

# Bilancio Sociale 2025

**CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS**





## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....                                                                                                                                                                                          | 7  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....                                                                                                                                                                                                                                                            | 9  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                               | 9  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                           | 10 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....                                                                                                                                                | 10 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                        | 11 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...) .....                                                                                                                                                                                          | 13 |
| Contesto di riferimento .....                                                                                                                                                                                                                                                                       | 14 |
| Storia dell'organizzazione .....                                                                                                                                                                                                                                                                    | 16 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                       | 18 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....                                                                                                                                                                                                                                     | 18 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                  | 18 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                             | 19 |
| N. di CDA all'anno .....                                                                                                                                                                                                                                                                            | 19 |
| N. medio di partecipanti per ogni anno .....                                                                                                                                                                                                                                                        | 19 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 23 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....                                                                                                                                                                                                                                                   | 29 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                               | 29 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 30 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....                                                                                                                                                                                                                 | 32 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....                                                                                                                                                                                                                                            | 35 |
| Natura delle attività svolte dai volontari .....                                                                                                                                                                                                                                                    | 38 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" ..... | 38 |



|                                                                                                                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....                                                                                                                                     | 38 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 38 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....                                                                                                                                                                                                        | 39 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                   | 39 |
| Output attività .....                                                                                                                                                                                                               | 50 |
| Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....                                                                                                                                                                          | 50 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....                                                                                                                                                 | 63 |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                                           | 63 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                                          | 65 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                                                                                                                                          | 65 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                                          | 65 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....                                                                                                                                                       | 65 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? .....                                                                                                                                                            | 65 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? .....                                                                                                                                  | 66 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 66 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                                                  | 68 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....                                                                                                                                                                                           | 69 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                                               | 69 |
| Capacità di diversificare i committenti .....                                                                                                                                                                                       | 71 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....                                                                                                                                                        | 71 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | 71 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....                                               | 72 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....                                                                                                                                                                                                     | 73 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                                  | 73 |



|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                                                                               | 73 |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi ..... | 74 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....                                                                                        | 75 |
| Tipologia di attività .....                                                                                                                          | 75 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....                          | 75 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....                                                                                                         | 76 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....                                      | 76 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....                          | 76 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....                       | 76 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....                                                                    | 76 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....                                  | 78 |
| Relazione organo di controllo .....                                                                                                                  | 78 |



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie e cari soci,  
ci troviamo oggi ad aprire una nuova stagione del nostro cammino con una consapevolezza diversa rispetto agli anni che abbiamo attraversato.

Veniamo da un tempo lungo, complesso e, per molti versi, faticoso. Un tempo in cui abbiamo scelto di non fermarci, di continuare a investire, di credere nella solidità della nostra cooperativa anche quando il contesto sembrava suggerire prudenza se non addirittura rinuncia. Non siamo stati fermi, perché non lo siamo mai stati nella nostra storia.

Oggi possiamo dirlo con serenità: quella stagione non è stata un azzardo, ma una responsabilità.

Gli investimenti che abbiamo intrapreso – spesso con fatica, talvolta con inquietudine – iniziano a restituire i loro frutti. Non sono solo numeri o equilibri economici, pur importanti. Sono soprattutto servizi stabilizzati, spazi consolidati, relazioni rafforzate, fiducia riconosciuta dalla comunità in cui operiamo.

È una stabilità che non va confusa con immobilismo. È, piuttosto, la stabilità di chi ha attraversato le difficoltà senza perdere il senso del proprio agire. È la stabilità di chi ha saputo tenere insieme responsabilità sociale e sostenibilità, senza mai rinunciare alla propria identità.

E questo è un patrimonio che appartiene a tutti voi.

Come già altre volte nella nostra storia, anche oggi siamo chiamati a leggere il presente senza farci ingannare né dall'entusiasmo né dalla paura. Il contesto resta incerto, i bisogni cambiano e, in molti casi, si fanno più complessi. Ma abbiamo dimostrato – ancora una volta – che la nostra forza non sta nel prevedere tutto, bensì nel saper affrontare insieme ciò che accade.

C'è però un passaggio che oggi non possiamo più rimandare e che, forse, rappresenta la sfida più delicata e più necessaria per il nostro futuro.

Negli anni abbiamo spesso richiamato la difficoltà di coinvolgere nuove energie e nuove generazioni nella nostra esperienza. Oggi non possiamo limitarci a riconoscere questo tema: dobbiamo assumerlo pienamente come responsabilità.

Il futuro della cooperativa non può essere semplicemente la prosecuzione di ciò che siamo stati. Deve diventare uno spazio reale, concreto e abitabile per chi oggi si affaccia alla nostra esperienza con sguardi, competenze e sensibilità diverse.

Questo significa, per tutti noi, un cambiamento.

Significa accompagnare senza trattenere. Significa riconoscere che ciò che abbiamo costruito ha valore proprio se è in grado di essere trasformato, reinterpretato, fatto crescere da altri.

Non è un passaggio immediato né privo di fatiche. Così come non lo è stato, in passato,



affrontare le trasformazioni del welfare, le crisi, le scelte difficili che ci hanno portati fino a qui.

Ma è un passaggio necessario.

Abbiamo il dovere di consegnare qualcosa di unico e godere della ricchezza che chi prende in consegna questo dono ha la capacità di farlo diventare attuale e di dargli lo spazio affinché possa essere il contenitore dell'unica eredità degna di essere trasferita "il desiderio".

La stabilità che oggi possiamo riconoscere non è un punto di arrivo, ma una condizione che ci permette di guardare avanti con maggiore lucidità. È il terreno su cui possiamo costruire un nuovo equilibrio, in cui esperienza e innovazione non si contrappongano ma si sostengano.

Grazie per ciò che avete costruito. Grazie per ciò che continueremo a costruire insieme.

La presidente

Alfrani Alessandra



## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale attraverso cui la Cooperativa sceglie di raccontare il proprio operato in una prospettiva che va oltre gli aspetti meramente contabili: serve, infatti, ad evidenziare i valori, le motivazioni e le scelte che guidano l'azione quotidiana dell'organizzazione.

I principali ambiti analizzati includono: identità e missione, struttura e governance, base sociale e capitale umano, servizi offerti, impatto sociale, sostenibilità economico-finanziaria, relazioni con gli stakeholder e il territorio, innovazione, sviluppo, sfide e criticità.

Attraverso questi indicatori emergono le dimensioni "sociali" che caratterizzano l'identità della Cooperativa, insieme alle relazioni interne ed esterne che essa intrattiene.

Il gruppo di lavoro incaricato della redazione del Bilancio Sociale è composto da rappresentanti delle diverse aree della Cooperativa: direzione tecnica (Direttore, coordinatori dei servizi), area amministrativa, presidenza e comunicazione.

Trattandosi di uno strumento "in chiave evolutiva", per la redazione del Bilancio Sociale del 2025 si è preso avvio dal Bilancio relativo all'anno precedente, indagando, area per area, quali scelte e decisioni virtuose abbiano creato sviluppo e miglioramento, e quale criticità ne abbiano, al contrario, rallentato il percorso, evidenziando così le sfide ancora aperte per il futuro. Al termine del lavoro di raccolta, analisi e sintesi, condotto con il contributo dei Referenti e dei Coordinatori, il Bilancio è stato presentato al Consiglio di Amministrazione per l'approvazione.

Tra le novità, insite nella piattaforma utilizzata, il rapporto tra Cooperativa e territorio/stakeholders, le riflessioni sull'impatto sociale ed economico e lo sforzo di ragionare per impact goals restano i punti fondanti.

Per la sua stesura sono stati utilizzati i seguenti criteri:

- Chiarezza nell'esposizione;
- Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;
- Coerenza tra missione, obiettivi strategici, attività realizzate e risultati ottenuti;
- Veridicità dei dati;
- Sinteticità nella presentazione delle informazioni;
- Allineamento tra i dati amministrativi e gli obiettivi concretamente raggiunti.

Il Bilancio Sociale di CrescereInsieme viene diffuso internamente, attraverso l'Assemblea dei soci ed attraverso gli eventi pubblici realizzati nel corso dell'anno anche in forma di estratti, materiale promozionale e la pubblicazione del documento sul sito internet istituzionale.



Il Bilancio Sociale é stato redatto ed approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 06 maggio 2026

**Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.**

**Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:**

**Framework tematici utilizzati:**

ESG

**Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):**

Cda consiglio direttivo

Beneficiari diretti

Dipendenti

Soci

**Modalità e strumenti di raccolta dati:**

Verbali

Questionari

**La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:**

Consapevolezza dell'impatto generato, comunicazione stakeholders, esercizio del principio di Democrazia interna

**Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:**



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS                           |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01512990068                                                                  |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01512990068                                                                  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)                                    |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | GALLERIA VOLTA 22 - ACQUI TERME (AL)                                         |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A116994                                                                      |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0144/ 57339; 014457339                                                       |
| <b>Fax</b>                                                                    | 0144326170                                                                   |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.crescere-insieme.it">www.crescere-insieme.it</a>         |
| <b>Email</b>                                                                  | <a href="mailto:info@crescere-insieme.it">info@crescere-insieme.it</a>       |
| <b>Pec</b>                                                                    | <a href="mailto:crescereinsiemeonlus@pec.it">crescereinsiemeonlus@pec.it</a> |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 88                                                                           |
|                                                                               | 87                                                                           |

#### **Aree territoriali di operatività**

Tutti i comuni ALESSANDRIA

La Cooperativa CrescereInsieme opera principalmente nella Provincia di Alessandria, con una presenza significativa nel territorio della Diocesi di Acqui Terme, nei Comuni limitrofi dell'Alta Valle Bormida, nel Casalese e nel sud Astigiano (in particolare nelle zone del Canellese e del Nicese).

Dispone di sedi operative proprie ad Acqui Terme, Castelnuovo Bormida e Alice Bel Colle e gestisce numerosi servizi attraverso l'insediamento in altre strutture presenti nei Comuni in cui è attiva.

Questo modello organizzativo nasce da un forte radicamento territoriale e da una profonda conoscenza dei contesti locali. Al centro dell'azione della Cooperativa vi è sempre la persona, con i suoi bisogni, le sue fragilità e le sue potenzialità. CrescereInsieme si impegna a dare risposte concrete e differenziate alle esigenze delle comunità, costruendo relazioni di prossimità e promuovendo l'inclusione.

Attraverso i propri servizi, la Cooperativa contribuisce a far emergere i bisogni, a costruire reti sociali e a rafforzare i legami tra i diversi attori del territorio. Lo fa lavorando in stretta sinergia con le Istituzioni, le organizzazioni locali e il terzo settore, promuovendo soluzioni



innovative e co-progettate che rispondano in modo efficace alle istanze delle comunità. Essere una realtà cooperativa di questo tipo significa interpretare la cooperazione come impresa di comunità, capace di rivolgersi a tutta la popolazione e agli enti del territorio, con l'obiettivo di generare valore sociale e benessere diffuso. La credibilità che CrescereInsieme ha costruito nel tempo è frutto della correttezza nei rapporti con clienti, dipendenti ed Istituzioni, e della sua capacità di intervenire laddove gli enti pubblici faticano a dare risposte tempestive e adeguate.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Educazione, istruzione e formazione professionale, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa  
Prestazioni socio-sanitarie  
Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa CrescereInsieme, nel rispetto dello scopo mutualistico definito dall'articolo 3 del proprio Statuto, persegue l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività di utilità sociale, in particolare nei settori socio-sanitario, assistenziale, educativo e dell'inserimento lavorativo. In riferimento all'art. 1, lettere a) e b) della Legge 381/1991 la Cooperativa svolge le seguenti attività: a) attività socio-sanitarie, assistenziali ed educative (art. 1, lett. a – L. 381/91) b) attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (art. 1, lett. b – L. 381/91) Lo Statuto della Cooperativa prevede un ampio ventaglio di attività, elencate a titolo indicativo all'interno dell'art. 4 "Oggetto sociale", con l'obiettivo di non limitare le possibilità di sviluppo futuro. Tuttavia, si precisa, che non tutte le attività statutarie risultano attualmente attive o programmate: le attività effettivamente in essere sono strutturate in cinque aree di intervento, che definiscono il perimetro effettivo dell'azione della Cooperativa.

#### **1. Giovani e famiglia.**

Le attività afferenti a questa area si dividono nei seguenti servizi: prima infanzia (Micronidi); attività scolastiche (Scuola Primaria Paritaria, Scuola d'Infanzia, Centro educativo didattico); doposcuola, attività ricreative e centri estivi (attività laboratoriali presso Istituti scolastici del territorio, Centri estivi); "Boing" centro educativo didattico; "San Paolo" Centro polifunzionale di aggregazione giovanile sportiva ed oratoriale, "Al Centro" Comunità alloggio socio-riabilitativa a valenza terapeutica, che può accogliere fino a 10 giovani di età tra i 17 e 23.

#### **2. Migranti.**

Le attività dell'area afferiscono alla gestione di Servizi di Accoglienza sia ministeriali che in collaborazione con la Caritas diocesana per i c.d. "Corridoi umanitari", rivolti ai cittadini immigrati, con l'obiettivo di favorire e promuovere l'integrazione nelle Comunità e di



rispondere alle esigenze degli individui e delle famiglie.

### 3. Disabilità.

L'area si articola nella gestione di tre strutture: "Aliante" è un centro diurno, socio-terapeutico, riabilitativo ed educativo; "Il Giardino" è una comunità alloggio socio-assistenziale per persone con disabilità gravi e gravissime; "La Giravolta" è un gruppo appartamento rivolto a persone con disabilità intellettive di grado medio e grave.

