazione dell'ordine del giorno con argomenti specifici. Tale possibilità è prevista sia nella fase di preparazione dell'Assemblea, sia al termine della trattazione dei punti proposti dal Consiglio di Amministrazione.

È ormai prassi consolidata dedicare almeno un'Assemblea all'anno a un momento di aggiornamento sui servizi, sugli sviluppi della vita cooperativa, sui progetti in corso e su quelli di prossima realizzazione.

In questo contesto, le équipe territoriali dei servizi si confermano spazi fondamentali di aggiornamento, confronto e stimolo alla partecipazione cooperativa, favorendo la condivisione di quanto viene realizzato dalla e nella Cooperativa.

Le diverse aree della Cooperativa gestiscono autonomamente strumenti social (pagine Facebook, Instagram e canali WhatsApp) con l'obiettivo di promuovere i servizi, comunicare con la Base Sociale ed incentivare la partecipazione e la conoscenza delle varie realtà, dei progetti e delle iniziative, sia interne che pubbliche.

È inoltre prassi ormai consolidata l'utilizzo, da parte della segreteria, di strumenti informatici come mailing list e gruppi WhatsApp per diffondere aggiornamenti puntuali, comunicazioni ufficiali, nonché per condividere eventi, iniziative ed attività aperte al pubblico.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

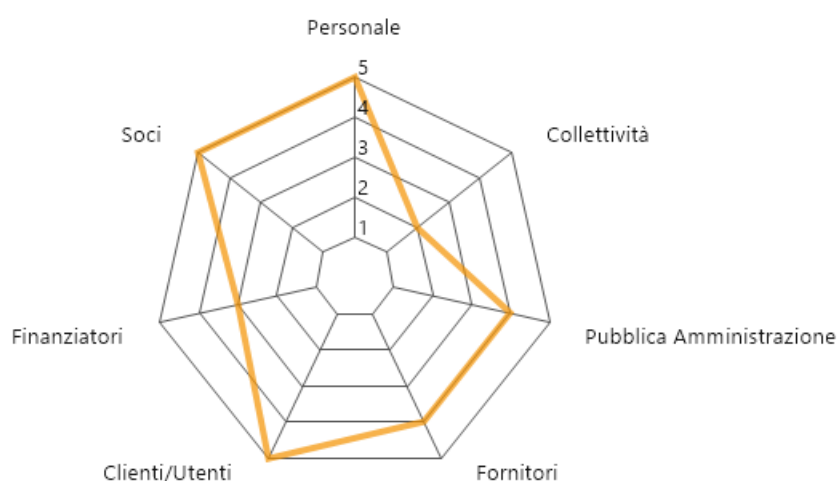
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Sono i soggetti con i quali si definiscono obiettivi e finalità, la valutazione dei risultati degli interventi, la verifica dell'efficacia dei servizi ed il confronto con altri attori dei diversi settori sul territorio. Questo avviene attraverso: - la condivisione e l'organizzazione dei processi di lavoro - la progettazione dei servizi di riferimento - il contatto diretto con utenti e clienti e la cura del rapporto - la partecipazione a tavoli tematici e settoriali - percorsi di crescita personale	5 - Co-gestione
Soci	Sono i beneficiari diretti delle attività della Cooperativa, e grazie al loro impegno contribuiscono al suo funzionamento e ai risultati che ottiene. Lo fanno attraverso: - la partecipazione all'Assemblea - la condivisione delle linee di sviluppo e delle scelte della Cooperativa - i percorsi di crescita professionale - il contributo al capitale sociale - la partecipazione agli eventi della Cooperativa, anche per servizi non di loro competenza - la sensibilizzazione ai principi della cooperazione nel proprio modo di agire quotidiano - gli strumenti di mutualità	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa persegue una strategia di progettazione per cui i finanziatori diventano, oltre che erogatori di fondi, co-attori per il lavoro sinergico ed in funzione del bene comune. Sostengono e partecipano alla co-progettazione di attività e servizi, Fondazioni, come ad esempio la Fondazione SociaAL, Fondazioni Bancarie, ad esempio Compagnia di San Paolo e, per l'anno di riferimento la Fondazione OPES-LCEF con il progetto Rigenera.	3 - Co-progettazione

Clienti/Utenti	Sono i destinatari dei servizi offerti dalla Cooperativa: sono cioè le persone per le quali questi servizi sono pensati e realizzati, con l'obiettivo di rispondere alle loro esigenze. Questo processo si realizza attraverso: - l'ascolto attento e coinvolgente dei bisogni - l'erogazione di servizi personalizzati - lo sviluppo di percorsi individualizzati - gli incontri di feedback e valutazione del percorso intrapreso - la diffusione di informazioni, sia in modo diretto che tramite canali e piattaforme social	5 - Co-gestione
Fornitori	Sono soggetti in rapporto di potenziale reciproca influenza con la Cooperativa: infatti la qualità di prodotti e servizi offerti può influire direttamente sui propri risultati economici ed i prodotti e servizi di elevata qualità consentono alla Cooperativa di raggiungere i propri obiettivi e di mantenere la propria competitività. Questo rapporto improntato a scelte di tipo etico si caratterizza per: - la valutazione continua della qualità del prodotto o servizio fornito dal confronto tra i soggetti del mercato - la valutazione della qualità del contesto lavorativo e dei processi aziendali - la coerenza tra i bisogni della Cooperativa e la definizione delle prestazioni del bene o servizio - la progettazione di percorsi di inserimento professionale per persone svantaggiate all'interno del contesto lavorativo	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	E' un interlocutore consolidato in quanto delegante dell'erogazione di servizi alla persona in base ai principi di sussidiarietà. Questo avviene attraverso: - la gestione di progetti tramite bando - la realizzazione di progetti in partenariato - la partecipazione a tavoli di settore - l'invio periodico di rendicontazione e verifiche - la stipula di convenzioni per la fornitura di servizi o l'affidamento di lavori	4 - Co-produzione
Collettività	E' il contesto "umano" di riferimento e	2 -

	rappresenta il cardine principale su cui la Cooperativa si impegna a creare valore, contribuendo a migliorare la qualità della vita e a promuovere l'integrazione sociale. A tal fine si dedica a: - l'attivazione nuovi servizi, anche di natura sperimentale - l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione e divulgazione per la cittadinanza - la realizzare di interventi specifici di sensibilizzazione nelle scuole - la partecipazione ad eventi pubblici - la promozione di campagne di fundraising	Consultazione
--	---	---------------

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Centro di Ascolto di Acqui Terme	Organizzazione di volontariato	Accordo	Gestione progetto "Corridoi Umanitari". Sostegno e

			collaborazione per gestione mensa di Fraternità. Collaborazione su progetti di solidarietà sociale. Sostegno campagne di accoglienza e lotta alla povertà.
Caritas Diocesana	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Accoglienza Corridoi Umanitari
Diocesi di Acqui Terme	Altro	Accordo	Gestione Ricreatorio
Movimento per la Vita	Organizzazione di volontariato	Accordo	Progetto "Stella"
Fondazione Compagnia di San Paolo	Fondazione	Altro	Housing sociale "Abitare al 101" . Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"
Fondazione CRT	Fondazione	Altro	Progetto "Vola chi osa farlo": area disabili e scuole
Fondazione CRAL	Fondazione	Altro	Progetto Stimolazione Sensoriale Snoezelen: area disabili. Progetto "Crescere Creativi": area scolastica Sacro Cuore e To Be Togheter
Invitalia	Ente pubblico	Convenzione	Imprenditoria femminile a sostegno della Comunità 17-21
Associazione Socio Assistenziale dei Comuni dell'Acquese (A.S.C.A.)	Ente pubblico	Convenzione	Gestione servizi socioassistenziali territoriali progetti PNRR
Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali Comuni	Ente pubblico	Accordo	Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"