### 4. Housing.

Appartengono all'area tre strutture: "Housing 101", progetto di coabitazione sociale, "Il Ricre" che è un complesso abitativo di social housing ed il complesso per l'abitare sociale "Casa Arzello" presso il Comune di Melazzo.

### 5. Servizi territoriali diretti e in convenzione o appalto con Enti del territorio.

Attività di sviluppo del territorio e supporto alle persone, con particolare attenzione alle fasce deboli con interventi educativi e socioassistenziali.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nel corso della sua storia, la Cooperativa ha sempre affiancato alle attività statutarie principali anche iniziative ulteriori, direttamente connesse o affini. Queste attività si articolano su due livelli distinti: uno di carattere più "imprenditoriale", legato al contesto generale, e l'altro riferito ai singoli servizi e alle reti territoriali sviluppatesi nel tempo. Questi ambiti si sono spesso arricchiti grazie a ulteriori progettualità, anche occasionali, rese possibili da finanziamenti derivanti dalla partecipazione a bandi. Negli anni, la Cooperativa ha:

- fondato il Consorzio Sociale CO.AL.A, con sede ad Asti;
- promosso la nascita di altre cooperative sociali, tra cui: Punto Lavoro - Impressioni Grafiche, Cooperativa di produzione, lavoro e inserimento lavorativo; Mago di Oz, Cooperativa di servizi educativi con sede ad Acqui Terme; Maramao SCAS, società cooperativa agricola sociale attiva nella formazione e nell'inserimento lavorativo di migranti richiedenti asilo, rifugiati e altri soggetti svantaggiati (ai sensi della Legge 381/91), operante anche nella promozione del territorio e nella creazione di impresa sociale.

La Cooperativa è inoltre socia di realtà significative del mondo della cooperazione e dell'economia solidale, quali:

- Equazione, cooperativa sociale del commercio equo e solidale;
- Irecoop Piemonte, cooperativa di servizi formativi per il mondo cooperativo;
- CGM Finance, attiva nel settore del credito etico e della finanza solidale.

Con riferimento ai singoli servizi, si sono consolidate attività strettamente collegate a ciascuna area d'intervento.

In continuità con la propria storia, anche durante il 2025 la Cooperativa ha promosso e realizzato iniziative di carattere secondario e strumentale, orientate a rafforzare la coesione sociale, la partecipazione attiva della cittadinanza e la sensibilizzazione su temi di rilevanza



sociale ed ambientale.

Le attività possono essere ricondotte ai seguenti ambiti tematici.

- Sensibilizzazione ai cambiamenti climatici e sostenibilità

La Cooperativa ha sviluppato iniziative volte ad accrescere la consapevolezza sui temi ambientali e sul loro impatto sociale. È stato inoltre promosso il progetto "Affluenti: la scienza di comunità per la salute dell'ambiente" incentrato sui temi del cambiamento climatico e gli obiettivi di sostenibilità dell'agenda 2030, della scienza di comunità e dell'approccio One Health, con l'obiettivo di favorire una maggiore partecipazione della cittadinanza nella comprensione e nella gestione delle sfide ambientali.

Le iniziative afferenti a questo progetto hanno contribuito a rafforzare nella comunità una maggiore consapevolezza del legame tra ambiente, salute e dinamiche sociali, promuovendo forme di partecipazione attiva e responsabile.

- Promozione dell'inclusione sociale e del dialogo interculturale

Nel corso dell'anno sono state realizzate diverse iniziative rivolte alla cittadinanza, finalizzate a promuovere l'inclusione sociale, il dialogo interculturale e la conoscenza dei fenomeni migratori. In particolare in occasione della Giornata Mondiale del Rifugiato 2025, la Cooperativa ha promosso eventi pubblici di sensibilizzazione sul territorio.

Nell'ambito del progetto SAI CISA Asti Sud è stato organizzato un evento presso il Centro San Paolo di Canelli, articolato in attività laboratoriali, momenti di confronto e socializzazione. L'iniziativa ha incluso la tavola rotonda "Voci in cammino: storie di inclusione", con la partecipazione di Daniele Albanese (Talent Beyond Boundaries), e un momento conviviale con apericena a base di cibi dal mondo. Per il progetto SAI – Provincia di Alessandria, categoria Ordinari, è stato inoltre realizzato lo spettacolo teatrale "Pinocchio", esito di un laboratorio teatrale svolto in collaborazione con il Teatro del Rimbombo, che ha coinvolto beneficiari del progetto e cittadini del territorio, favorendo occasioni di incontro e partecipazione condivisa.

Le attività realizzate hanno favorito occasioni concrete di incontro tra persone, contribuendo a contrastare stereotipi e a costruire una cultura dell'accoglienza e del dialogo nel territorio.

È stato inoltre avviato il progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione" (avviato nel mese di marzo 2024 – chiuso nel mese di dicembre 2025), finalizzato al sostegno di minori (0-6 anni) con background migratorio a rischio di disturbi dello sviluppo o con disabilità. Il progetto promuove interventi di stimolazione precoce, supporto alla genitorialità e formazione degli operatori, con l'obiettivo di prevenire situazioni di esclusione sociale.

- Sviluppo della cittadinanza attiva e partecipazione giovanile

La Cooperativa ha promosso percorsi educativi e formativi finalizzati a rafforzare il protagonismo giovanile e il senso di responsabilità verso la comunità.

Tra questi, il progetto GxG – Giovani per i Giovani ha coinvolto studenti delle scuole superiori in esperienze di volontariato a favore di minori e del territorio, con una funzione propedeutica agli stage lavorativi. Nell'ambito del progetto sono stati attivati Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO), al fine di dare continuità alle esperienze e consolidare competenze relazionali e civiche. In continuità con tali obiettivi, sono stati gestiti servizi di doposcuola presso istituti comprensivi del territorio, promosse attività laboratoriali nelle scuole e organizzati centri estivi, creando spazi educativi orientati alla crescita personale e alla socializzazione.

I percorsi attivati hanno sostenuto il protagonismo dei giovani, rafforzando competenze



relazionali e senso di responsabilità verso la comunità.

- Inclusione e autonomia delle persone con disabilità e fragilità

Sono state realizzate attività volte a promuovere l'autonomia, l'espressione personale e la partecipazione sociale di persone con disabilità o in condizione di fragilità.

Nell'ambito del progetto "Vola chi osa farlo", realizzato in collaborazione con l'Istituto Montalcini e l'Istituto Parodi di Acqui Terme con il sostegno di Fondazione CRT, sono stati coinvolti circa 200 studenti e studentesse in un percorso di confronto e approfondimento sui temi dell'inclusione sociale attraverso linguaggi artistici, teatrali e creativi. Il percorso ha contribuito alla realizzazione dello spettacolo teatrale "Che Odissea! Sulle tracce di Ulisse", promosso in occasione dei vent'anni della Compagnia Teatrale Strabilio, durante il quale sono stati presentati anche elaborati artistici, linguistici e creativi prodotti dagli studenti coinvolti.

La Cooperativa ha inoltre promosso il progetto "Senza Ostacoli", frutto di un percorso di musicoterapia finanziato da Fondazione SociAL. Il progetto ha coinvolto persone con disabilità in un laboratorio di scrittura creativa condotto da Paolo Enrico Archetti Maestri, favorendo occasioni di espressione personale, relazione e partecipazione culturale. Dai testi elaborati dai partecipanti è nata una raccolta di canzoni successivamente pubblicata, dedicata a temi quali amore, amicizia, libertà, natura e immaginazione.

Da ultimo si segnala, in continuità con l'anno precedente, la stanza multisensoriale Snoezelen e la stabile partecipazione del Lab 101 ad eventi territoriali, come le manifestazioni Autunno Fruttuoso e Primavera Fruttuosa organizzate dal Comune di Cartosio, contribuendo a rendere visibile il lavoro delle persone coinvolte.

Le esperienze proposte hanno promosso l'espressione delle capacità individuali, favorendo percorsi di autonomia e una maggiore partecipazione alla vita sociale.

- Sviluppo di comunità e socialità territoriale

La Cooperativa ha promosso spazi e attività finalizzati a rafforzare i legami di comunità e la socialità locale.

In particolare, sono stati attivati laboratori di falegnameria, piccolo restauro, confezionamento e distribuzione.

Le attività hanno contribuito a rendere i contesti locali più inclusivi e partecipati, rafforzando i legami di comunità e generando spazi di incontro accessibili e condivisione di prodotti locali, nonché attività di riuso e produzione di articoli da regalo provenienti dai laboratori interni.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>                       | <b>Anno</b> |
|--------------------------------------------|-------------|
| FISM – Federazione Italia Scuole Materne   | 2015        |
| FIDAE – Federazione di Istituti Dipendenti | 2020        |



|                        |      |
|------------------------|------|
| Autorità Ecclesiastica |      |
| A.ge.s.c               | 2019 |

### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b> |
|-------------|
| CGM         |
| CGM Finance |
| CO.ALA      |

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| <b>Denominazione</b>                    | <b>Quota</b> |
|-----------------------------------------|--------------|
| MAG 4 Piemonte                          | 642,00       |
| Equazione                               | 0,00         |
| Coop. Maramao scas                      | 78000,00     |
| Coop. Mago di Oz                        | 109995,00    |
| Coop. Punto Lavoro Impressioni Grafiche | 82125,00     |
| Irecoop                                 | 25,00        |
| Cooperfidi Italia                       | 250,00       |
| Power Energia soc.coop.                 | 75,00        |
| CER TO                                  | 25,00        |

### **Contesto di riferimento**

Comprendere il contesto in cui operiamo è il primo passo per dare senso al nostro agire: è da qui che nasce il Bilancio sociale, come strumento per leggere i bisogni del territorio e rendere conto, in modo trasparente, del valore che contribuiamo a generare. La Cooperativa opera da oltre 35 anni nel territorio acquese e diocesano, offrendo servizi alla persona a circa 2.500 beneficiari. Il contesto di riferimento è costituito prevalentemente da piccoli Comuni appartenenti alle cosiddette aree interne, caratterizzati da marginalità geografica, demografica ed economica, nonché da fenomeni di progressivo spopolamento, invecchiamento della popolazione e riduzione dell'offerta di servizi pubblici.

In tali contesti, le criticità legate alla mobilità, alla frammentazione territoriale e alla limitata accessibilità ai servizi incidono in modo significativo sulle opportunità di inclusione sociale e sui percorsi di autonomia delle persone, in particolare delle fasce più vulnerabili. Il tessuto economico locale, fortemente legato ad attività agricole e stagionali, rappresenta al contempo una risorsa e un elemento di fragilità, esponendo a condizioni di precarietà e a potenziali rischi di sfruttamento lavorativo.

In questo scenario, la Cooperativa si configura come un attore territoriale rilevante, capace di



garantire servizi di prossimità, sviluppare risposte integrate ai bisogni emergenti e contribuire al mantenimento e al rafforzamento dell'offerta socio-educativa locale. La natura diffusa e policentrica del territorio rende particolarmente significativa la sua funzione di connessione tra servizi, istituzioni e comunità, promuovendo coesione sociale e partecipazione.

Alla luce di questo contesto, il Bilancio sociale rappresenta uno strumento attraverso cui la Cooperativa rende conto del proprio operato e del valore sociale generato, anche in relazione agli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In particolare, le attività e i servizi realizzati contribuiscono, in modo diretto o indiretto, al perseguimento di alcuni obiettivi chiave:

SDG 1: Sconfiggere la povertà, attraverso interventi di sostegno alle persone in condizioni di vulnerabilità;

SDG 3: Salute e benessere, promuovendo il benessere delle persone e delle comunità;

SDG 4: Istruzione di qualità, tramite attività educative e percorsi di crescita;

SDG 8: Lavoro dignitoso e crescita economica, favorendo percorsi di inserimento e contrastando situazioni di precarietà;

SDG 10: Ridurre le disuguaglianze, sostenendo l'inclusione sociale;

SDG 11: Città e comunità sostenibili, contribuendo alla tenuta e alla vitalità dei territori;

SDG 13: Lotta contro il cambiamento climatico, attraverso iniziative di sensibilizzazione ambientale.

Il Bilancio sociale si configura pertanto non solo come strumento di rendicontazione, ma come occasione per rendere esplicito il contributo della Cooperativa alla costruzione di comunità più inclusive, sostenibili e resilienti, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Dati e informazioni:

Al 31 dicembre 2025, la popolazione residente ad Acqui Terme si attesta intorno ai 19.017 abitanti, con una densità di 571,08 abitanti per chilometro quadrato. I dati ISTAT evidenziano una lieve diminuzione demografica, attribuibile a un saldo naturale negativo (ovvero più decessi che nascite), in parte compensato da un saldo migratorio positivo. Il territorio si caratterizza inoltre per un elevato tasso di vecchiaia, con una significativa presenza di residenti over 75.

Andamento della popolazione:

\* Popolazione residente: circa 19.017 (fine 2025)

\* Evoluzione: lieve calo negli ultimi anni

\* Bilancio demografico: saldo naturale negativo, saldo migratorio positivo

\* Struttura per età: alta incidenza della fascia anziana (75+)

\* Tendenza storica: fluttuazioni intercensuarie limitate negli ultimi decenni, come rilevato dalle analisi ISTAT.



(Fonte dati: ISTAT e [www.tuttitalia.it/piemonte/14-acqui-terme/statistiche/popolazione-andamento-demografico/](http://www.tuttitalia.it/piemonte/14-acqui-terme/statistiche/popolazione-andamento-demografico/))

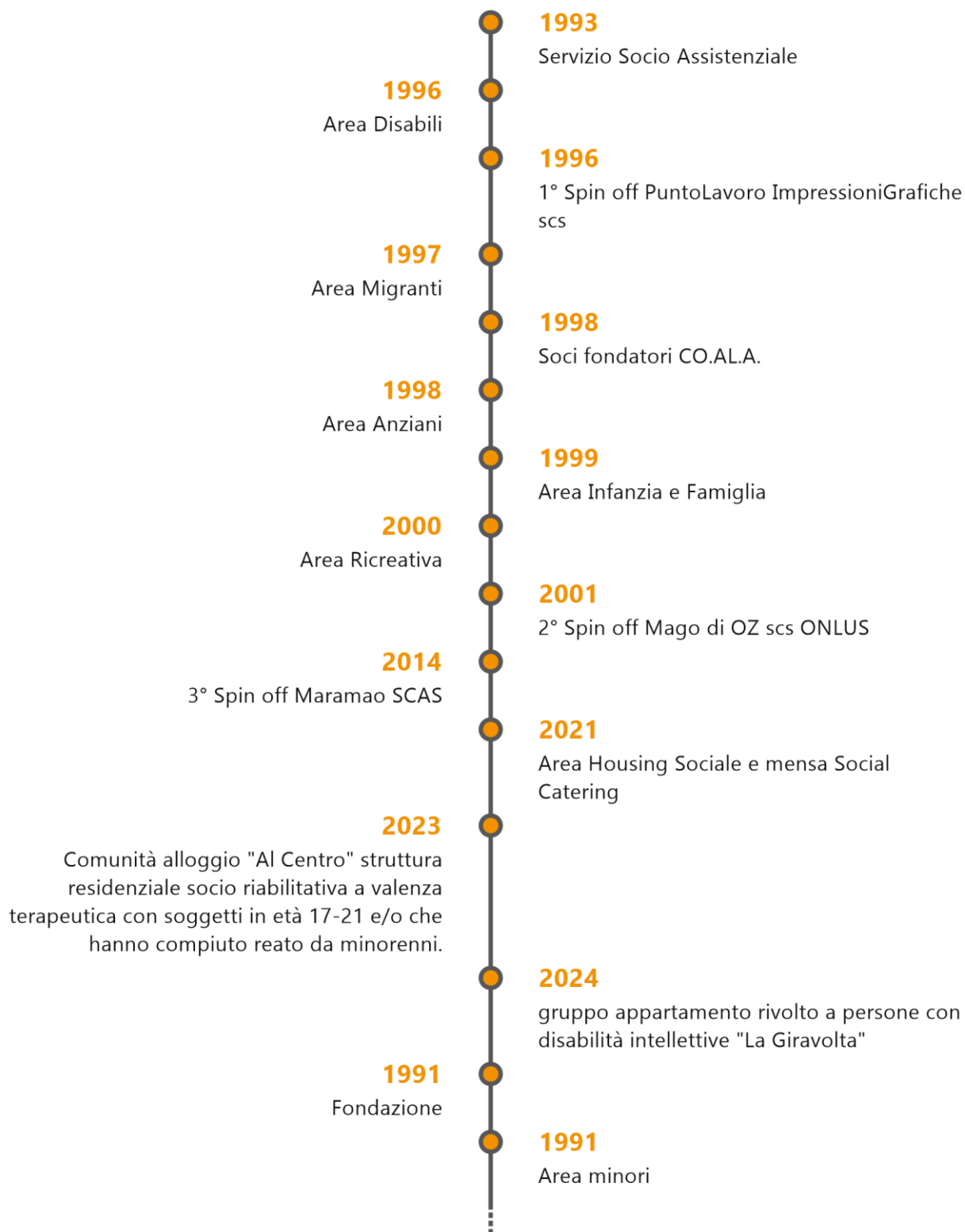
## **Storia dell'organizzazione**

CrescereInsieme Società Cooperativa Sociale Onlus opera dal 1991 nella gestione di servizi alla persona, radicando le proprie origini in esperienze di volontariato, in collaborazione con la Caritas di Acqui Terme. Nata per rispondere ai bisogni di prevenzione del disagio minorile, la Cooperativa ha progressivamente ampliato il proprio raggio d'azione, offrendo servizi assistenziali, educativi, ricreativi e di promozione sociale rivolti a minori, migranti, famiglie, persone con disabilità e anziani.

L'attività di CrescereInsieme si sviluppa prevalentemente nel territorio della Diocesi di Acqui Terme, nella provincia di Alessandria, con una presenza significativa nei comuni dell'acquese (Alta Valle Bormida), dell'area casalese e nel sud astigiano (zona canellese e nicese). Al 31 dicembre 2025, la Cooperativa conta 153 soci, di cui 115 soci lavoratori, garantendo opportunità di lavoro stabili, durature ed orientate alla valorizzazione delle competenze. Dei 153 soci, 36 sono volontari e 2 sovventori (Coop. Mago di Oz e Fondazione Opes)

La missione della Cooperativa pone al centro la PERSONA, intesa come protagonista attiva del proprio percorso di crescita e benessere e centro delle proprie relazioni. Le strategie, i servizi e le linee programmatiche sono sviluppati in sinergia con enti pubblici, partner del Terzo Settore e la comunità locale, con l'obiettivo di offrire risposte concrete ai bisogni emergenti e di promuovere inclusione, partecipazione e cittadinanza attiva e sostegno alla rete.

Negli anni, CrescereInsieme ha consolidato una rete territoriale e una capacità progettuale che le consentono di realizzare interventi personalizzati ed innovativi, promuovendo la formazione continua di operatori e volontari. L'attenzione all'etica, alla responsabilità e alla sostenibilità sociale caratterizza ogni aspetto della vita cooperativa, confermando CrescereInsieme come punto di riferimento per il territorio e per le famiglie che vi abitano.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 115    | Soci cooperatori lavoratori         |
| 36     | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 2      | Soci sovventori e finanziatori      |
| 0      | soci                                |
| 0      | Soci Lavoratori                     |
| 0      | soci volontari                      |
| 0      | soci lavoratori                     |
| 0      | soci volontari                      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Tipo Socio             | Persona svantaggiata | Rappresentante di persona giuridica – società | Tipo persona giuridica | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alessandra Alfranti           | cooperatori lavoratori | No                   | No                                            |                        | Femmina | 58  | 17/12/1994  | no                                                                 | 11             | no                                                                                      | No                                                                                             | Presidente                                                                                                                          |



|                      |                        |    |    |  |         |    |            |    |    |    |    |                                                  |
|----------------------|------------------------|----|----|--|---------|----|------------|----|----|----|----|--------------------------------------------------|
| Claudio Amerio       | cooperatori lavoratori | No | No |  | Maschio | 47 | 29/05/2013 | no | 5  | no | No | Vice Presidente                                  |
| Marianna Capelletto  | cooperatori lavoratori | No | No |  | Femmina | 44 | 28/05/2019 | no | 2  | no | No | Consigliere - referente Base Sociale             |
| Silvia De Alexandris | cooperatori lavoratori | No | No |  | Femmina | 56 | 28/06/2024 | no | 1  | no | No | Consigliere                                      |
| Giorgio Penna        | cooperatori lavoratori | No | No |  | Maschio | 60 | 28/12/1994 | no | 11 | no | No | Consigliere                                      |
| Chiara Prazzo        | cooperatori lavoratori | No | No |  | Femmina | 56 | 26/05/2022 | no | 1  | no | No | Consigliere                                      |
| Luisa Totino         | cooperatori lavoratori | No | No |  | Femmina | 40 | 26/05/2022 | no | 0  | no | No | Consigliere - Responsabile Comunicazione estrena |

### Modalità di nomina e durata carica

La durata del mandato del Consiglio di Amministrazione è di 3 anni intesi come approvazione di 3 bilanci di esercizio.

### N. di CDA all'anno

11

### N. medio di partecipanti per ogni anno

7



## Tipologia organo di controllo

La Cooperativa è seguita nel proprio operato gestionale da un collegio sindacale formato da 3 membri nominati dall'Assemblea.

### *Partecipazione dei soci e modalità:*

| Anno | Assemblea           | Data       | Punti OdG                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % partecipazione | % deleghe |
|------|---------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2023 | Assemblea Ordinaria | 26/05/2023 | 1.Comunicazione del Presidente;<br>2.Aggiornamento servizi e progettualità;<br>3.Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazione;<br>4.Varie ed eventuali | 62,00            | 38,00     |
| 2023 | Assemblea Ordinaria | 15/12/2023 | 1.Comunicazione del Presidente;<br>2.Revisione annuale;<br>3.Aggiornamento servizi e progetti;<br>4.Varie ed eventuali.                                                                                                                                                                                   | 71,00            | 29,00     |
| 2024 | Assemblea Ordinaria | 24/05/2024 | 1.Comunicazioni del Presidente;<br>2.Approvazione regolamento ristorni;<br>3.Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della                                                                                | 73,00            | 26,00     |



|      |                     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |       |
|------|---------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|      |                     |            | Relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni;<br>4.Varie ed eventuali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |       |
| 2024 | Assemblea Ordinaria | 13/12/2024 | 1.Comunicazione Presidente;<br>2.Nomina Consigliere di Amministrazione;<br>3.Comunicazione Revisione Annuale;<br>4.Aggiornamento Servizi;<br>5.Varie ed eventuali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 79,00 | 27,00 |
| 2025 | Assemblea Ordinaria | 23/05/2025 | 1. Comunicazioni del Presidente.<br><br>2. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2024, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni.<br><br>3. Delibera rinnovo cariche del Consiglio di Amministrazione.<br><br>4. Nomina del Collegio Sindacale e supplenti secondo normativa vigente e determinazione compensi ai sindaci<br><br>5. Aggiornamenti progettualità ed eventi | 69,00 | 22,00 |



|      |                     |            |                                                                                                                           |       |       |
|------|---------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|      |                     |            | 6. Varie ed eventuali.                                                                                                    |       |       |
| 2025 | Assemblea Ordinaria | 19/12/2025 | 1. Comunicazione Presidente;<br>2. Comunicazione Revisione Annuale;<br>3. Aggiornamento servizi;<br>4. Varie ed eventuali | 71,00 | 23,00 |

La partecipazione attiva dei soci alla vita della Cooperativa è favorita dalla possibilità concreta di proporre l'integrazione dell'ordine del giorno delle Assemblee, sia in fase di preparazione che durante lo svolgimento delle stesse. Questa opportunità, prevista dallo Statuto ed ormai consolidata nella prassi, consente ai soci di portare all'attenzione dell'Assemblea tematiche di interesse collettivo o legate alle specificità dei servizi. Nel corso dell'ultima Assemblea annuale (dicembre 2025), si è riservato uno spazio specifico alla riflessione condivisa, invitando le équipes dei servizi a presentare attività e prospettive rispondendo a due domande chiave: "Cosa abbiamo imparato nel 2025?" e "Cosa vogliamo migliorare nel 2026 all'interno del nostro servizio?". Queste tematiche hanno favorito una partecipazione consapevole e dialogica, permettendo ai soci di valorizzare l'esperienza maturata ed orientare lo sviluppo dei servizi nell'erogazione quotidiana, puntando ad un miglioramento continuo.

Le équipes territoriali restano inoltre un punto di riferimento per il confronto e la condivisione, stimolando la partecipazione cooperativa anche al di fuori delle Assemblee formali. Questo approccio contribuisce a rafforzare il senso di appartenenza e la coesione interna, promuovendo una cultura organizzativa aperta al dialogo, all'ascolto e al miglioramento continuo.

Le diverse aree della Cooperativa gestiscono autonomamente strumenti social (pagine Facebook, Instagram e canali WhatsApp) con l'obiettivo di promuovere i servizi, comunicare con la Base Sociale ed incentivare la partecipazione e la conoscenza delle varie realtà, dei progetti e delle iniziative, sia interne che pubbliche. È inoltre prassi ormai consolidata l'utilizzo, tramite la segreteria, di strumenti informatici come mailing list e gruppi WhatsApp per diffondere aggiornamenti puntuali, comunicazioni ufficiali, nonché per condividere eventi, iniziative ed attività aperte al pubblico.

La democraticità interna è garantita dalla possibilità per i soci di proporre integrazioni all'ordine del giorno delle Assemblee e di accedere facilmente ai verbali e ai principali documenti, favorendo trasparenza, confronto costruttivo e condivisione delle scelte. La presenza ed il lavoro delle équipes territoriali rappresenta inoltre uno spazio importante di condivisione delle esperienze e delle buone pratiche maturate nei diversi servizi.