dell'Alessandrino (C.I.S.S.A.C.A.)			
Comune di Alessandria	Ente pubblico	Accordo	Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"
Regione Piemonte	Ente pubblico	Convenzione	Residenze e Centro disabili e minori. Progetto "Stella"
Prefettura Alessandria	Ente pubblico	Altro	Consiglio Territoriale per l'Immigrazione
Provincia di Alessandria	Ente pubblico	Altro	Progetto SAI Progetto SAI MSNA
Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (C.I.S.A.) - Asti Sud	Ente pubblico	Altro	Progetto SAI
Biblioteca Civica di Acqui Terme	Ente pubblico	Accordo	Progetto "Letture Straordinarie"
Centro per l'Impiego	Ente pubblico	Altro	Consulenza ed inserimenti lavorativi
Fondazione Aurora	Fondazione	Altro	Fundraising. Collaborazione e progettazione
Fondazione Opes	Fondazione	Altro	Progetto "In Centro"
Banca Intesa	Fondazione	Altro	Liberalità Fondo di Beneficenza. Progetto "Tutti in piscina 3". Progetto "Giovani in Progress"
Fondazione SociAL	Fondazione	Altro	Progetto "Giravolta": area disabili 2024- 2025
Protezione civile Acqui Terme	Associazione di promozione sociale	Accordo	Servizi trasporto per Istituto Sacro cuore
Associazione "Monsignor Galliano" AMGG	Associazione di promozione sociale	Accordo	Gestione volontari presso servizi di Mensa Fraternità
CESVI Onlus	Associazione di promozione sociale	Accordo	Progetto "Giovani in Progress"
Word Friends	Associazione di promozione	Altro	Progetto "Cambio

	sociale		Rotta"
Cambalache	Associazione di promozione sociale	Convenzione	Servizio di mediazione interculturale. Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"
Associazione Cultura e Sviluppo	Associazione di promozione sociale	Altro	Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"
Associazione studi giuridici per l'immigrazione (ASGI)	Associazione di promozione sociale	Accordo	Consulenze: area migranti
Associazione Mozart2000	Associazione di promozione sociale	Convenzione	Gestione attività musicale presso nostra sede per studenti Istituto To be Together
Associazione Sotto il Baobab	Associazione di promozione sociale	Altro	Collaborazioni per progetti di inclusione e sensibilizzazione sul territorio
Ist. Superiore "Montalcini"	Ente pubblico	Accordo	Progetto "Vola chi osa farlo". Progetto GXG e PCTO Studenti
Ist. "Monteverde"	Ente pubblico	Accordo	Progetti di educazione alla cittadinanza
Ist. "Saracco"	Ente pubblico	Accordo	Progetto GXG e PCTO Studenti
Ist. Superiore "Pellati"	Ente pubblico	Accordo	Progetto GXG e PCTO Studenti
Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti (CPIA) AL e AT	Ente pubblico	Altro	Progetti di scolarizzazione, formazione e divulgazione
En.A.I.P. Piemonte ETS	Altro	Altro	Accoglienza tirocinanti corsi formazione
APRO-FP	Altro	Altro	Corsi di formazione per beneficiari SAI

SISTEDIL-Sistema Edile per la formazione e la sicurezza della provincia di Alessandria	Ente pubblico	Accordo	Percorsi formativi
Associazione Arti e Mastri APS Montegrosso	Associazione di promozione sociale	Accordo	Percorsi formativi
LIONS Colline acquesi	Altro	Altro	Partecipazione attività
MP Servizi s.r.l.	Altro	Altro	Collaborazione nella progettazione
FISM – Federazione Italiana Scuole Materne	Altro	Accordo	scuola Materna "Sacro Cuore"
FIDAE - Federazione Scuole Cattoliche	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Suola Elementare "Tobe Together"
AGESC Federazione Italiana Scuole Cattoliche primarie e secondarie	Altro	Accordo	Suola Elementare "Tobe Together"
CO.AI.A. CONsorzio Sociale Alessandria Asti	Cooperativa sociale	Altro	Gestione servizi contabili, progettazione e politiche attive del lavoro
AZIMUT	Cooperativa sociale	Altro	RTI sul socio assistenziale
Croce Rossa Canelli	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Collaborazione per progetti sul territorio

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Rispetto alle collaborazioni, si sottolinea come dall'ascolto attento e proattivo del territorio in cui CrescereInsieme si é radicata negli anni, si consolida un'ampia rete di collaborazioni volte a restituire una progettazione di servizi, promozione, formazione e prevenzione, concretamente rispondenti ai bisogni del territorio stesso in cerca del benessere sociale per

Acqui Terme e i suoi dintorni.

La solida rete di partner sia pubblici che privati che copre ambiti diversi (sociale, educativo, formativo, sanitario) e la varietà delle collaborazioni (Enti Pubblici, Fondazioni, APS, Cooperative, Istituti scolastici) grazie ad una buona capacità di costruire alleanze strategiche, si conferma determinante per la realizzazione degli scopi statutari. La vocazione della Cooperativa infatti, nel perseguimento dei propri obiettivi, contempla anche la capacità di interlocuzione diversificate per incrementare e valorizzare i propri servizi sia in merito alla tipologia di ente che a livelli territoriali: si sono consolidate negli anni collaborazioni con enti finanziatori (Fondazioni e Banche) che dimostrano capacità di attrarre risorse e collaborazioni a livello locale (Comuni, APS locali), regionale (Regione Piemonte, ASL) e nazionale (Invitalia). I progetti che da queste prendono vita, sono caratterizzati da altrettanta diversificazione considerati alla luce del tipo di rapporto instaurato con l'ente, il numero dei beneficiari raggiunti, la sostenibilità nel tempo, l'efficacia dell'intervento, l'innovazione e la replicabilità, elementi cioè che ne determinano anche l'impatto e non solo la natura del mandato.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
176	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
44	di cui maschi
132	di cui femmine
52	di cui under 35
51	di cui over 50

N.	Cessazioni
14	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
12	di cui femmine
6	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
39	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
30	di cui femmine
18	di cui under 35
6	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
12	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
10	di cui femmine
5	di cui under 35
4	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	138	38
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	138	38
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
--	------------------	------------------

Totale	176	152
< 6 anni	94	75
6-10 anni	42	38
11-20 anni	28	27
> 20 anni	12	12

N. dipendenti	Profili
176	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
31	di cui educatori
36	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
26	operai/e
50	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
6	animatori/trici
4	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
8	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
4	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
17	Totale tirocini e stage
14	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
59	Laurea Triennale
94	Diploma di scuola superiore
16	Licenza media
5	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
6	Totale persone con svantaggio	6	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
4	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	4	0

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Progettazione sociale e valutazione d'impatto	4	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Formazione HACCP per operatori che manipolano alimenti	8	1,50	Si	200,00
8	Aggiornamento formazione RLS	1	8,00	Si	80,00
36	Formazione sicurezza generale	9	4,00	Si	315,00
4	Formazione sicurezza specifica rischio basso	1	4,00	Si	35,00
72	Formazione sicurezza specifica rischio medio	9	8,00	Si	360,00
36	Formazione sicurezza	3	12,00	Si	150,00

	specifica rischio alto				
6	Aggiornamento sicurezza lavoratori	1	6,00	Si	35,00
32	Aggiornamento professionale per gli operatori in attività nel comparto della somministrazione al pubblico di alimenti e bevande	2	16,00	Si	286,00
8	Formazione INTERNA - HACCP per operatori che manipolano alimenti	4	2,00	Si	0,00
9	Formazione MANOVRE SALVAVITA – Disostruzione delle vie aeree in età pediatrica	3	3,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
138	Totale dipendenti indeterminato	53	85
34	di cui maschi	16	18
104	di cui femmine	37	67

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
38	Totale dipendenti determinato	7	31
8	di cui maschi	2	6
30	di cui femmine	5	25

N.	Stagionali /occasional
-----------	-------------------------------

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

L'impegno dei volontari viene dedicato sia alla gestione ordinaria di alcune attività e servizi, che in occasione di eventi pubblici: si tratta principalmente di supporto a:

- Mensa di Fraternità,
- catering,
- trasporto di persone disabili,
- laboratori occupazionali per disabili,
- apertura della bottega "Lab 101"
- spazio compiti e studio per i ragazzi della Comunità "Al Centro"
- post scuola ed aiuto compiti per gli studenti della Scuola Secondaria di Primo grado di Acqui presso la struttura della Scuola "To Be Together"

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	9000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2348,00/1333,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso km**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Per i servizi offerti e per l'etica del lavoro, la Cooperativa cerca di mantenere la continuità nei rapporti di lavoro quanto possibile.