La Cooperativa investe nella formazione dei soci, offrendo momenti di approfondimento su tematiche cooperative, governance, innovazione e gestione dei servizi, così da rafforzare la consapevolezza e le competenze partecipative della base sociale. Particolare attenzione viene dedicata all'inclusione di nuovi soci e al ricambio generazionale, con l'obiettivo di valorizzare la diversità e favorire una partecipazione ampia e rappresentativa. Questo approccio contribuisce alla costruzione di una cultura organizzativa aperta, dinamica e orientata al miglioramento continuo, in linea con i principi fondanti della Cooperativa.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Personale             | Sono i soggetti con i quali si definiscono obiettivi e finalità, la valutazione dei risultati degli interventi, la verifica dell'efficacia dei servizi ed il confronto con altri attori dei diversi settori sul territorio. Questo avviene attraverso: - la condivisione e l'organizzazione dei processi di lavoro - la progettazione dei servizi di riferimento - il contatto diretto con utenti e clienti e la cura del rapporto - la partecipazione a tavoli tematici e settoriali - percorsi di crescita personale                                                                 | Informazione, Consultazione, Co-gestione |
| Soci                  | Sono i beneficiari diretti delle attività della Cooperativa, e grazie al loro impegno contribuiscono al suo funzionamento e ai risultati che ottiene. Lo fanno attraverso: - la partecipazione all'Assemblea - la condivisione delle linee di sviluppo e delle scelte della Cooperativa - i percorsi di crescita professionale - il contributo al capitale sociale - la partecipazione agli eventi della Cooperativa, anche per servizi non di loro competenza - la sensibilizzazione ai principi della cooperazione nel proprio modo di agire quotidiano - gli strumenti di mutualità | Informazione, Consultazione, Co-gestione |
| Finanziatori          | La Cooperativa persegue una strategia di progettazione per cui i finanziatori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                          | diventano, oltre che erogatori di fondi, co-attori per il lavoro sinergico ed in funzione del bene comune. Sostengono e partecipano alla co-progettazione di attività e servizi, Fondazioni, come ad esempio la Fondazione SociaAL, Fondazioni Bancarie, ad esempio Compagnia di San Paolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |
| Clienti/Utenti           | Sono i destinatari dei servizi offerti dalla Cooperativa: sono cioè le persone per le quali questi servizi sono pensati e realizzati, con l'obiettivo di rispondere alle loro esigenze. Questo processo si realizza attraverso: - l'ascolto attento e coinvolgente dei bisogni - l'erogazione di servizi personalizzati - lo sviluppo di percorsi individualizzati - gli incontri di feedback e valutazione del percorso intrapreso - la diffusione di informazioni, sia in modo diretto che tramite canali e piattaforme social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Informazione, Consultazione, Co-gestione   |
| Fornitori                | Sono soggetti in rapporto di potenziale reciproca influenza con la Cooperativa: infatti la qualità di prodotti e servizi offerti può influire direttamente sui propri risultati economici ed i prodotti e servizi di elevata qualità consentono alla Cooperativa di raggiungere i propri obiettivi e di mantenere la propria competitività. Questo rapporto improntato a scelte di tipo etico si caratterizza per: - la valutazione continua della qualità del prodotto o servizio fornito dal confronto tra i soggetti del mercato - la valutazione della qualità del contesto lavorativo e dei processi aziendali - la coerenza tra i bisogni della Cooperativa e la definizione delle prestazioni del bene o servizio - la progettazione di percorsi di inserimento professionale per persone svantaggiate all'interno del contesto lavorativo | Informazione, Consultazione, Co-produzione |
| Pubblica Amministrazione | E' un interlocutore consolidato in quanto delegante dell'erogazione di servizi alla persona in base ai principi di sussidiarietà. Questo avviene attraverso: - la gestione di                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Informazione, Consultazione, Co-           |



|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|              | progetti tramite bando - la realizzazione di progetti in partenariato - la partecipazione a tavoli di settore - l'invio periodico di rendicontazione e verifiche - la stipula di convenzioni per la fornitura di servizi o l'affidamento di lavori                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | produzione    |
| Collettività | E' il contesto "umano" di riferimento e rappresenta il cardine principale su cui la Cooperativa si impegna a creare valore, contribuendo a migliorare la qualità della vita e a promuovere l'integrazione sociale. A tal fine si dedica a: - l'attivazione nuovi servizi, anche di natura sperimentale - l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione e divulgazione per la cittadinanza - la realizzare di interventi specifici di sensibilizzazione nelle scuole - la partecipazione ad eventi pubblici - la promozione di campagne di fundraising | Consultazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b>               | <b>Tipologia soggetto</b>      | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b>                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centro di Ascolto di Acqui Terme | Organizzazione di volontariato | Accordo                       | Gestione progetto "Corridoi Umanitari". Sostegno e collaborazione per gestione mensa di Fraternità. Collaborazione su progetti di solidarietà sociale. Sostegno campagne di accoglienza e lotta alla povertà. |
| Caritas Diocesana                | Organizzazione di volontariato | Convenzione                   | Gestione Accoglienza progetto "Corridoi Umanitari" di Caritas italiana                                                                                                                                        |
| Movimento per la                 | Organizzazione di              | Accordo                       | Progetto "Stella" -                                                                                                                                                                                           |



|                                                        |                                    |             |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Vita                                                   | volontariato                       |             | Bando Regionale Vita Nascente                                                        |
| Protezione civile Acqui Terme                          | Associazione di promozione sociale | Accordo     | Servizi trasporto per Istituto Sacro cuore                                           |
| Cambalache                                             | Associazione di promozione sociale | Accordo     | Servizio di mediazione interculturale. Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione" |
| Associazione Cultura e Sviluppo                        | Associazione di promozione sociale | Altro       | Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"                                        |
| Associazione studi giuridici per l'immigrazione (ASGI) | Associazione di promozione sociale | Accordo     | Consulenza legale area migranti                                                      |
| Associazione Arti e Mastri                             | Associazione di promozione sociale | Convenzione | Corsi di formazione area migranti per ospiti progetti di Accoglienza                 |
| Associazione Mozart2000                                | Associazione di promozione sociale | Convenzione | Gestione attività musicale presso nostra sede per studenti Istituto To be Together   |
| Associazione Sotto il Baobab                           | Associazione di promozione sociale | Altro       | Collaborazioni per progetti di inclusione e sensibilizzazione sul territorio         |
| Teatro del Rimbombo                                    | Associazione di promozione sociale | Altro       | Laboratorio teatrale area migranti per ospiti progetti di Accoglienza                |
| Invitalia                                              | Ente pubblico                      | Convenzione | Imprenditoria femminile a sostegno della Comunità 17-21                              |
| Associazione Socio Assistenziale dei                   | Ente pubblico                      | Convenzione | Gestione servizi socioassistenziali                                                  |



|                                                                                               |               |             |                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Comuni dell'Acquese (A.S.C.A.)                                                                |               |             | territoriali progetti PNRR; progetto SAI MSNA Pegaso Junior                   |
| Consorzio Intercomunale Servizi Socio-Assistenziali Comuni dell'Alessandrino (C.I.S.S.A.C.A.) | Ente pubblico | Accordo     | Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"                                 |
| Comune di Alessandria                                                                         | Ente pubblico | Accordo     | Progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"                                 |
| Regione Piemonte                                                                              | Ente pubblico | Convenzione | Residenze e Centro disabili e minori. Progetto "Stella" - Bando Vita Nascente |
| Prefettura di Alessandria                                                                     | Ente pubblico | Altro       | Consiglio Territoriale per l'Immigrazione                                     |
| Provincia di Alessandria                                                                      | Ente pubblico | Altro       | Progetto Accoglienza SAI adulti e MSNA                                        |
| Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (C.I.S.A.) - Asti Sud                             | Ente pubblico | Altro       | Progetto Accoglienza SAI adulti                                               |
| Centro per l'Impiego (Acqui Terme, Canelli, Nizza M.to e Casale M.to)                         | Ente pubblico | Altro       | gestione SAL per i beneficiari dei progetti Accoglienza SAI e profilazione    |
| Servizio Socio Assistenziale del distretto di Casale Monferrato                               | Ente pubblico | Altro       | Progetti di inclusione sociale                                                |
| Centro Provinciale per l'istruzione degli adulti (CPIA) AL e AT                               | Ente pubblico | Convenzione | Progetti di alfabetizzazione, scolarizzazione formazione e divulgazione       |
| SISTEDIL-Sistema Edile per la formazione e la sicurezza della                                 | Ente pubblico | Accordo     | Percorsi di formazione e riqualificazione professionale                       |



|                                                   |                                          |             |                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| provincia di<br>Alessandria                       |                                          |             |                                                                                              |
| Associazione<br>"Monsignor<br>Galliano" AMGG      | Associazione di<br>promozione<br>sociale | Accordo     | Gestione volontari<br>presso servizi di<br>Mensa Fraternità                                  |
| CESVI Onlus                                       | Associazione di<br>promozione<br>sociale | Accordo     | Progetto "Giovani in<br>Progress"                                                            |
| Ist. Superiore<br>"Montalcini"                    | Ente pubblico                            | Accordo     | Progetto GXG e<br>PCTO Studenti                                                              |
| CPT -<br>Coordinamento<br>provinciale didattico   | Ente pubblico                            | Altro       | Corsi di formazione<br>per educatori e<br>coordinatori servizi<br>per l'infanzia             |
| Istituto Comprensivo<br>1 e 2                     | Ente pubblico                            | Altro       | Attività laboratoriali<br>in asilo/ scuola<br>materna                                        |
| IC Norberto Bobbio                                | Ente pubblico                            | Altro       | Attività laboratoriali<br>in asilo/ scuola<br>materna                                        |
| Università Pegaso                                 | Ente pubblico                            | Convenzione | Tirocinio<br>universitario                                                                   |
| Istituto Superiore<br>"Pellati"                   | Ente pubblico                            | Convenzione | PTCO                                                                                         |
| Istituto Superiore<br>"Rita Levi Montalcini"      | Ente pubblico                            | Convenzione | PTCO                                                                                         |
| CO.AI.A. CONsorzio<br>Sociale Alessandria<br>Asti | Cooperativa<br>sociale                   | Altro       | Gestione servizi<br>contabili,<br>progettazione e<br>politiche attive del<br>lavoro          |
| AZIMUT                                            | Cooperativa<br>sociale                   | Altro       | RTI sul servizio socio<br>assistenziale                                                      |
| Fondazione<br>Compagnia di San<br>Paolo           | Fondazione                               | Altro       | Housing sociale<br>"Abitare al 101" .<br>Progetto "Fermento:<br>le lenti<br>dell'inclusione" |
| Fondazione Aurora                                 | Fondazione                               | Altro       | Fundraising.<br>Collaborazione e                                                             |



|  |  |  |               |
|--|--|--|---------------|
|  |  |  | progettazione |
|--|--|--|---------------|

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Rispetto alle collaborazioni, si sottolinea come dall'ascolto attento e proattivo del territorio in cui CrescereInsieme si è radicata negli anni, si consolida un'ampia rete di collaborazioni volte a restituire una progettazione di servizi, promozione, formazione e prevenzione, concretamente rispondenti ai bisogni del territorio stesso in cerca del benessere sociale per Acqui Terme e i suoi dintorni. La solida rete di partner sia pubblici che privati che copre ambiti diversi (sociale, educativo, formativo, sanitario) e la varietà delle collaborazioni (Enti Pubblici, Fondazioni, APS, Cooperative, Istituti scolastici) grazie ad una buona capacità di costruire alleanze strategiche, si conferma determinante per la realizzazione degli scopi statutari. La vocazione della Cooperativa infatti, nel perseguimento dei propri obiettivi, contempla anche la capacità di interlocuzione diversificate per incrementare e valorizzare i propri servizi sia in merito alla tipologia di ente che a livelli territoriali: si sono consolidate negli anni collaborazioni con enti finanziatori (Fondazioni e Banche) che dimostrano capacità di attrarre risorse e collaborazioni a livello locale (Comuni, APS locali), regionale (Regione Piemonte, ASL) e nazionale (Invitalia). I progetti che da queste prendono vita, sono caratterizzati da altrettanta diversificazione considerati alla luce del tipo di rapporto instaurato con l'ente, il numero dei beneficiari raggiunti, la sostenibilità nel tempo, l'efficacia dell'intervento, l'innovazione e la replicabilità, elementi cioè che ne determinano anche l'impatto e non solo la natura del mandato.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Composizione del personale

| <b>Contratto a tempo Indeterminato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|----------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35             | 0                | 0             | 5                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 12               | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50              | 0                | 0             | 17               | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35             | 0                | 0             | 20               | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 32               | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50              | 0                | 0             | 19               | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35              | 0                | 0             | 2                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 8                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50               | 0                | 0             | 8                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35              | 0                | 0             | 3                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 5                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50               | 0                | 0             | 7                | 0                    | 0                        | 0            |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 33                   | 105                   | 86                      | 52                      | 30                     | 57                        | 51                    |



| <b>Contratto a tempo Determinato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|--------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35           | 0                | 0             | 3                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50        | 0                | 0             | 2                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35           | 0                | 0             | 16               | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50        | 0                | 0             | 6                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50            | 0                | 0             | 2                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50         | 0                | 0             | 3                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50             | 0                | 0             | 2                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35            | 0                | 0             | 2                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50         | 0                | 0             | 2                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 9                    | 29                    | 28                      | 10                      | 21                     | 13                        | 4                     |



## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### **Cessazioni:**

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 7  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 2  | di cui maschi                         |
| 5  | di cui femmine                        |
| 4  | di cui under 35                       |
| 2  | di cui over 50                        |

### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 26 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 4  | di cui maschi                         |
| 22 | di cui femmine                        |
| 15 | di cui under 35                       |
| 3  | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 10 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2  | di cui maschi                        |
| 8  | di cui femmine                       |
| 4  | di cui under 35                      |
| 3  | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale per anzianità aziendale:**

|            | In forza al 2025 |
|------------|------------------|
| Totale     | 165              |
| > 20 anni  | 15               |
| 11-20 anni | 27               |
| 6-10 anni  | 39               |
| < 6 anni   | 84               |

| N. dipendenti | Profili                      |
|---------------|------------------------------|
| 165           | Totale dipendenti            |
| 0             | Addetti ai servizi ausiliari |
| 0             | Addetti mensa                |
| 1             | Addetti pulizie              |
| 2             | Amministrativi               |



|    |                                           |
|----|-------------------------------------------|
| 6  | animatori/trici                           |
| 47 | assistenti all'infanzia                   |
| 0  | Assistenti di base                        |
| 0  | assistenti domiciliari                    |
| 1  | Assistenti sociali                        |
| 6  | Ausiliari                                 |
| 1  | autisti                                   |
| 0  | camerieri/e                               |
| 1  | Capo ufficio                              |
| 0  | Commessi                                  |
| 5  | Coordinatori                              |
| 1  | cuochi/e                                  |
| 0  | Custodi                                   |
| 1  | Direttrice                                |
| 34 | Educatori                                 |
| 0  | Fisioterapisti                            |
| 6  | Impiegati                                 |
| 0  | Infermieri                                |
| 0  | logopedisti/e                             |
| 4  | mediatori/trici culturali                 |
| 5  | operai/e                                  |
| 0  | Operatori igiene ambientale               |
| 0  | operatori/trici agricoli                  |
| 0  | Operatori servizi turistici               |
| 0  | Operatori sociali                         |
| 37 | Operatori socio sanitari                  |
| 2  | psicologi/ghe                             |
| 0  | Responsabile di area aziendale strategica |
| 4  | Segretarie                                |
| 1  | sociologi/ghe                             |
| 0  | Altro                                     |



***Livello di istruzione del personale occupato:***

| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 2                    | Laurea Magistrale           |
| 3                    | Master di I livello         |
| 58                   | Laurea Triennale            |
| 86                   | Diploma di scuola superiore |
| 16                   | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 6                | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 6                        | 0                                |
| 1                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 1                        | 0                                |
| 1                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 1                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 4                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 4                        | 0                                |

**2** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**4** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato



## ***Volontari***

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 3                   | Totale volontari                    |
| 3                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                                                        | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria / non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------|
| 8                 | Rappresentante Sicurezza RL S                                                | 1                      | 8,00                             | Si                                     | 80,00                  |
| 32                | Sicurezza                                                                    | 8                      | 4,00                             | Si                                     | 257,60                 |
| 8                 | Rischi Specifici                                                             | 1                      | 8,00                             | Si                                     | 80,00                  |
| 28                | Antincendio                                                                  | 7                      | 4,00                             | Si                                     | 193,20                 |
| 115               | Antincendio                                                                  | 23                     | 5,00                             | Si                                     | 1058,00                |
| 128               | Antincendio                                                                  | 16                     | 8,00                             | Si                                     | 1176,60                |
| 24                | Primo Soccorso                                                               | 6                      | 4,00                             | Si                                     | 276,00                 |
| 4                 | Corso di retraining per l'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni | 2                      | 2,00                             | Si                                     | 40,00                  |
| 100               | Primo Soccorso                                                               | 25                     | 4,00                             | Si                                     | 0,00                   |

### ***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>     | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria / non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|------------------------|
| 20                | Primo soccorso pediatrico | 5                      | 4,00                             | No                                     | 0,00                   |

### ***Altra formazione:***

| Ore totali | Tema formativo                                                                                                                                                     | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 120        | Morsi e aggressività nei bambini: strategie di comprensione e intervento                                                                                           | 20              | 6,00                      | No                            | 0,00            |
| 48         | L'ambiente come terzo educatore                                                                                                                                    | 16              | 3,00                      | No                            | 0,00            |
| 8          | L'ambiente                                                                                                                                                         | 1               | 8,00                      | No                            | 0,00            |
| 32         | Coordinamento e il conflitto nei gruppi di lavoro                                                                                                                  | 2               | 16,00                     | No                            | 0,00            |
| 6          | Aggiornamento Insegnante Religione                                                                                                                                 | 1               | 6,00                      | Si                            | 0,00            |
| 14         | Percorsi terapeutici per migranti e rifugiati sopravvissuti alla violenza estrema                                                                                  | 2               | 7,00                      | No                            | 0,00            |
| 4          | La mediazione linguistico culturale: spunti di riflessione e di lavoro per un approccio condiviso                                                                  | 1               | 4,00                      | No                            | 0,00            |
| 60         | Sconfinare: itinerari legali 2025 - percorsi di tutela in epoca di criminalizzazione. Percorso formativo sui recenti sviluppi normativi in materia di ingressi per | 2               | 30,00                     | No                            | 360,00          |

|     |                                                                                                                                                                                                     |   |        |    |      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|----|------|
|     | motivi di studio e lavoro, ricongiungimento e coesione familiare, espulsioni e trattenimento, riconoscimento della cittadinanza italiana                                                            |   |        |    |      |
| 48  | L'inclusione socio lavorativa dei beneficiari SAI: l'orientamento al lavoro, la mappatura del territorio e la partnership con le aziende, anche attraverso la presentazione di esperienze operative | 4 | 12,00  | No | 0,00 |
| 168 | sCONFINARE – Scuola di Alta Formazione per Operatori Legali in Materia di Protezione Internazionale                                                                                                 | 1 | 168,00 | No | 0,00 |
| 18  | Autismo oltre la diagnosi: Costruire percorsi di inclusività                                                                                                                                        | 3 | 6,00   | No | 0,00 |
| 12  | Se cambiamo cosa cambia? I servizi diurni per persone con disabilità nel tempo delle trasformazioni                                                                                                 | 2 | 6,00   | No | 0,00 |
| 14  | Servizi diffusi                                                                                                                                                                                     | 2 | 7,00   | No | 0,00 |
| 100 | La leadership:                                                                                                                                                                                      | 5 | 20,00  | Si | 0,00 |



|    |                                  |   |       |    |      |
|----|----------------------------------|---|-------|----|------|
|    | incarichi, ruoli, responsabilità |   |       |    |      |
| 50 | La gestione del gruppo           | 5 | 10,00 | No | 0,00 |

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

L'impegno dei volontari viene dedicato sia alla gestione ordinaria di alcune attività e servizi, che in occasione di eventi pubblici: si tratta principalmente di supporto a: - Mensa di Fraternità, - catering, - trasporto di persone disabili, - laboratori occupazionali per disabili, - apertura della bottega "Lab 101" - spazio compiti e studio per i ragazzi della Comunità "Al Centro" - post scuola ed aiuto compiti per gli studenti della Scuola Secondaria di Primo grado di Acqui presso la struttura della Scuola "To Be Together"

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Non definito              | 0,00                      |
| Organi di controllo | Emolumenti                | 0,00                      |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                      |
| Associati           | Altro                     | 0,00                      |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

32768,00/19397,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso km**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Con riferimento all'attivazione di risorse economiche comunitarie, nel corso del 2025, la Cooperativa ha continuato a valorizzare e attivare risorse provenienti dalla comunità locale, a supporto delle proprie attività sociali e dei progetti di interesse collettivo. Tra le principali modalità di attivazione si segnalano principalmente:

- contributi e fondi pubblici locali: la Cooperativa ha beneficiato di contributi da parte di enti locali e fondazioni del territorio, ottenuti tramite la partecipazione a bandi e progetti condivisi;
- raccolte fondi tramite il 5x1000 : sono state promosse campagne di raccolta fondi tra cittadini e soci per sostenere iniziative specifiche, in particolare i progetti afferenti all'area di Housing Sociale per contrastare l'emergenza abitativa;
- quote associative: il contributo delle quote sociali ha rappresentato una risorsa importante, reinvestita in attività a favore della comunità e nello sviluppo di nuovi servizi;
- volontariato: il coinvolgimento attivo di volontari ha permesso di ampliare la portata degli interventi, generando valore aggiunto e rafforzando il legame con la comunità;
- collaborazioni territoriali: la Cooperativa ha avviato e consolidato collaborazioni con altre realtà associative e imprese locali, promuovendo cofinanziamenti e la condivisione di risorse per la realizzazione di progetti a beneficio della collettività: si segnala a questo proposito la costituzione in RTI con Azimut per la gestione delle autonomie scolastiche.

L'attivazione di queste risorse ha consentito di rafforzare l'impatto sociale delle attività della Cooperativa, promuovendo la partecipazione e la corresponsabilità della comunità locale nella generazione di valore condiviso.

In termini di capacità di generare valore aggiunto economico si sottolineano le relazioni di rete e sostenibilità occupazionale che hanno caratterizzato il 2025.

Per i servizi offerti e per l'etica del lavoro, infatti, la Cooperativa cerca di mantenere la continuità nei rapporti di lavoro quanto possibile. Nel 2025 sono stati stipulati 26 nuovi contratti e 10 si sono trasformati in tempo indeterminato. Si conferma la collaborazione con Consorzio Co.AI.A e C.P.I. per il sostegno all'inclusione sociale e all'inserimento lavorativo di persone con fragilità tramite i P.A.S.S.

Per quanto riguarda le relazioni di rete, la Cooperativa ha mantenuto le proprie quote di partecipazione e ha rafforzato le partnership con il Consorzio Co.AI.A, la Cooperativa Equazione, Impressioni Grafiche, Mago di Oz e Maramao Scas, tutte realtà attive a favore del territorio di riferimento. In particolare, nel 2025 la Cooperativa Maramao è divenuta socio sovventore della Cooperativa CrescereInsieme.

Anche nel 2025 la Cooperativa ha potuto dare sostegno economico alle proprie attività grazie al supporto finanziario e a un accompagnamento operativo e strategico da parte della Fondazione OPES-LCEF, mediante la partecipazione al capitale sociale e con la restituzione in



tempi flessibili (3-5 anni), a tasso 0% senza spese di istruttoria. La Fondazione Opes infatti dopo la prima scadenza triennale ha riconfermato la propria partecipazione come socio sovventore

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il sistema di governo e gestione della Cooperativa si fonda su un modello partecipativo che garantisce la democraticità interna ed il coinvolgimento attivo dei soci nella definizione delle strategie e nell'erogazione dei servizi, in linea con i principi di trasparenza ed efficienza.

L'assetto organizzativo è definito da:

- l'Assemblea dei soci, riconosciuta come organo sovrano, che assicura il coinvolgimento diretto dei soci nelle decisioni strategiche e offre la possibilità di proporre integrazioni all'ordine del giorno;
- il Consiglio di Amministrazione (CdA), organo esecutivo e gestionale, presieduto dal Presidente che assume la rappresentanza legale e coordina l'attuazione delle linee di sviluppo della Cooperativa;
- la presenza di Coordinatori per ogni servizio, che organizzano le attività in collaborazione con i Referenti delle équipes operative presenti sul territorio.

La struttura di governance riflette un'attenzione particolare all'equilibrio di genere e all'inclusione: nel 2025 il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 donne e 2 uomini (71% donne), con una rappresentanza femminile prevalente anche nelle funzioni di vertice. Il Presidente è una donna, in carica da 13 anni, a testimonianza della continuità e della valorizzazione della leadership femminile. È inoltre presente almeno una componente under 40, segnale di attenzione all'inclusione delle nuove generazioni nella governance.

Con riferimento all'organigramma, la presenza di donne in ruoli apicali (Coordinatori d'area e Referenti di Servizio) si assesta al 66%.

La Cooperativa mantiene una forte presenza nei territori di riferimento e promuove il coinvolgimento attivo degli stakeholder—soci, utenti, famiglie, enti pubblici, partner del Terzo Settore—nella progettazione e nella valutazione delle attività. L'ascolto delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder è parte integrante della definizione delle strategie e dei progetti, con l'obiettivo di assicurare una governance sempre più inclusiva, trasparente e orientata all'impatto sociale.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Nel 2025 la Cooperativa ha continuato a promuovere il benessere dei propri lavoratori attraverso un sistema strutturato di ascolto e coinvolgimento, che parte dalla rilevazione periodica dei bisogni a cura dei Referenti Responsabili delle équipes di servizio. La maggior



parte dei lavoratori beneficia inoltre di momenti di supervisione dinamica e clinica, che rappresentano occasioni preziose di confronto, condivisione di vissuti professionali e riflessione su nuove prospettive e miglioramenti nei servizi offerti.

Un elemento centrale per la crescita e il benessere del personale è rappresentato dall'investimento nella formazione continua: nel corso del 2025 sono state erogate complessivamente poco più di 1000 ore\* di formazione (esclusa la supervisione), mirate sia all'aggiornamento tecnico-professionale che allo sviluppo di competenze trasversali e relazionali, a seguito di un attento ascolto delle esigenze dei servizi. Questo approccio contribuisce non solo ad accrescere la professionalità interna, ma anche a ridurre il rischio di sovra-istruzione, favorendo l'allineamento tra titoli di studio, competenze acquisite e mansioni effettivamente svolte.

Oltre alla formazione, la Cooperativa investe in pratiche di welfare aziendale e attenzione al clima interno, offrendo strumenti di flessibilità oraria e favorendo la conciliazione tra vita privata e attività lavorativa. Tali politiche, insieme alle opportunità di crescita professionale e ai percorsi di valorizzazione delle competenze, contribuiscono ad accrescere il benessere personale dei lavoratori e a garantire un ambiente di lavoro motivante e inclusivo.

Si segnalano nello specifico:

- Welfare aziendale e agevolazioni, con riferimento in particolare alla flessibilità oraria per il supporto alla conciliazione vita-lavoro: nel 2025 rispetto ai contratti a tempo indeterminato, circa il 51% è costituito dai contratti part time a favore di donne.

Nel 2025 si segnala l'accordo sindacale raggiunto per la cessione di ferie solidali a favore di un socio in una situazione di vulnerabilità: sono state raccolte 1162 ore da 81 lavoratori.