Nel 2024 sono stati stipulati 39 nuovi contratti e 12 si sono trasformati in tempo indeterminato. Si conferma la collaborazione con Consorzio Co.Al.A e C.P.I. per il sostegno all'inclusione sociale ed all'inserimento lavorativo di persone con fragilità tramite i P.A.S.S. Per quanto riguarda le relazioni di rete, la Cooperativa ha mantenuto le proprie quote di partecipazione e ha rafforzato le partnership con il Consorzio Co.Al.A, la Cooperativa Equazione, Impressioni Grafiche, Mago di Oz e Maramao Scas, tutte realtà attive a favore del territorio di riferimento.

Anche con riferimento al 2024 la Cooperativa ha potuto dare sostegno economico alle proprie attività grazie al supporto finanziario e ad un accompagnamento operativo e strategico da parte della Fondazione OPES-LCEF, mediante la partecipazione al capitale sociale e con la restituzione in tempi flessibili (3-5 anni), a tasso 0% senza spese di istruttoria.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il sistema di governo e gestione della Cooperativa si basa su un modello classico che mira a garantire la partecipazione democratica dei soci e l'erogazione dei servizi attraverso i principi di trasparenza ed efficienza. La Cooperativa si è dotata di un Organigramma che si fonda su:

- l'Assemblea dei soci, riconosciuta come organo sovrano, che assicura il coinvolgimento attivo dei soci nelle decisioni e la possibilità di far sentire la propria voce.
- l'Organo esecutivo e gestionale, rappresentato dal Consiglio di Amministrazione, presieduto dal Presidente, che funge da legale rappresentante e coordina l'attuazione delle linee di sviluppo della Cooperativa.

Ogni servizio ha un ruolo di vertice affidato al Coordinatore, che organizza le attività in collaborazione con i Referenti Responsabili delle singole équipe operative sui territori.

La forte presenza della Cooperativa nei territori di riferimento permette di valutare il livello di coinvolgimento attivo e sistematico dei vari stakeholder nelle decisioni e nelle attività strategiche, in relazione al tipo di servizio, alla committenza, ai beneficiari ed ai progetti in corso. Questo processo mira a comprendere le esigenze e le aspettative degli stakeholder, garantendo che i loro interessi siano considerati nella definizione e nell'implementazione delle strategie aziendali.

SI sottolinea una forte presenza femminile che supera quella maschile anche nelle funzioni di vertice: il Consiglio di Amministrazione è composto da donne per il 71% , di cui una under 40 e il Presidente è una donna da 12 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La partecipazione ed il coinvolgimento dei lavoratori avviene, in prima battuta e strutturalmente nella rilevazione dei bisogni da parte del Referente Responsabile delle équipes dei servizi, la maggior parte dei quali beneficia anche di periodica supervisione dinamica e clinica. Questi momenti offrono lo spazio adatto per il continuo confronto sul proprio vissuto e la condivisione di nuove prospettive e miglioramenti in merito al servizio.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Rispetto all'anno precedente le assunzioni hanno avuto un incremento del 29%, nel corso del 2024 sono state assunte 39 nuove risorse nei vari servizi. Di queste 10 sono donne, 18 ragazzi under 35 e 6 over 50. In aggiunta alle nuove assunzioni si sono stabilizzate 12 posizioni: sono cioè stati trasformati i contratti a tempo indeterminato. Di queste 10 sono donne e 5 sono giovani under 35.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Per il benessere dei lavoratori svantaggiati la Cooperativa interviene attraverso le seguenti misure:

- targettizzazione dei lavoratori svantaggiati su mansioni specifiche;
- riqualificazione professionale dei lavoratori in difficoltà;
- formazione ad hoc;
- attivazione di tirocini, borse lavoro ed inserimenti lavorativi di persone disabili;
- attivazione di tirocini formativi per persone disabili, in collaborazione con i servizi dell'Area di riferimento, che permettono anche piccole economie;
- P.A.S.S.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel 2024 non sono stati somministrati questionari da cui trarre dati numerici ma si possono segnalare altri indicatori di aumento del benessere legati a diversi servizi e progetti.

Area Giovani e Famiglie

il passaggio tra i diversi gradi di scuola e servizi dei bambini indica un buon attaccamento delle persone allo stile ed alla qualità dei servizi erogati garantendo per questo la prosecuzione.

In continuità con l'anno precedente il Progetto "Stella" (Bando "Vita Nascente" della Regione Piemonte) ha supportato economicamente, con misure dirette, 33 famiglie del territorio con bambini fino ai tre anni in difficoltà.

Area migranti

Nell'anno 2024 sono state accolte 152 persone (adulti e minori, uomini singoli e famiglie) con i progetti ministeriali SAI e 7 corridoi umanitari. Tra loro, per 9 sono stati attivati tirocini e 32 sono stati supportati all'integrazione autonoma nel territorio uscendo quindi dai progetti di Accoglienza.

Area disabilità

Sono stati attivati progetti di sollievo e sperimentazione delle autonomie, miglioramento della qualità di vita dei nuclei in carico ai servizi di territorio e diurno con utenza disabile e dialogo con associazioni di familiari. La permanenza degli ospiti nelle strutture (disabili in particolare) e la fruizione dei diversi servizi ed attività dedicati senza l'emergere di comportamenti problema, ricoveri in TSO, fughe ed autolesionismo indicano uno stato di benessere e qualità del servizio che gestisce i bisogni e le proposte di assistenza con esiti positivi e qualitativamente soddisfacenti.

Area Housing

Presso le due strutture, "Il Ricre" e "Housing Sociale 101", presso le quali si offre una soluzione abitativa in locazione a canone agevolato o transitorio, sono state accolte 57 persone, compreso un nucleo familiare ospite del Progetto di Accoglienza "Corridoi umanitari" della Caritas diocesana di Acqui Terme.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La Cooperativa mantiene pratiche di facilitazione negli orari lavorativi e introduce, su richiesta dei singoli lavoratori, elasticità e flessibilità rispetto alle richieste cercando di conciliare con i carichi di lavoro ed andando incontro, dove possibile e su richiesta del lavoratore, a riduzione di orario, smartworking e part-time su richiesta del lavoratore e compatibilmente con il tipo di servizio in cui presta la propria opera.

Nel 2024 il 62% dei 138 contratti a tempo indeterminato è un part-time, di cui il 48% è costituito da donne.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Per quanto concerne tutte le attività e i servizi offerti, escludendo i beneficiari che, per motivi di tutela della privacy, richiedono un trattamento riservato, la Cooperativa mantiene una presenza online consolidata e costante. Tale presenza comprende il sito web istituzionale, i canali social media, nonché comunicazioni tramite chat ed email rivolte ai propri soci, utenti, partner e stakeholder. A questa si affiancano la presenza sui mezzi di stampa locale e le affissioni pubbliche, in particolare per gli eventi rivolti alla comunità locale, i quali riportano sempre un referente progettuale e un recapito dedicato a ricevere richieste di informazioni o iscrizioni, oltre ai contatti della segreteria.

Per quanto riguarda le attività di promozione e pubblicità, è opportuno distinguere preliminarmente tra le seguenti categorie:

- servizi istituzionali gestiti direttamente dalla cooperativa;
- servizi affidati in appalto da Enti Pubblici;
- servizi temporanei legati a bandi pubblici.

Nel caso dei servizi affidati in appalto da Enti Pubblici in particolare, l'accesso è determinato dagli stessi enti committenti. Tuttavia, alla Cooperativa é garantito un buon livello di autonomia sia nella fase progettuale che in quella organizzativa. In conformità alle linee guida dell'Ente committente, l'azione dell'appaltatore non si limita alla mera esecuzione, ma si configura come promotrice di buone pratiche e strategie finalizzate ad aumentare la penetrazione dei servizi e a migliorare la loro fruibilità, contribuendo così ad ampliare l'impatto sulla comunità.

In modo trasversale la cooperativa ha una politica di offerta dei propri servizi in forma integrata, agevolando gli utenti ed i beneficiari con una pluralità di servizi rivolti a più fasce e diverse necessità, questo grazie all'attivazione di servizi aggiuntivi con benefici economici o gratuità, alla condivisione delle risorse disponibili e ad una proposta il più possibile plurale e multi-servizio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso dell'anno sono stati organizzati alcuni momenti pubblici dedicati alla cittadinanza, afferenti alle diverse aree, volti alla sensibilizzazione di inclusione e partecipazione sociale.

Area Migranti:

Progetti Cambio Rotta in tema di cambiamenti climatici e migrazioni con un coinvolgimento di circa 100 persone nel percorso di formazione/informazione

Progetto "Polvere di Guerra": mostra esperienziale che riporta il vissuto di chi vive in una città in guerra. E' stata visitata da 36 classi di Istituti scolastici superiori del territorio e da circa 50 persone ulteriori.

Giornata Mondiale del Rifugiato: in occasione del 20 giugno è stata organizzata una serata a cui hanno preso parte 200 persone.

Area infanzia

Convegno "Scuola che educa" promossa dall'Associazione Genitori Scuole Cattoliche a cui hanno partecipato 37 famiglie

Progetto GxG: 4 giovani ed adolescenti impegnati in attività di centri estivi presso i servizi dell'infanzia.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa promuove e pubblica informazioni e contenuti circa il proprio operato attraverso il costante aggiornamento delle pagine social dei propri profili facebook ed instagram tra loro coordinati, ed elabora materiali cartacei ed estratti dal bilancio sociale il cui scopo è rendere chiaramente ed efficacemente condivisibili le informazioni. Si veda la pagina www.crescere-insieme.it/bilancio-sociale. CrescereInsieme promuove e attiva percorsi di formazione ed educazione nelle scuole e ne rende pubblicamente fruibili i contenuti. La Cooperativa collabora e si fa promotrice di eventi di sensibilizzazione nel territorio

partecipando a ricorrenza e celebrazioni locali e nazionali ed organizzando momenti di riflessione ed informazione in merito a temi di interesse comune. A titolo di esempio per il 2024 si riporta l'evento conclusivo del Progetto "Cambio Rotta", dedicato ai cambiamenti climatici e migrazioni, la partecipazione all'evento organizzato per la Giornata della Memoria del 27 gennaio, la Giornata Mondiale del Rifugiato del 20 giugno e la Giornata Mondiale dell'Acqua del 22 marzo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NP

La rassegna stampa è diventata uno strumento per diffondere i servizi, promuovere le proposte sul territorio e promuovere la mission della cooperativa, nel corso del 2023 la presenza delle attività sui giornali locali è stata pari a 63 articoli pubblicati sulla sola testata cittadina (L' Ancora e Acqui News) , oltre agli approfondimenti su testate Provinciali e nazionali (Il Piccolo, La Stampa) nonché la pubblicazione sulla rivista di Settore Animazione Sociale, per gli innumerevoli progetti che la coop gestisce e promuove con i territori e le scuole arrivando a toccare nel corso del 2023 fino a 600 tra studenti insegnanti e famiglie.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Dal 2023 tutti i processi informatici e procedure di lavoro dei diversi comparti e dei servizi sono gestiti dal sistema operativo Microsoft Office 365.

Innovazione che ha permesso

- la gestione informatizzata di tutti i dati e dei processi di lavoro
- un incremento di efficienza di coordinamento attraverso un sistema integrato di processi relazionali tra i servizi;
- facilitazione delle comunicazioni,
- incremento del lavoro condiviso;
- modo efficiente /efficace di archiviazione e protocolli utili al lavoro con Enti Pubblici ed altre realtà collegate alla Cooperativa.

Area Disabilità

Attivazione del Laboratorio Sensoriale Snoezelen: la stanza che, presso il Centro Diurno "Aliante" è allestita con tecnologia avanzata(fasci di luce a led, bande sonore e visive, proiettori, tubi ad acqua interattivi, cuscini, vasche di palline, e attrezzature propriocettive e vibranti) che diventano un sistema di stimolazioni che hanno funzione terapeutica - riabilitativa e di sviluppo sensoriale -percettivo. Gli operatori si sono formati e specializzati presso il centro italiano di Padova (centro associato ISNA-MSE sull'Approccio Snoezelen e ambienti multisensoriali Snoezelen MSE certificato con valenza europea).

Area giovani e famiglia

"Infanzia Digitale" che vede l'innovazione tech e l'introduzione di percorsi musicali mediati da tecnologia Sound Beam, grazie a progetti finanziati con Banca Intesa in collaborazione con il Cisl che vede l'inserimento e riduzione del disagio sociale di soggetti minori e non con disagio sociale e psichico.

Trasversali

Progetto "Cambio Rotta" e "Di terra in terra":

- perseguono finalità dell'Agenda 2030
- propongono percorsi di sensibilizzazione sulle tematiche dei cambiamenti climatici e migrazioni

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

N.P

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Nell'ambito del Bando Regionale "Vita Nascente", è stato realizzato il Progetto "Stella": è un'iniziativa della Regione Piemonte che sostiene concretamente le donne in difficoltà che stanno per diventare mamme o lo sono appena diventate mettendo in campo i seguenti strumenti:

- ascolto e consulenza, attraverso la presenza a sportello programmato presso i presidi sanitari
- supporto alle donne in attesa per accompagnarle in una scelta consapevole
- sostegno economico (compresi contributi per le spese di locazione e per il pagamento utenze) e gli aiuti materiali/fornitura beni di prima necessità (abbigliamento, alimenti, farmaci, pannolini, carrozzine, lettini, ecc.)
- sostegno psicologico in forma di percorsi individuali o di gruppo, attraverso figure professionali formate e accompagnamento ai gruppi di auto-mutuo aiuto tra gestanti e neomamme, destinati a rafforzare le risorse individuali, le reti parentali e amicali di supporto

Nel 2023 sono stati spesi circa 26.000€ per una 15 di famiglie: Nel 2024 il budget destinato dalla Regione è aumentato a circa 45.000€ e si sono raggiunti 33 nuclei famigliari.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La co-programmazione e la co-progettazione restano, per il lavoro con partner, enti locali ed istituzionali, Fondazioni prassi sviluppata ed in crescita anche nel corso di questo anno al fine di ridiscutere prassi consolidate che portano alla crescita ed al miglioramento dei rapporti con le Istituzioni pubbliche locali. È significativo evidenziare che CrescereInsieme opera su due differenti provincie (AL e AT) e ha collaborazioni attive con una trentina circa di diversi comuni che si sono mantenuti e consolidati.

Nello specifico, ed in continuità con gli anni precedenti si segnalano

- Gestione Servizi Educativi e Socio Assistenziali
- "Al Centro" Comunità alloggio socio-riabilitativa a valenza terapeutica: in quanto progetto sperimentale nel triennio di attività si forniscono costanti feedback alla Regione
- Servizi scolastici (nidi, doposcuola, centri estivi)
- Progetto Fondazione Cassa di Risparmio Alessandria: Stanza Snoezelen (nuovo)

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Tutti i servizi della cooperativa gestiscono i rifiuti secondo la raccolta differenziata, coordinata dalla segreteria sono gestiti i rifiuti ingombranti che derivano da traslochi e gestione di unità abitative e housing sociale che, tramite operatori ed accordi con gli operatori ecologici provvedono al ritiro e allo smaltimento; inoltre è presente una naturale propensione al riciclo e recupero di materiali usati e risistemati per nuovi utilizzi (es arredo, elettrodomestici, indumenti) che vengono gestiti anche con lo stoccaggio di alcuni di questi, la messa in funzione e il supporto logistico e magazzino.

Si è proseguito a dotare tutti i servizi con filtri ed erogatori di acqua alimentare eliminando il più possibile le bottiglie di plastica.

A partire dall'anno precedente è in progressione il rinnovamento del parco macchine, attraverso la rottamazione di auto con motori ad alte emissioni inquinanti e la loro sostituzione con macchine elettriche

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
N.P.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa ha implementato la possibilità di lavoro agile (smart working) grazie all'attivazione dell'accesso remoto al cloud aziendale, basato sulla piattaforma Microsoft 365, ed alla fornitura di computer portatili ai dipendenti che ne hanno necessità, laddove la natura del servizio lo permetta. Questo sistema consente una gestione centralizzata della documentazione, la condivisione efficace dei documenti tra colleghi e la collaborazione a distanza, favorendo il lavoro sinergico tra i servizi. Inoltre, contribuisce a ridurre l'uso di materiale cartaceo e ottimizzare tempi e costi legati agli spostamenti.