- Prevenzione dello stress lavoro-correlato: per la prevenzione del burnout o per il supporto psicologico dei lavoratori sono state erogate ore di formazione ad hoc che rientrano nel conteggio del punto precedente e, per il servizio migranti, più di 650 ore\* di supervisione a beneficio di diversi servizi. Nel 2025 è stato dedicato un corso specifico dal titolo "Agire la leadership: tecniche di empowerment" a beneficio di Coordinatori d'Area e Referenti Responsabili di Servizio di a scavalco su due annualità. Nel 2025 sono state erogate le prime 11 ore di avvio di corso.

\* per il totale delle ore si considerano le ore pro-capite moltiplicate per il numero dei soggetti che ne hanno beneficiato

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nell'anno di riferimento sono stati stipulati 26 nuovi contratti nei vari servizi. Di questi 22 sono donne, 15 giovani under 35 e 3 over 50. In aggiunta alle nuove assunzioni si sono stabilizzate 10 posizioni: sono cioè stati trasformati i contratti a tempo indeterminato. Di



queste 8 sono donne e 4 sono giovani under 35.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Per il benessere dei lavoratori svantaggiati la Cooperativa interviene attraverso le seguenti misure:

- targettizzazione dei lavoratori svantaggiati su mansioni specifiche;
- riqualificazione professionale dei lavoratori in difficoltà;
- formazione ad hoc;
- attivazione di tirocini, borse lavoro ed inserimenti lavorativi di persone disabili;
- attivazione di tirocini formativi per persone disabili, in collaborazione con i servizi dell'Area di riferimento, che permettono anche piccole economie;
- P.A.S.S.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2025 non sono stati somministrati questionari dai quali trarre dati numerici; tuttavia è possibile evidenziare altri indicatori di aumento del benessere legati ai diversi servizi e progetti della Cooperativa.

**Area Giovani e Famiglie**

Il passaggio dei bambini tra i diversi gradi scolastici e tra i servizi educativi della Cooperativa rappresenta un indicatore significativo di continuità, fiducia e attaccamento delle famiglie allo stile educativo e alla qualità dei servizi erogati.

In continuità con l'anno precedente, il progetto "Stella" – finanziato attraverso il Bando "Vita Nascente" della Regione Piemonte – ha supportato economicamente, tramite misure dirette, 46 famiglie con bambini fino ai tre anni in situazione di difficoltà. Il progetto ha coinvolto, oltre al territorio acquese, anche il Comune di Casale Monferrato e i territori limitrofi.

**Area Migranti**

Nel corso del 2025 sono state accolte 218 persone – adulti, minori con le proprie famiglie, uomini singoli e nuclei familiari – attraverso i progetti ministeriali SAI (Enti titolari Provincia di Alessandria e CISA Asti Sud) e tramite 8 corridoi umanitari.

Tra le persone accolte, 21 hanno intrapreso percorsi di tirocinio, mentre 42 sono state



accompagnate verso percorsi di integrazione autonoma sul territorio, con conseguente uscita dai progetti di accoglienza.

Il progetto di accoglienza MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) ha inoltre ospitato 26 ragazzi.

Nel corso dell'anno è stato inoltre realizzato lo spettacolo teatrale "Pinocchio", esito del laboratorio teatrale svolto in collaborazione con il Teatro del Rimbombo, che ha coinvolto beneficiari del progetto SAI – Provincia di Alessandria, categoria Ordinari – insieme ad alcuni cittadini del territorio. Lo spettacolo si è svolto presso il Comune di Bistagno.

#### Area Disabilità

Nel corso dell'anno sono stati attivati progetti di sollievo, sperimentazione delle autonomie e miglioramento della qualità della vita dei nuclei seguiti dai servizi territoriali e diurni rivolti a persone con disabilità, favorendo anche il dialogo con le associazioni dei familiari.

La continuità della permanenza degli ospiti nelle strutture e la partecipazione costante alle attività proposte, senza l'emergere di comportamenti problema, episodi di autolesionismo, fughe o ricoveri in TSO, rappresentano indicatori positivi del benessere delle persone accolte e della qualità dei servizi erogati.

Nelle strutture sono state accolte 45 persone, coinvolte in diverse attività realizzate in sinergia con altri servizi o rivolte alla cittadinanza, tra cui:

laboratori occupazionali di creta, falegnameria e cesteria presso il Lab101 di Acqui Terme;  
laboratorio teatrale della Compagnia "Strabilio", a cadenza settimanale, culminato nello spettacolo "Che Odissea", realizzato a fine maggio presso il PalaRuggine di Acqui Terme con la partecipazione di circa 300 spettatori. Lo spettacolo ha coinvolto anche gli Istituti Parodi e Rita Levi Montalcini di Acqui Terme, trasformando le tappe dell'Odissea in un percorso educativo e di confronto che ha coinvolto circa 200 studenti;  
attività in piscina presso la Piscina Delphi di Acqui Terme;  
attività di calcetto presso il Centro Sportivo Mombarone di Acqui Terme;  
utilizzo della stanza multisensoriale Snoezelen presso il Centro Diurno Aliante di Acqui Terme;  
uscite sul territorio durante il fine settimana;  
laboratorio "Lecture StraOrdinarie" presso la Biblioteca Civica di Acqui Terme;  
incontri presso gli Istituti Parodi e Rita Levi Montalcini nell'ambito del progetto "Diverso da Chi", afferente al Bando "Vivo Meglio" di Fondazione CRT, che ha coinvolto circa 200 studenti;  
realizzazione del progetto di musicoterapia che ha portato alla produzione di 9 canzoni raccolte nel volume "Senza Ostacoli", interpretate da diversi artisti del panorama musicale italiano, con un contributo recitativo finale di Lella Costa. Il progetto è stato realizzato grazie al sostegno di Fondazione SociAL.

#### Area Housing



Presso le strutture "Abitare al Ricre", "Housing Sociale 101", "Casa Arzello" e "Casa Bolla", che offrono soluzioni abitative a canone agevolato o transitorio, sono state accolte complessivamente 85 persone, tra cui anche un nucleo ospite del progetto dei Corridoi Umanitari. Le persone accolte hanno quindi beneficiato di opportunità abitative diversificate e di possibili percorsi sociali di accompagnamento e sostegno.

L'area Housing partecipa all'Osservatorio Abitativo Sociale di Acqui Terme, confermandosi presidio strategico per il monitoraggio dell'emergenza abitativa e per il coordinamento degli interventi e delle politiche abitative territoriali.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La Cooperativa mantiene pratiche di facilitazione negli orari lavorativi e introduce, su richiesta dei singoli lavoratori, elasticità e flessibilità rispetto alle richieste cercando di conciliare con i carichi di lavoro ed andando incontro, dove possibile e su richiesta del lavoratore, a riduzione di orario, smartworking e part-time su richiesta del lavoratore e compatibilmente con il tipo di servizio in cui presta la propria opera.

Nel 2025 il 62% dei 138 contratti a tempo indeterminato è un part-time, di cui circa l'80€ è costituito da donne e tra queste, il 45% appartiene alla fascia d'età tra 35 e 50 anni.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

In modo trasversale la cooperativa ha una politica di offerta dei propri servizi in forma integrata, agevolando gli utenti ed i beneficiari con una pluralità di servizi rivolti a più fasce e diverse necessità, questo grazie all'attivazione di servizi aggiuntivi con benefici economici o gratuità, alla condivisione delle risorse disponibili e ad una proposta il più possibile plurale e multi-servizio.

La cooperativa promuove una logica di corresponsabilità territoriale, favorendo connessioni tra servizi, istituzioni e comunità locali, nella convinzione che le situazioni di fragilità richiedano risposte integrate e continuative. Promuove una cultura della qualità fondata sul lavoro d'équipe, sulla formazione continua e sul monitoraggio degli interventi, con l'obiettivo di garantire servizi capaci di generare impatti concreti sul benessere delle persone e delle comunità ed opera per rendere i servizi accessibili non solo dal punto di vista territoriale, ma anche relazionale ed organizzativo, promuovendo modalità di accoglienza attente ai bisogni delle persone e delle famiglie, con particolare attenzione alle situazioni di fragilità e complessità.

Nello specifico per l'anno 2025 si segnala il consolidarsi di prassi ed attività secondarie ed afferenti alle aree di intervento a supporto e servizio dell'erogazione principale e statutaria. A complemento dell'esistente per il 2025 si evidenziano i seguenti specifici ampliamenti di servizio.

**Area Migranti**

Ampliamento di 8 posti del progetto ministeriale di Accoglienza MSN per accogliere neomaggioresi, in risposta alla richiesta di Prefettura e Ministero a fronte di un aumento



dei numeri di presenze nel territorio ed al fine di combattere le situazioni di illegalità promuovendo i sistemi di accoglienza strutturati e finanziati.

Conclusione del percorso di accoglienza di 8 persone afferenti al Progetto Corridoio umanitari ospitati presso la struttura "Housing sociale 101" con accesso ai servizi che la caratterizza: lavanderia comune e possibilità di orto comune e utilizzo spazi esterni ed interni comuni.

Giovani e famiglie

Gestione del nido Comunale di Acqui Terme "Il Giardino di Peter Pan" - sezione grandi.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa opera come soggetto attivo nel territorio, non solo attraverso l'erogazione di servizi, ma promuovendo relazioni, partecipazione e sviluppo sociale. Le attività realizzate contribuiscono alla costruzione di legami tra persone, organizzazioni e comunità locali, rafforzando il senso di appartenenza e la coesione sociale.

La cooperativa favorisce la costruzione di comunità attraverso la promozione di iniziative aperte e momenti di incontro che coinvolgono cittadini, utenti, famiglie e realtà del territorio. Nel corso dell'anno, la partecipazione ad eventi e progettualità condivise ha rappresentato un'importante occasione per attivare relazioni e valorizzare il protagonismo delle persone.

In particolare si evidenziano per l'anno 2025

- la partecipazione agli eventi promossi nell'ambito del Progetto Affluenti che ha contribuito a creare spazi di confronto e sensibilizzazione sui temi ambientali e sociali perseguendo le finalità dell'Agenda 2030;
- le iniziative legate alla Giornata mondiale del rifugiato che hanno favorito momenti di incontro tra comunità locali e persone con background migratorio, promuovendo inclusione e conoscenza reciproca;
- spettacolo teatrale "Pinocchio", esito del laboratorio teatrale svolto in collaborazione con il Teatro del Rimbombo che ha coinvolto i beneficiari del progetto SAI – Provincia di Alessandria, categoria Ordinari e alcuni cittadini del territorio. Lo spettacolo si è tenuto presso il Comune di Bistagno
- la realizzazione della festa aperta alla cittadinanza in occasione dei 10 anni del progetto Pegaso Junior che ha rappresentato un'occasione significativa di condivisione con il territorio e di valorizzazione dei percorsi educativi costruiti nel tempo
- celebrazione del 3 ottobre - Giornata nazionale in memoria delle vittime dell'immigrazione (Legge 45/2016) - attraverso la piantumazione simbolica presso il Comune di Giarole (AL) aderente al SAI con la partecipazione di una classe della scuola dell'infanzia ed aperto alla cittadinanza
- i percorsi di inclusione all'interno degli Istituti scolastici superiori (Parodi e Rita Levi Montalcini) per progetto „Diverso da Chi” afferente al Bando "Vivo Meglio" CRT che ha coinvolto 200 studenti
- l'attività di Teatro scaturita nello spettacolo di chiusura „Che Odissea” a fine Maggio presso il Pala Ruggine di Acqui Terme che ha visto la partecipazione di 300 persone



Attraverso queste esperienze, la cooperativa promuove una visione in cui le persone non sono solo destinatarie di interventi, ma soggetti attivi nella costruzione della vita comunitaria e della diffusione di una cultura di inclusione che pone al centro la relazione e la persona.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa riconosce nella trasparenza un elemento fondamentale della relazione con il territorio e con i propri stakeholder.

L'impegno si concretizza attraverso:

- l'utilizzo di strumenti di comunicazione accessibili, tra cui canali digitali e social, finalizzati a diffondere informazioni sulle attività e sulle opportunità offerte;
- la redazione del bilancio sociale, inteso come strumento di rendicontazione e di dialogo con la comunità;
- la partecipazione a momenti pubblici e iniziative territoriali, che consentono di condividere esperienze, risultati e prospettive future;
- la promozione ed attivazione di percorsi di formazione ed educazione nelle scuole, rendendone pubblicamente fruibili i contenuti.

Queste modalità contribuiscono a rendere la Cooperativa un soggetto riconoscibile e aperto al confronto, capace di costruire relazioni di fiducia con il contesto in cui opera.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NP

La rassegna stampa è diventata uno strumento per diffondere i servizi, promuovere le proposte sul territorio e promuovere la mission della cooperativa, nel corso del 2023 la presenza delle attività sui giornali locali è stata pari a 63 articoli pubblicati sulla sola testata cittadina (L' Ancora e Acqui News), oltre agli approfondimenti su testate Provinciali e nazionali (Il Piccolo, La Stampa) nonché la pubblicazione sulla rivista di Settore Animazione Sociale, per gli innumerevoli progetti che la coop gestisce e promuove con i territori e le scuole arrivando a toccare nel corso del 2023 fino a 600 tra studenti insegnanti e famiglie.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La Cooperativa interpreta il proprio ruolo non solo come erogatore di servizi, ma come



soggetto capace di evolvere, sperimentare e sviluppare nuove risposte ai bisogni del territorio. In questo senso, lo sviluppo imprenditoriale si intreccia con la capacità di innovazione, intesa come processo continuo di adattamento, apprendimento e trasformazione.

La Cooperativa promuove processi di innovazione sia a livello di servizi sia a livello organizzativo, attraverso la sperimentazione di nuove modalità di intervento e la rilettura costante dei bisogni emergenti.

L'innovazione si esprime in particolare attraverso:

- l'introduzione di strumenti digitali per l'organizzazione del lavoro: si è consolidata la gestione del sistema operativo Microsoft Office 365 introdotto nel 2023 e che riguarda tutti i processi informatici e procedure di lavoro dei diversi comparti e dei servizi;
- l'integrazione tra diverse aree di intervento (minori e famiglie, migranti, disabilità, housing), con l'obiettivo di costruire risposte più efficaci a bisogni complessi;
- la realizzazione di attività e iniziative che superano i confini dei servizi tradizionali, aprendo spazi di relazione con la comunità: la Festa della Comunità MSNA, le iniziative per la Giornata Mondiale del Rifugiato, incontro dedicato al tema dell'uso dei social presso la scuola primaria ToBe a cura di un avvocato esperto in privacy e diritto informatico,
- la valorizzazione di esperienze ibride, come i laboratori occupazionali presso i locali del Lab101 e la partecipazione ad eventi locali come Autunno fruttuoso presso il Comune di Cartosio, che coniugano dimensione educativa, sociale e relazionale;
- la partecipazione ad eventi e progettualità territoriali che mettono in connessione ambiti differenti, come sociale ed ambiente: progetto "Affluenti: la scienza di comunità per la salute dell'Ambiente";
- lo sviluppo di strumenti di comunicazione e condivisione volti a rendere più accessibili e visibili le attività della Cooperativa.

In questa prospettiva, l'innovazione non è intesa esclusivamente come introduzione di nuovi servizi, ma come capacità di trasformare nel tempo le modalità di lavoro e di rafforzare le connessioni tra interventi e contesto.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

N.P

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Nell'ambito del Bando Regionale "Vita Nascente", è stato realizzato il Progetto "Stella": è un'iniziativa della Regione Piemonte che sostiene concretamente le donne in difficoltà che stanno per diventare mamme o lo sono appena diventate mettendo in campo i seguenti strumenti:

- ascolto e consulenza, attraverso la presenza a sportello programmato presso i presidi



sanitari

- supporto alle donne in attesa per accompagnarle in una scelta consapevole
  - sostegno economico (compresi contributi per le spese di locazione e per il pagamento delle utenze) e gli aiuti materiali/fornitura di beni di prima necessità (abbigliamento, alimenti, farmaci, pannolini, carrozzine, lettini, ecc.)
  - sostegno psicologico in forma di percorsi individuali o di gruppo, attraverso figure professionali formate e accompagnamento ai gruppi di auto-mutuo aiuto tra gestanti e neomamme, destinati a rafforzare le risorse individuali, le reti parentali e amicali di supporto
- Nel 2025 sono stati spesi circa 60.000€ per un totale di 46 di famiglie.

Il 2025 ha rappresentato il secondo anno di sviluppo sul territorio acquese del progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione", promosso nell'ambito del Bando "Territori Inclusivi" della Fondazione Compagnia di San Paolo. In questo percorso, CrescereInsieme ha partecipato come partner con l'obiettivo di verificare la replicabilità del modello nel contesto acquese, rispondendo a un bisogno emergente del territorio. Il progetto nasce per sostenere i minori con background migratorio nella fascia 0-6 anni, contribuendo a prevenire l'aumento di diagnosi di disabilità che non considerano adeguatamente i fattori culturali e linguistici. Sebbene il finanziamento abbia natura privata, la sostenibilità futura delle infrastrutture create per la sua realizzazione, porterebbero ad un risparmio per il sistema sanitario pubblico ed un'azione di supporto e sviluppo diretta sui beneficiari più efficace in quanto agita in prevenzione.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La co-programmazione e la co-progettazione restano, per il lavoro con partner, enti locali ed istituzionali, Fondazioni prassi sviluppata ed in crescita anche nel corso di questo anno al fine di ridiscutere prassi consolidate che portano alla crescita ed al miglioramento dei rapporti con le Istituzioni pubbliche locali. È significativo evidenziare che CrescereInsieme opera su due differenti provincie (AL e AT) e ha collaborazioni attive con una trentina circa di diversi comuni che si sono mantenuti e consolidati.

Nello specifico, ed in continuità con gli anni precedenti si segnalano

- Ampliamento posti Progetto Accoglienza MSNA su richiesta del Ministero
- Gestione Servizi Educativi e Socio Assistenziali
- "Al Centro" Comunità alloggio socio-riabilitativa a valenza terapeutica: nato come progetto sperimentale per un triennio
- Servizi scolastici (nidi, doposcuola, centri estivi)
- Progetto Fondazione Cassa di Risparmio Alessandria: Stanza Snoezelen

### **Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutti i servizi della cooperativa gestiscono i rifiuti secondo la raccolta differenziata,



coordinata dalla segreteria sono gestiti i rifiuti ingombranti che derivano da traslochi e gestione di unità abitative e housing sociale che, tramite operatori ed accordi con gli operatori ecologici provvedono al ritiro e allo smaltimento; inoltre è presente una naturale propensione al riciclo e recupero di materiali usati e risistemati per nuovi utilizzi (es arredo, elettrodomestici, indumenti) che vengono gestiti anche con lo stoccaggio di alcuni di questi, la messa in funzione e il supporto logistico e magazzino.

Si è proseguito a dotare tutti i servizi con filtri ed erogatori di acqua alimentare eliminando il più possibile le bottiglie di plastica.

In continuità con gli anni precedenti è in progressione il rinnovamento del parco macchine, attraverso la rottamazione di auto con motori ad alte emissioni inquinanti e la loro sostituzione con macchine elettriche

**Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Un aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale deve necessariamente passare per la conoscenza preliminare. Benché non sia annoverata tra le attività statutarie, la sensibilizzazione in tema ambientale diventa un impegno costante grazie anche alla storica collaborazione con World Friends: nel corso dell'anno non si è registrato un aumento significativo del livello di soddisfazione, tuttavia, le attività di sensibilizzazione, formazione ed educazione esperienziale promosse attraverso il progetto "Affluenti" hanno contribuito ad accrescere la consapevolezza ambientale delle circa 80 persone coinvolte. In particolare, il 60% dei partecipanti ha dichiarato l'intenzione di modificare almeno una delle proprie abitudini quotidiane in un'ottica di maggiore sostenibilità e attenzione all'ambiente.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Cooperativa sostiene la possibilità di lavoro agile (smart working) grazie all'attivazione dell'accesso remoto al cloud aziendale, basato sulla piattaforma Microsoft 365, ed alla fornitura di computer portatili ai dipendenti che ne hanno necessità, laddove la natura del servizio lo permetta. Questo sistema consente una gestione centralizzata della documentazione, la condivisione efficace dei documenti tra colleghi e la collaborazione a distanza, favorendo il lavoro sinergico tra i servizi. Inoltre, contribuisce a ridurre l'uso di materiale cartaceo e ottimizzare tempi e costi legati agli spostamenti.

Da diversi anni, la Cooperativa utilizza in modo strutturato i principali canali di comunicazione digitale: oltre al sito web e alla posta elettronica aziendale, sono attivi un calendario online condiviso, un profilo Facebook, un account Instagram e un canale YouTube.

Nel 2025, grazie a un Bando promosso da Google, è stato reso pubblico e portato a regime l'importante percorso di revisione della brand identity realizzato nell'anno precedente che ha portato alla realizzazione di un nuovo sito web, più moderno, accattivante e facilmente navigabile.



## Output attività

La cooperativa ha da sempre a cuore la centralità della persona e l'attenzione ai bisogni del territorio su cui insiste. Gli output materiali sono solo una minima parte del risultato del lavoro di CrescereInsieme che si può misurare nelle seguenti voci che ne sintetizzano l'efficacia, relative al 2025:

- Totale dei ricavi: euro 7.952.857 (dato del 2024: 7.196.058 €)
- Di cui, paghe agli occupati: euro 4.463.195 (euro 3.844.082€ per l'anno 2024) ed euro 2.967.321 direttamente all'economia di questo territorio per acquisto di beni, servizi, forniture, etc

Oltre all'innovazione tecnologia il 2025 si è consolidata la volontà e la propensione a costruire innovazione sociale attraverso strumenti nuovi di inclusione sociale e sostenibilità.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Comunità socio riabilitativa a valenza terapeutica "Al Centro"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** attivazione di laboratori occupazionali in collaborazioni con la Coop Agricola Sociale Maramao e con il servizio Il Ricre – mensa sociale e catering- Attivazione di tirocini retribuiti (Mensa).

Percorsi

scolastici presso la scuola di formazione ENAIP di Acqui Terme

:progetto di AUS legato a un progetto di MAP

e presso l'Emporio Solidale.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 7         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 1         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** ATTIVITA' RICREATIVA- EDUCATIVA "G\*G-I giovani per i Giovani"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Animazione Centri Estivi "Estate Insieme"

| N. totale | Categoria utenza                               |
|-----------|------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale  |
| 0         | soggetti con disabilità psichica               |



|     |                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 0   | soggetti con dipendenze                                    |
| 0   | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 300 | Minori                                                     |
| 0   | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** Micronido "La Pieve" - Montechiaro d'Acqui

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 210

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività musicali

Attività sensoriali

Attività grafico/pittoriche

Passeggiate

Lecture

Attività di manipolazione e travasi

Giochi simbolici

Giochi motori

Progetto continuità

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 10        | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Micronido "Girotondo" - Bistagno

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività costruttive e manipolative

Educazione musicale

Educazione psicomotoria

Gioco simbolico

Gioco libero e strutturato

Attività formative mirate allo sviluppo senso/percettivo

progetto continuità

| N. totale | Categoria utenza                               |
|-----------|------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale  |
| 12        | Minori                                         |
| 0         | Anziani                                        |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e     |



|   |                                  |
|---|----------------------------------|
|   | post-detenzione                  |
| 0 | soggetti con dipendenze          |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |

**Nome Del Servizio:** Centro ricreativo polifunzionale "San Paolo" - Canelli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Messa a disposizione dei locali per Canelli Solidale

Preparazione pasti per Centro d'accoglienza

Locazione sala riunioni per Ass Dendros

Messa a disposizione locali per BM- Doposcuola Medie e Centro Estivo

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 5         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 110       | Anziani                                                    |
| 350       | Minori                                                     |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |

**Nome Del Servizio:** Educativa territoriale (servizio svolto per conto dell'ASCA)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 301

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio sociale professionale

Servizio amministrativo

servizio educativo (minori, diversamente abili, adulti in difficoltà)

Servizio socio-sanitario/ADI (assistenza domiciliare integrata)

Autonomie scolastiche

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 1002      | Minori                                                     |
| 924       | Anziani                                                    |
| 7         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 430       | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 22        | soggetti con dipendenze                                    |
| 34        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 10        | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** "Diverso da Chi "Arte e Benessere in Natura" Progetto per la promozione e l'integrazione delle persone con abilità differenti nella vita ordinaria

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 100

**Tipologia attività interne al servizio:** Teatro

Danzamovimento

Pet Therapy



Fisioterapia

Laboratorio di Ceramica

Soggiorno e stage di teatro presso Agriturismo Tenuta Antica di Cessole e tavola rotonda di operatori sull'esperienza del teatro e linguaggio corporeo

eventi di open per il territorio

eventi conclusivi presso Agriturismo Le piagge di Ponzzone e Maramao di Canelli

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 26        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 4         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Laboratorio di musicoterapia " Ratatàtà"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 225

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività di gruppo

Interventi individuali

Laboratorio di canto

Attività Soundbeam

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 35        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | Anziani                                                    |
| 12        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 20        | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Comunità Alloggio per persone diversamente abili ad alta intensità "Il Giardino" - Castelnuovo Bormida

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività manuali

Attività ludiche

Attività ricreative

musicoterapia

Attività cognitive

Laboratorio motorio

Laboratorio di cucina



Laboratorio di canto  
 Attività di mantenimento autonomie  
 Attività di autonomia domestica  
 Attività di cura del sé  
 Laboratorio sensoriale  
 Attività occupazionali presso Lab 101: Falegnameria, Ceramica, Cesteria

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 3         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |
| 7         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno per persone diversamente abili "Aliante" - Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 280

**Tipologia attività interne al servizio:** Lab di manipolazione

Lab sensoriale e di contatto

Lab di disegno-pittura

Lab di creta

Lab di canto-musicoterapia

Lab specialistici Teatro danza movimento

Assistenza igiene e cura della persona

Trasporti

Lab cognitivi

Giardinaggio

Lab di carta pesta

Lab costruzione scenografie

Attività occupazionali presso lab 101: falegnameria, cesteria, ceramica

Lab Multisensoriale Snoezelen

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 20        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |



|   |        |
|---|--------|
| 0 | Minori |
|---|--------|

**Nome Del Servizio:** Progetto SAI Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati  
"Pegaso Junior"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Alfabetizzazione

Cineforum

Gruppi di discussione

Teatro

Palestra

Informatica

Attività espressive-grafiche

Piccola manutenzione

Riordino e gestione casa

Gruppo cucina

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 26        | Minori                                                     |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Nome Del Servizio:** Progetto SAI PROVINCIA DI ALESSANDRIA – AREA casale e Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi volti alla costruzione di percorsi di inclusione socio lavorativa a favore di rifugiati e richiedenti asilo.