Da diversi anni, la Cooperativa utilizza in modo strutturato i principali canali di comunicazione digitale: oltre al sito web e alla posta elettronica aziendale, sono attivi un calendario online condiviso (Team-Up), un profilo Facebook, un account Instagram e un canale YouTube.

Nel 2024, grazie a un Bando promosso da Google, è stato intrapreso un importante percorso di revisione della brand identity. Questo ha portato alla realizzazione di un nuovo sito web, più moderno, accattivante e facilmente navigabile.

Output attività

La cooperativa ha da sempre a cuore la centralità della persona e l'attenzione ai bisogni del territorio su cui insiste. Gli output materiali sono solo una minima parte del risultato del lavoro di CrescereInsieme che si può misurare nelle seguenti voci che ne sintetizzano l'efficacia, relative al 2024:

- Totale dei ricavi: euro 6.573.438€
- Di cui, paghe agli occupati: (euro 3.513.476€ ed euro 2.630.854€ per l'anno 2023) 3.844.082€ e 2.878.079€ direttamente all'economia di questo territorio per acquisto di beni, servizi, forniture, etc

Oltre all'innovazione tecnologia il 2024 si è consolidata la volontà e la propensione a costruire innovazione sociale attraverso strumenti nuovi di inclusione sociale e sostenibilità.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: MICRONIDO "IL SORRISO" - CASSINE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 249

Tipologia attività interne al servizio: Attività musicali

Attività sensoriali

Attività grafico/pittoriche

Passeggiate

Lecture

Attività di manipolazione e travasi

Giochi simbolici

Giochi motori

Progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Attività ricreativa GxG

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Animazione Centri Estivi "Estate Insieme"

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
300	Minori

Nome Del Servizio: Lab 101: bottega e laboratorio per persone con fragilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Laboratorio di recupero legno da bancale e costruzione di oggettistica;
rinnovo mobili di basso valore e loro riutilizzo;
cesteria con midollino e vimini commerciale ed autoprodotta;
Ceramica creazione attraverso la manipolazione e la costruzione di oggettistica in materiali naturali e di recupero;
Accoglienza di 4 tirocinanti Progetto regionale Disabili di questo anno, tirocini formativi di ospiti dell'Area disabili (Comunità Alloggio Giardino e Centro Diurno Aliante)

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità socio riabilitativa a valenza terapeutica "Al Centro"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attivazione di laboratori occupazionali in collaborazioni con la Coop Agricola Sociale Maramao e con il servizio Il Ricre – mensa sociale e catering-
Attivazione di tirocini retribuiti (Mensa).
Percorsi scolastici presso la scuola di formazione ENAIP di Acqui Terme
:progetto di AUS legato a un progetto di MAP
e presso l'Emporio Solidale.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
7	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Il Sai (Sistema di accoglienza e integrazione) del CISA Asti Sud

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi volti alla costruzione di percorsi di inclusione socio lavorativa a favore di rifugiati e richiedenti asilo. (orientamento legale e ai servizi del territorio, corsi di alfabetizzazione, inserimenti lavorativi, assistenza socio sanitaria, assistenza psicologica, mediazione culturale, ricerca soluzione abitativa, inserimenti scolastici dei minori, attività di sensibilizzazione sul territorio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	Anziani
50	soggetti con disagio sociale (non certificati)
29	Minori

Nome Del Servizio: Micronido "Il Melo Dorato" Rivalta Bormida

Numero Di Giorni Di Frequenza: 226

Tipologia attività interne al servizio: Attività grafico pittoriche

Attività manipolative

Attività musicali

Attività motorie

Attività sensoriali

Attività di lettura

Attività ludiche

Progetto di continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
30	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

Nome Del Servizio: "IL RICRE" Catering sociale e Mensa della Fraternità - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: Mensa gratuita di fraternità Caritas Mons G Galliano

Servizio catering sociale per mense, servizi, aziende e privati

Servizio buffet annesso all'utilizzo salone formazione ed eventi

Luogo di servizio di volontariato

Recupero alimentari in esubero dalla grande distribuzione e utilizzo alimentari da Banco

Alimentare

Possibilità di accoglienza tirocini formativi.

N. totale	Categoria utenza
153	Minori
40	Anziani
18	soggetti con disagio sociale (non certificati)
6	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
36	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Micronido "Prima Passi in Collina" - Alice Bel Colle

Numero Di Giorni Di Frequenza: 221

Tipologia attività interne al servizio: Attività musicali

Attività sensoriali

Attività grafico/pittoriche

passeggiate

Lecture

Attività di manipolazione e travasi

Giochi simbolici

Giochi motori

Progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: "Sacro Cuore" - Scuola Infanzia - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: Gestione scuola dell'infanzia paritaria secondo normativa vigente

N. totale	Categoria utenza
50	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
---	--

Nome Del Servizio: Scuola Primaria Paritaria Bilingue "ToBE-Together"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 174

Tipologia attività interne al servizio: Attività didattica come da normativa vigente

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
75	Minori

Nome Del Servizio: Centro servizi per l'Infanzia "GiroTondo - Un luogo sicuro per il tuo bambino" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Attività costruttive/manipolative

Attività grafico/pittoriche

Educazione musicale

Educazione psicomotoria

Attività formative mirate allo sviluppo delle capacità senso -percettive

feste di compleanni

animazioni

gioco simbolico

gioco libero

progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
40	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Attività Scolastiche - Area sud astigiano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza scolastica prescuola

Assistenza scolastica in mensa

Attività pomeridiane doposcuola

Attività estive

N. totale	Categoria utenza
450	Minori
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

Nome Del Servizio: Attività ricreative - Doposcuola e laboratori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Gestione e animazione di:
doposcuola e tempo prolungato (Acqui T.- Visone - Mombaruzzo)
Centri Estivi (Acqui, Cassine, Rivalta, Mombaruzzo, Gamalero, Spigno, Ponti)
Laboratori Educativi (acqui)
Autonomie scolastiche (Mombaruzzo)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
480	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Centro educativo e didattico "Boing" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola specialistico di gruppo per minori dsa e bes; attività individuali di potenziamento delle abilità scolastiche e di didattica per l'utilizzo degli strumenti compensativi dispensativi digitali per minori dsa e bes;
laboratorio individuale per lo sviluppo delle autonomie per minori con sindrome dello spettro autistico
percorsi diagnostici per minori;
colloqui e riunioni con docenti dei plessi scolastici dei ragazzi iscritti al servizio doposcuola;
colloqui con le famiglie per supportare il percorso scolastico e sociale dei ragazzi; screening presso la Scuola Materna Sacro Cuore.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze

5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
16	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Complesso per l'abitare sociale "Il Ricer" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Offerta abitativa in locazione a canone agevolato o transitorio o cointestazione per coabitazione

Offerta di accoglienza temporanea in tre camere con servizi in emergenza abitativa

Locale lavanderia ad uso comune per gli abitanti di uno dei tre immobili

Offerta sedi in comodato ad associazioni e onlus nel progetto "Vetrina della solidarietà"

Orientamento all'uso dei servizi in ambito lavoro e volontariato e associazionismo (6 locali ad uso ufficio sono dati in comodato a rispettive 6 realtà associative /onlus) ,

Possibilità di ammissione all'accesso dell'uso della mensa Fraternità

possibilità di accoglienza tirocini formativi

attività di animazione della vita "condominiale"

N. totale	Categoria utenza
2	Anziani
25	soggetti con disagio sociale (non certificati)
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con dipendenze
8	Minori

Nome Del Servizio: Complesso per l'abitare sociale "Casa Arzello" - Melazzo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Offerta abitativa (2 monolocali, un bilo e un trilocale)in utilizzo temporaneo

Accoglienza 1 tirocinio formativo

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Progetto SAI PROVINCIA DI ALESSANDRIA – AREA casale e Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizi volti alla costruzione di percorsi di inclusione socio lavorativa a favore di rifugiati e richiedenti asilo, servizi offerti:

accoglienza orientamento ai servizi del territorio accompagnamento ai servizi del territorio

alfabetizzazione inserimento lavorativo inserimento abitativo mediazione culturale

educazione e supporto minori

Tutela legale

Presenza in carico psicologica e sociosanitaria

Sensibilizzazione e promozione sociale

Orientamento ai servizi del territorio

Accompagnamento ai servizi del territorio

Alfabetizzazione

Inserimento lavorativo

Inserimento abitativo

Mediazione culturale

Educazione e supporto minori

N. totale	Categoria utenza
77	Minori
0	Anziani
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
122	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Progetto SAI Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati

"Pegaso Junior"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Alfabetizzazione

cineforum

gruppi di discussione

teatro

palestra

informatica

attività espressive-grafiche

piccola manutenzione

riordino e gestione casa

gruppo cucina

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

0	Anziani
16	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro Diurno per persone diversamente abili "Aliante" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 275

Tipologia attività interne al servizio: Lab di manipolazione

lab Sensoriale e di contatto

Lab di disegno-pittura

Lab di creta

Lab di canto-musicoterapia

Lab specialistici: Teatro-Danzamovimento-Sound beam-

Assistenza igiene e cura della persona

Trasporti

Lab cognitivo

giardinaggio

Lab di carta pesta

lab costruzione scenografie

Attività occupazionali presso Lab 101: falegnameria, cesteria, ceramica

Lab.Multisensoriale Snoezelen

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio per persone diversamente abili ad alta intensità "Il Giardino" - Castelnuovo Bormida

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività manuali

Attività ludiche

Attività ricreative

musicoterapia

Attività cognitive

Laboratorio motorio

Laboratorio di cucina

Laboratorio di canto

Attività di mantenimento autonomie

Attività di autonomia domestica

Attività di cura del sé

Laboratorio sensoriale

Attività occupazionali presso Lab 101: Falegnameria, Ceramica, Cesteria

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: "Strabilio" Compagnia per attori diversamente abili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 15

Tipologia attività interne al servizio: Lezione di teatro settimanali, prove e incontri, realizzazione di una performance conclusiva presso Coop. Agricola Sociale Maramao Canelli

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Laboratorio di musicoterapia " Ratatà"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: attività di gruppo
interventi individuali
laboratorio di canto
Attività Soundbeam

N. totale	Categoria utenza
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
18	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: "Diverso da Chi "Arte e Benessere in Natura" Progetto per la promozione e l'integrazione delle persone con abilità differenti nella vita ordinaria

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100

Tipologia attività interne al servizio: Teatro

Danzamovimento

Pet Terapy

Fisioterapia

Laboratorio di Ceramica

Soggiorno e stage di teatro presso Agriturismo Tenuta Antica di Cessole e tavola rotonda di operatori sull'esperienza del teatro e linguaggio corporeo

eventi di open per il territorio

eventi conclusivi presso Agriturismo Le piagge di Ponzzone e Maramao di Canelli

N. totale	Categoria utenza
26	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Educativa territoriale (servizio svolto per conto dell'ASCA)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 301

Tipologia attività interne al servizio: Servizio sociale professionale

Servizio amministrativo

servizio educativo (minori, diversamente abili, adulti in difficoltà)

Servizio socio-sanitario/ADI (assistenza domiciliare integrata)

Autonomie scolastiche

N. totale	Categoria utenza
1002	Minori
924	Anziani
7	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
430	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con dipendenze
34	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Centro ricreativo polifunzionale "San Paolo" - Canelli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Messa a disposizione dei locali per Canelli Solidale

Messa a disposizione dei locali per Ass. Sotto il Baob

Preparazione pasti per Centro d'accoglienza

Locazione sala riunioni per Aps Dendros

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
120	Anziani
300	Minori
2	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Micronido "Girotondo" - Bistagno

Numero Di Giorni Di Frequenza: 249

Tipologia attività interne al servizio: Attività costruttive e manipolative

Educazione musicale

Educazione psicomotoria

Gioco simbolico

Gioco libero e strutturato

Attività formative mirate allo sviluppo senso/percettivo

progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
12	Minori

Nome Del Servizio: Micronido "La Pieve" - Montechiaro d'Acqui

Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: Attività musicali

Attività sensoriali

Attività grafico/pittoriche

Passeggiate

Lecture

Attività di manipolazione e travasi

Giochi simbolici

Giochi motori

Progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
6	Minori

0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ATTIVITA' RICREATIVA- EDUCATIVA "G*G-I giovani per i Giovani"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Formazione e preparazione stage
stage scolastici ed estivi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
40	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Housing Sociale 101

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Locazione transitoria (per motivi di lavoro o di studio),

Appartamento per autonomia abitativa (arredato in componenti di domotica per soggetti con disabilità)

servizi di:

lavanderia comune

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif

21	svantaggio sociale e/o disabilità	0	0
----	--------------------------------------	---	---

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 23

Tipologia: Area Housing e Catering Sociale

- Attivazione campagne raccolta fondi ed alimenti a favore della mensa di Fraternità Mons. Galliano

- Cene di solidarietà e raccolta fondi di associazioni locali (Rotary, Lions)

Area Disabili

- Laboratorio di cesteria, di falegnameria ed aTElier lab. stoffe e riciclo (Comunità Alloggio per Diversamente Abili ad alta intensità "Il Giardino") presso il Lab101 di via Nizza Acqui Terme

- Progetto "Lettture Straordinarie" presso la Biblioteca di Acqui Terme

- Gestione del negozio di Via Nizza 99 dei prodotti realizzati dai lab101 sopradescritti attraverso volontari

- Attività di teatro a scavalco tra i vari servizi di area

- Realizzazione presso il Lab101 di tirocini di persone disabili con il progetto Speciale Disabili attraverso il consorzio Co.ALA.;

- Partecipazione ad AcquiOlimpiadi

- Progetto "Diversi da Chi: Arte Benessere In Natura"

- Partecipazione al "Giro d'Italia" ed alla Giornata dello sport

- Creazione del biglietto d'auguri di Natale

Area Infanzia

- "Progetto fiume"

- Visita alunni presso la redazione de "L'Ancora"

- Convegno "La scuola che educa il valore della scelta" presso scuola "To Be"

- Partecipazione al Festival dell'Ambiente di Acqui T.

Area Migranti

- Laboratorio "MammeInsieme"

- Cerchi di Donne (rivolto a donne migranti e operatori di area)

- Partecipazione della Comunità dei Minori Stranieri alla maratona di Milano

- Cerimonia di piantumazione per 3 ottobre

- Partecipazione alla corsa "4 Colli" per 2 giugno

- Giornata Mondiale del Rifugiato

- Incontri di formazione/informazione per le scuole sul sistema di Accoglienza SAI

- Mostra esperienziale "Polvere di Guerra"

- Progetto "Stella" - Bando Regione "Vita nascente"

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nelle singole aree di azione sono attivi ulteriori contatti e servizi che vedono coinvolti utenti/clienti in formula privata e che non appartengono a categorie di fragilità o disagio. Si riferiscono per ogni area di intervento:

- le famiglie di minori delle scuole della cooperativa che fruiscono di servizi aggiuntivi, laboratori, attività;
 - area disabili con inserimenti in open o sollievo che gravitano presso i servizi,
 - clienti del negozio del lab 101 che acquistano prodotti o realizzano laboratori;
 - area housing sociale: nuclei che fruiscono delle abitazioni conferendo il canone di affitto nei locali sia di housing di via Nizza 101 che gli altri alloggi;
 - associazioni del territorio che fruiscono della mensa e dei pasti a pagamento
- e tutti i contatti e incontri realizzati durante le attività scolastiche e di diffusione dei progetti trasversali che vengono proposti attraverso eventi culturali formativi.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

CrescereInsieme è organizzata in 5 aree: infanzia-giovani-famiglie, migranti, diversamente abili e servizi (socio-assistenziali e anziani, e attività ricreative e scolastiche), housing sociale che cubano quasi 2500 persone incontrate ogni anno.

Dalla capacità di CrescereInsieme di incontrare le persone e leggere i loro bisogni deriva una sensibilità diffusa all'attenzione dell'altro e una reputazione in crescita.

L'attenzione alle diverse esigenze territoriali e ai portatori di interesse che la Cooperativa conosce, per i quali gestisce e promuove servizi, progetti innovativi e opportunità di inclusione sociale, sono il motore attraverso il quale CrescereInsieme costruisce il proprio prestigio e riconoscimento professionale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, rilasciata da "Perry Mason Registrars INC", 2023 relative ai servizi inerenti l'area Migranti e gestione Servizio Socio Assistenziale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di sviluppo strategico sono stati proposti dal Consiglio di Amministrazione al momento del proprio insediamento e approvati dall'Assemblea. L'anno 2024 ha rappresentato la conclusione del mandato in corso (con rinnovo delle cariche previsto per maggio 2025), consentendo di tracciare un bilancio complessivo sull'attuazione delle linee di sviluppo definite all'inizio del triennio.

Le aree di intervento individuate nel 2022 e oggetto di sviluppo cinque:

- Sviluppo del Sistema Impresa
- Coinvolgimento giovanile e gestione delle risorse umane
- Qualità e responsabilità

- Sviluppo sostenibile
- Innovazione

Sviluppo del Sistema Impresa inteso come ampliamento dei servizi e visione di governance in grado di guardare al futuro. Non si esaurisce in un'annualità l'obiettivo di crescita dimensionale, sia in termini di soci e lavoratori che di fatturato, ma anche e preliminarmente con l'implementazione dei servizi in essere e la strutturazione di nuovi. Nello specifico, nel 2024, il numero dei soci, al netto delle dimissioni, è salito a 155 da 146 del 2023 e si sono assunte 39 nuove risorse e stabilizzate altre 12. Sul fronte dei servizi si è implementata la sperimentazione triennale della Comunità "Al Centro" con nuovi ingressi ed è stata data vita al gruppo appartamento "La Giravolta" afferente all'area disabilità.

Coinvolgimento giovanile e cura delle risorse umane.

La qualità dei servizi offerti dalla Cooperativa non dipende solo dalle metodologie adottate e dalle competenze professionali messe in campo, ma anche dal contributo delle persone che scelgono di investire nel proprio ruolo e nell'essere "cooperativa". Questo investimento si esprime attraverso competenze relazionali, sociali ed innovative, che vanno oltre la pur imprescindibile professionalità specifica.

Per valorizzare e stimolare l'espressione delle attitudini e delle competenze individuali, è fondamentale offrire spazi di autonomia e diversificazione, con particolare riguardo alle risorse più giovani. Consentire loro di sperimentarsi in progetti nuovi, anche non strettamente legati al proprio ambito di servizio, rappresenta un'opportunità preziosa ed una scelta costante dell'amministrazione nell'animare i processi di governance.

Qualità e responsabilità

Gli obiettivi si sono concentrati sull'estensione del Sistema Qualità ISO 9001 e sull'adozione del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01.

Per quanto riguarda il sistema ISO 9001, si è puntato ad una progressiva estensione a tutti i servizi della Cooperativa. Alla chiusura del triennio, il sistema è stato applicato al Servizio Migranti (già soggetto ad obbligo) ed ai Servizi Socio-Assistenziali. L'obiettivo è stato solo parzialmente raggiunto: è emersa la necessità di valutare preventivamente l'impatto dell'adozione del sistema sull'organizzazione del servizio.

In merito al Modello L231, è stato completato un percorso consulenziale che ha portato alla redazione del manuale procedurale e del codice etico, nonché alla conferma della figura di riferimento per la supervisione del modello.

Sviluppo sostenibile

Lo sviluppo sostenibile è stato assunto come principio guida per l'attivazione di nuovi servizi e la progressiva riqualificazione di quelli esistenti. Tra le azioni principali:

Realizzazione della nuova Comunità "Al Centro", in edificio a classe energetica A, antisismico, dotato di impianto fotovoltaico, climatizzazione ibrida e colonnine per la ricarica di auto elettriche.

Presentazione della richiesta per il Sismabonus 110% sull'immobile di via Nizza 101 (area Housing), per il rifacimento del tetto con coibentazione ed interventi su muri portanti e scala. Aggiudicazione di un bando Unioncamere per il cofinanziamento di un mezzo elettrico, con successiva immatricolazione di due veicoli destinati alle strutture "La Giravolta" e "Al Centro" (previa rottamazione di mezzi Euro 4 o inferiori).

In continuità con le buone pratiche già consolidate: utilizzo di distributori d'acqua nei servizi e negli uffici, raccolta differenziata in tutte le sedi.

Innovazione

Le aree individuate per l'innovazione sono state:

Comunicazione

Adozione di nuove tecnologie informatiche

Progettazione

In particolare, in ambito comunicazione è stato realizzato un importante rinnovamento del sito web, che ha segnato un passaggio strategico anche sul piano dell'identità visiva della Cooperativa. È stato adottato un nuovo logo e un format comunicativo coerente, in grado di rappresentare in modo omogeneo la Cooperativa pur distinguendo le varie aree operative attraverso cromie e tratti distintivi. È stata inoltre confermata una figura di riferimento per la comunicazione via social e piattaforme digitali.

Per quanto riguarda l'adozione di nuove tecnologie informatiche, si è consolidato l'utilizzo della piattaforma cloud Microsoft 365, che ha contribuito in modo significativo al miglioramento dei processi di archiviazione, alla comunicazione interna tra persone e servizi, nonché alla diffusione del lavoro da remoto. Questo ha permesso una maggiore efficienza operativa, riducendo tempi e costi legati agli spostamenti non indispensabili e limitando l'utilizzo di documentazione cartacea.

L'area Progettazione ha proseguito in continuità con gli anni precedenti, mantenendo attive le collaborazioni già avviate. In particolare, è continuata la partnership con l'Associazione Word Friends, finalizzata al sostegno a distanza di progetti in Burkina Faso e alla promozione di iniziative di sensibilizzazione sul territorio locale.

Nel corso del 2024 si è concluso il progetto "Cambio Rotta", dedicato al tema dei cambiamenti climatici e delle migrazioni. Inoltre, è stato presentato un nuovo progetto della Science Community, anch'esso centrato sui cambiamenti climatici e sugli obiettivi dell'Agenda 2030.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel 2024 in particolare l'aumento del costo del personale introdotto dal CCNL delle Cooperative, a cui non ha fatto seguito un corrispondente incremento delle rette dei servizi, ha determinato un aumento del costo di gestione, impattando decisamente sulle risorse economiche. E' stato quindi necessario fronteggiare a livello istituzionale tramite colloqui, incontri con Enti locali e la Regione per pianificare ed accordare questo dato in modo che la Cooperativa potesse fronteggiare questo gap in modo adeguato.

Nel corso degli ultimi anni la riduzione del personale sul mercato del lavoro, in particolare professioni specializzate in ambito educativo ed assistenziale con valenza sanitaria, mettono in difficoltà la gestione ordinaria dei servizi e il turnover del personale rende difficile la gestione quotidiana per la difficoltà a reperire sostituti e il cambio fisiologico.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	77.668,00 €	78.136,00 €	247.841,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	452.876,00 €	4.216.516,00 €	4.065.419,00 €
Contributi pubblici	436.984,00 €	443.945,00 €	152.765,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.689.560,00 €	1.573.930,00 €	1.249.419,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	12.456,00 €	9.135,00 €	11.568,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	163.762,00 €	159.404,00 €	24.519,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	104.632,00 €	91.223,00 €	259.026,00 €
Ricavi da altri	23.957,00 €	22.435,00 €	61.484,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	274.229,00 €	2.690.968,00 €	205.043,00 €
Totale riserve	1.099.865,00 €	1.090.942,00 €	1.082.991,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.535,00 €	9.445,00 €	8.194,00 €
Totale Patrimonio netto	1.381.629,00 €	1.361.355,00 €	1.296.228,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	7.535,00 €	9.445,00 €	8.194,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	152.341,00 €	190.383,00 €	66.256,00 €
---	-----------------	-----------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori volontari	157.802,00 €	51.336,00 €	41.031,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	51.296,00 €	169.737,00 €	155.516,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	39.895,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	39.895,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
Fondazioni	39.895,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.196.058,00 €	6.594.726,00 €	6.077.856,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.844.082,00 €	3.513.476,00 €	3.299.774,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	85.744,00 €	53.502,00 €	63.404,00 €
Peso su totale valore di produzione	56,61 %	54,10 %	55,33 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La raccolta del 5x1000 anno 2023 che nell'esercizio 2024 ha inciso sui ricavi per Euro 3.448,42. Nel corso dell'esercizio 2024 la cooperativa ha ricevuto inoltre donazioni private per euro 13.069,74.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I fondi ricavati dalle attività di raccolta, sono stati destinati al sostegno di attività specifiche a beneficio degli utenti dei servizi. Le informazioni relative all'utilizzo di tali risorse sono state comunicate sia all'interno che all'esterno della Cooperativa, attraverso diversi canali: social media, piattaforme online, sito web, messaggistica interna (come WhatsApp), oltre a materiali cartacei come volantini e articoli pubblicati su testate locali.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Viste le strutture a valenza sanitaria sono stata attivata convenzione con ditta specializzata nello smaltimento di rifiuti speciali, medicali e farmacologici differenziandone raccolta e smaltimento come da normativa per ridurre l'impatto negativo ambientale dei rifiuti. A fine anno CrescereInsieme è diventata socia di Power Energia soc cop con sede legale a Bologna. Si tratta di una Cooperativa nata da Confcooperative Emilia Romagna divenuta patrimonio di Confcooperative nazionale e di tutto il sistema cooperativo italiano come strumento per le energie rinnovabili. Si tratta di una Società Cooperativa che ha quindi la facoltà di ammettere a soci i propri clienti con possibilità di dare ristorni ed anche attivare promozioni specifiche per i soci ed i lavoratori delle cooperative loro soci / clienti. L'adesione a socio della Cooperativa oltre alla qualità del servizio che eroga ed all'etica del lavoro è stata dettata anche dalla possibilità di essere parte di una più vasta Comunità di Energie Rinnovabili con la prospettiva di attuare la scelta di transizione di tutte le utenze della Cooperativa passando all'unico fornitore. Si è proseguito a dotare tutti i servizi con filtri ed erogatori di acqua alimentare eliminando il più possibile le bottiglie di plastica.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari e fotovoltaici.

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione, pannelli solari, impianti fotovoltaici, 4 auto elettriche nuove, una struttura in ecobonus ed una in Sismabonus con coibentazione tetto.

Raccolta beni in disuso: Raccolta arredi ed elettrodomestici da utilizzare in Housing sociale ed appartamenti accoglienza.

Rigenerazione beni in disuso: Stoffa ed arredi attraverso attività Atelier "Lab 101".

Smaltimento rifiuti speciali: Toner e rifiuti medicali e farmacologici.

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Cambio Rotta - Cambiamenti climatici	8	100	
Progetto Fiume - campionamento fiume e biodiversità	4	25	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Lab 101 recupero di materiali (Pallet di legno)

Housing sociale ed inserimenti lavorativi pass e tirocini mirati

Promozione attività locali relative ai temi ambiente e progetti legati ai cambiamenti climatici:

Progetto "Cambio Rotta" e partecipazione Festival dell'Ambiente

Vivo meglio - sensibilizzazione scuole medie superiori Lab con i ragazzi PCTO

"La Giravolta"

Progetto "Polvere di guerra"

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Progetti mirati per le scuole di primo e secondo grado

Campagne di sensibilizzazione

Comunicazione social e giornali locali delle attività

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Progetto "Cambio Rotta"	Agenda 20-30 Cambiamenti	Acqui Terme, Casale Monferrato,	100

	climatici e migrazioni	Alessandria, territorio Astigiano della comunità collinare Vigne e Vini	
--	------------------------	--	--

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Sperata l'obbligatorietà legale della compilazione del Bilancio Sociale, questo é diventato un importante strumento di autolettura ed autoanalisi: offre infatti la possibilità di riflettere sulle esperienze dell'anno concluso e sui progressi economici, sociali ed educativi della Cooperativa con contributi, foto e approfondimenti.

Il Bilancio Sociale viene costruito a più mani: principalmente si tratta di un delegato del CDA che ne cura la compilazione e la gestione complessiva con il coinvolgimento dei Coordinatori di Servizio e dei Referenti delle équipe, mentre l'organo deputato alla sua approvazione é il CDA. Il processo di gestione del bilancio coinvolge circa 20 persone.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Ammissione a soci, Aggiornamento corridoi umanitari ,Preventivo 2024, Variazione medico competente dgls 81/08, Bando Cisa aggiudicazione, Richiesta ferie oltre le tre settimane, Fidejussione a favore della Cooperativa Punto Lavoro Impressioni Grafiche, trasformazione oraria a tempo indeterminato , Visione proposta identità visiva per nuova Brand Identity, Aggiornamento rinnovo contratto collettivo, , Obbligazione fidejussoria a favore del Consorzio Coala, Proposta delibera cessione credito d'imposta per ecobonus 110% a Mago di oz scs impresa sociale , Proroga SAI Cisa Asti Sud ad aprile 2024, Distacco sindacale , approvazione bilancio d'esercizio 2023, regolamento ristori , convocazione assemblea soci, aggiornamento cessione del credito Superbonus immobile via Don G.Repetto a Mago di Oz, proposta selezione del personale, Richiesta proroga anticipo fatture in scadenza il 31/07/2024 Progetto Sai Pegaso Ordinari della Provincia di Alessandria con incremento accordato a 700.000 mila euro triennio 2023/2025 presso Banca Intesa Spa con scadenza il 31/07/2025, Richiesta proroga linea anticipo fatture altri enti pubblici 150.000 euro, Approvazione proposta identità visiva per nuova Brand Identity, Aggiornamento normativa Sismabonus e Ecobonus, Richiesta dimissioni Bottero Paola da consigliere di amministrazione, Richiesta dimissioni da socio , Adeguamento prezzi/rette, Aggiornamento eco bonus e sisma bonus, Bilancino economico di aprile e proiezione maggio, Comunicazione assemblee partecipate,Proposta adesione socio Power energia Relazione annuale sicurezza, Aggiornamento trattative su adeguamento prezzi per contratto collettivo, riflessioni su obiettivi raggiunti e proposte per il fine mandato, Stima dato

economico maggio , Aggiornamento finanziamento da Finpiemonte LR 23 e contributo e finanziamento Invitalia, Richiesta ad Intesa Sanpaolo linea apertura di credito di euro 250.000,00 (duecentocinquantamila/00euro) con scadenza il 30/04/2025 per gli anticipi credito imposta Sismabonus Via Nizza 101 Acqui Teme, Richiesta finanziamento presso Banca d'Alba all'interno del Bando FondoSviluppo spa "Investiamo per Crescere" Delibera presentazione nostra domanda di adesione a socio Cooperfidi Italia soc. coop. , Segnalazione disciplinare , Bando genitorialità positiva Bando Regione Piemonte e Micronido Della Pieve di Montechiaro, 21 ottobre revisione annuale Confcooperative, Richiesta finanziamento presso Banca Intesa Sanpaolo per pagamento Tredicesime mensilità, Bilancio consuntivo a settembre, Richiesta ferie oltre le tre settimane, Esito contestazione disciplinare , Esito revisione, Candidatura referenza PJ Tasca Simone, Convocazione assemblea, Aggiornamento Asca e Cisa , Calendario Wf e regali Natale, Aggiornamento progetti "Connect For Global Change" e disabilità nelle scuole, 1 Costituzione Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.): Per l'affidamento dei servizi inerenti gestione "intervento promozione della genitorialità positiva - realizzazione per il potenziamento del sistema di educativa territoriale e la realizzazione dei progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali 2024-2026 - pr fse + 2021-27, priorità "inclusione sociale" obiettivo specifico k CUP B81H24001450002 CIG B29B1ED89B Periodo 16/09/2024 al 31/12/2026, Apertura ccb presso Banca d'Alba bcc agenzia di Canelli. Approvazione delega ad operare su conto corrente Banca d'Alba bcc agenzia di Canelli della socia Bianco Elisabetta, Organizzazione assemblea, Pagamento festività soppresse, Ammissione a socio di Power Energia, Richiesta cambio servizio, Bando Pnrr Anziani e verifica da parte della Gdf

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali come previsto dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS

La Presidente
Alessandra Alfrani