Accoglienza, orientamento ed accompagnamento ai servizi del territorio

Alfabetizzazione

Inserimento lavorativo

Inserimento abitativo

Mediazione culturale educazione e supporto minori

Tutela legale

Presa in carico psicologica e sociosanitaria

Sensibilizzazione e promozione sociale

| N. totale | Categoria utenza                 |
|-----------|----------------------------------|
| 71        | Minori                           |
| 4         | Anziani                          |
| 7         | soggetti con disabilità psichica |



|    |                                                            |
|----|------------------------------------------------------------|
| 1  | soggetti con dipendenze                                    |
| 0  | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 69 | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 7  | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Complesso per l'abitare sociale "Casa Arzello" - Melazzo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Offerta abitativa ( 2 monolocali, un bilo e un trilocale ) in utilizzo temporaneo

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 1         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 3         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 3         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** Complesso per l'abitare sociale "Il Ricer" - Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Offerta abitativa in locazione a canone agevolato o transitorio o co-intestazione per coabitazione

Offerta di accoglienza temporanea in tre camere con servizi in emergenza abitativa

Locale lavanderia ad uso comune per gli abitanti di uno dei tre immobili

Offerta sedi in comodato ad associazioni ed onlus nel progetto "Vetrina della solidarietà"

Orientamento all'uso dei servizi in ambito lavoro e volontariato e associazionismo e

doposcuola ( 6 locali ad uso sede sono dati in comodato a rispettive 6 realtà associative /onlus/ o pubbliche )

Possibilità di ammissione all'accesso dell'uso della mensa Fraternita'

Possibilità di accoglienza tirocini formativi e inserimento lavorativo soggetti svantaggiati  
381/91

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 4         | Minori                                                     |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 28        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |



|   |         |
|---|---------|
| 1 | Anziani |
|---|---------|

**Nome Del Servizio:** Centro educativo e didattico "Boing" - Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** Doposcuola specialistico di gruppo per minori dsa e bes; attività

individuali di potenziamento delle abilità scolastiche e di didattica per l'utilizzo degli strumenti compensativi dispensativi digitali per minori dsa e bes;

laboratorio individuale per lo sviluppo delle autonomie per minori con sindrome dello spettro autistico

percorsi diagnostici per minori;

colloqui e riunioni con docenti dei plessi scolastici dei ragazzi iscritti al servizio doposcuola;

colloqui con le famiglie per supportare il percorso scolastico e sociale dei ragazzi; screening presso la Scuola Materna Sacro Cuore.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 4         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 16        | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 5         | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** Attività ricreative - Doposcuola e laboratori

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** Gestione ed animazione di:

Doposcuola e prolungato (Visone – Spigno, Montechiaro, Morsasco)

Centri Estivi (Acqui, Cassine, Spigno, Melazzo, Terzo)

Attività Educative giovani (Acqui T)

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 1         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 2         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 8         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 481       | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |



**Nome Del Servizio:** Attività Scolastiche - Area sud astigiano

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 249

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza scolastica prescuola

Assistenza scolastica in mensa

Attività pomeridiane doposcuola

Attività estive

Assistenza alla comunicazione

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 6         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 35        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 500       | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** Centro servizi per l'Infanzia "GiroTondo - Un luogo sicuro per il tuo bambino" - Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività costruttive/manipolative

Attività grafico/pittoriche

Educazione musicale

Educazione psicomotoria

Attività formative mirate allo sviluppo delle capacità senso -percettive

feste di compleanni

animazioni

gioco simbolico

gioco libero

progetto continuità

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | Anziani                                                    |
| 50        | Minori                                                     |



**Nome Del Servizio:** Scuola Primaria Paritaria Bilingue "ToBE-Together"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 174

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività didattica come da normativa vigente

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 2         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 75        | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** "Sacro Cuore" - Scuola Infanzia - Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 220

**Tipologia attività interne al servizio:** Gestione scuola dell'infanzia paritaria secondo normativa vigente

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 52        | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 1         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |

**Nome Del Servizio:** Micronido "Prima Passi in Collina" - Alice Bel Colle

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività musicali

Attività sensoriali

Attività grafico/pittoriche

passeggiate

Lecture

Attività di manipolazione e travasi

Giochi simbolici

Giochi motori

Progetto continuità

| N. totale | Categoria utenza                              |
|-----------|-----------------------------------------------|
| 0         | soggetti con dipendenze                       |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 15        | Minori                                        |



|   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 0 | Anziani                                                    |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0 | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** "IL RICRE" Catering sociale e Mensa della Fraternità - Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 310

**Tipologia attività interne al servizio:** Mensa gratuita ( pasti da asporto e a domicilio) di fraternità Caritas Mons. G Galliano

Servizio catering sociale per mense , Servizi, aziende e privati

Servizio buffet annesso all'utilizzo Salone formazione ed eventi

Luogo di servizio di volontariato associazione AMGG

Recupero alimentari in esubero dalla grande distribuzione ed utilizzo alimentari da Banco Alimentare

Possibilità di accoglienza tirocini formativi , P.A.S.S. P.C.T.O, M.A.P. e inserimento lavorativo soggetti svantaggiati L. 381/91

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 195       | Minori                                                     |
| 36        | Anziani                                                    |
| 20        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 2         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 36        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 15        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |

**Nome Del Servizio:** Micronido "Il Melo Dorato" Rivalta Bormida

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 145

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività grafico pittoriche

Attività manipolative

Attività musicali

Attività motorie

Attività sensoriali

Attività di lettura

Attività ludiche

Progetto di continuità

| N. totale | Categoria utenza                              |
|-----------|-----------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0         | soggetti con disabilità psichica              |
| 0         | soggetti con dipendenze                       |



|    |                                                            |
|----|------------------------------------------------------------|
| 0  | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 28 | Minori                                                     |
| 0  | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0  | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** Il Sai (Sistema di accoglienza e integrazione) del CISA Asti Sud

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizi volti alla costruzione di percorsi di inclusione socio lavorativa a favore di rifugiati e richiedenti asilo. (orientamento legale e ai servizi del territorio, corsi di alfabetizzazione, inserimenti lavorativi, assistenza socio sanitaria, assistenza psicologica, mediazione culturale, ricerca soluzione abitativa, inserimenti scolastici dei minori, attività di sensibilizzazione sul territorio.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 1         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 1         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 1         | Anziani                                                    |
| 31        | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 25        | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** MICRONIDO "IL SORRISO" - CASSINE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività musicali

Attività sensoriali

Attività grafico/pittoriche

Passeggiate

Lecture

Attività di manipolazione e travasi

Giochi simbolici

Giochi motori

Progetto continuità

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 27        | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |



|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
|---|----------------------------------|

**Nome Del Servizio:** Lab 101: bottega e laboratorio per persone con fragilità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** Laboratorio di recupero legno da bancale e costruzione di oggettistica;  
rinnovo mobili di basso valore e loro riutilizzo;  
cesteria con midollino e vimini commerciale ed autoprodotta;  
Ceramica creazione attraverso la manipolazione e la costruzione di oggettistica in materiali naturali e di recupero;  
Accoglienza di 4 tirocinanti Progetto regionale Disabili di questo anno, tirocini formativi di ospiti dell'Area disabili (Comunità Alloggio Giardino e Centro Diurno Aliante)

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 1         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 10        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 2         | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** Housing Sociale 101

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Locazione transitoria ( per motivi di lavoro o di studio),  
Appartamento per autonomia abitativa (arredato in componenti di domotica per soggetti con disabilità)  
servizio di lavanderia comune

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 1         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 9         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 10        | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** "Il Giardino di Peter Pan" Acqui Terme

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 85

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività manipolative  
Attività musicali



Attività motorie  
 Attività sensoriali  
 Attività di lettura  
 Attività ludiche  
 Progetto di continuità

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 25        | Minori                                                     |

#### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

| N. totale | Categoria utenza                  | Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno | Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 21        | svantaggio sociale e/o disabilità | 0                                                   | 0                                                 |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

#### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 30

**Tipologia:** Area Housing e Catering Sociale

- Attivazione campagne raccolta fondi ed alimenti a favore della mensa di Fraternità Mons. Galliano

- Cene di solidarietà e raccolta fondi di associazioni locali (Rotary, Lions)

Area Disabili

- partecipazione all'interno di eventi già organizzati dal Comune di Cartosio (autunno fruttuoso e Primavera Fruttuosa) del Lab101 portando i propri oggetti.

- laboratorio di cesteria, di falegnameria ed aTELier lab. stoffe e riciclo (Comunità Alloggio per Diversamente Abili ad alta intensità "Il Giardino") presso il Lab101 di via Nizza Acqui Terme

- gestione del negozio di Via Nizza 99 dei prodotti realizzati dai lab101 sopradescritti



attraverso volontari

- spettacolo teatrale "Che Odissea! Sulle tracce di Ulisse" portato in scena dalla Compagnia Teatrale Strabilio
- progetto "Lettture Straordinarie" presso la Biblioteca di Acqui Terme
- progetto "Diversi da Chi: incontri presso Istituto superiore Parodi e Rita Levi Montalcini per progetto - Bando Vivo Meglio CRT
- creazione del biglietto d'auguri di Natale
- attività in piscina coperta in inverno Centro polisportivo Mombarone e piscina Dolphine
- attività di calcetto in primavera presso Centro sportivo Mombarone
- attività Piscina presso piscina Delphi Acqui Terme
- stanza multisensoriale snoezelend presso centro diurno Aliante di Acqui
- seconda tappa del percorso "Tessitori di Risorse Diffuse", promosso dalla rete Immaginabili Risorse: una giornata di scambio, conoscenza e co-progettazione tra cooperative di Piemonte, Lombardia e Veneto
- presentazione raccolta canzoni "Senza Ostacoli"

#### Area Infanzia

- partecipazione al concerto promosso da Lions presso palaecongressi Acqui
- "Sebben che siamo donne": promosso da Equazione presso la scuola ToBe-Together
- incontro con genitori, nonni ed educatori "Adolescenti vita emotiva e noi adulti" presso la scuola ToBe-Together
- festa del Grazie
- evento di sensibilizzazione "Benessere digitale dei ragazzi: verso un uso consapevole per stare bene in rete"

#### Area Migranti

- spettacolo teatrale "Pinocchio" presso il Comune di Bistagno, esito del laboratorio svolto in collaborazione con il Teatro del Rimbombo che ha coinvolto i beneficiari del progetto SAI ed alcuni cittadini del territorio
- evento aperto alla cittadinanza presso il Centro San Paolo di Canelli, articolato in attività laboratoriali, momenti di confronto e socializzazione nell'ambito del progetto SAI CISA Asti Sud concluso con la tavola rotonda dal titolo "Voci in cammino: storie di inclusione", con la partecipazione di Daniele Albanese (Talent Beyond Boundaries)
- SAI CHE FESTA! evento aperto di sensibilizzazione per i 10 anni di vita del progetto Pegaso Junior con una serie di laboratori aperti al pubblico (Lab. di acconciature etniche, Torneo di Calcetto, Lab. Di percussioni e danze africane). ed allestimento di una mostra fotografica e statistica sulla storia del progetto
- cerimonia di piantumazione per 3 ottobre
- partecipazione alla corsa "4 Colli" per 2 giugno
- giornata Mondiale del Rifugiato
- incontri di formazione/informazione per le scuole sul sistema di Accoglienza SAI
- progetto "Stella" - Bando Regione "Vita nascente"

#### Trasversale:

- incontri di sensibilizzazione e formazione (4) nell'ambito del progetto "Affluenti- La scienza di comunità per la salute dell'ambiente"



### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nelle singole aree di azione sono attivi ulteriori contatti e servizi che vedono coinvolti utenti/clienti in formula privata e che non appartengono a categorie di fragilità o disagio. Si riferiscono per ogni area di intervento:

- le famiglie di minori delle scuole della cooperativa che fruiscono di servizi aggiuntivi, laboratori, attività;
  - area disabili con inserimenti in open o sollievo che gravitano presso i servizi,
  - clienti del negozio del lab 101 che acquistano prodotti o realizzano laboratori;
  - area housing sociale: nuclei che fruiscono delle abitazioni conferendo il canone di affitto nei locali sia di housing di via Nizza 101 che gli altri alloggi;
  - associazioni del territorio che fruiscono della mensa e dei pasti a pagamento;
- e tutti i contatti e gli incontri realizzati durante le attività scolastiche e di diffusione dei progetti trasversali che vengono proposti attraverso eventi culturali formativi.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

CrescereInsieme è organizzata in 5 aree: infanzia-giovani-famiglie, migranti, diversamente abili e servizi (socio-assistenziali e anziani, e attività ricreative e scolastiche), housing sociale che cubano quasi 2500 persone incontrate ogni anno.

Dalla capacità di CrescereInsieme di incontrare le persone e leggere i loro bisogni deriva una sensibilità diffusa all'attenzione dell'altro e una reputazione in crescita.

L'attenzione alle diverse esigenze territoriali e ai portatori di interesse che la Cooperativa conosce, per i quali gestisce e promuove servizi, progetti innovativi e opportunità di inclusione sociale, sono il motore attraverso il quale CrescereInsieme costruisce il proprio prestigio e riconoscimento professionale.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Estensione della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, rilasciata da "Perry Mason Registrars INC", 2023 relative ai servizi inerenti l'area Migranti e gestione Servizio Socio Assistenziale, alle aree Disabilità ed Infanzia

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

Sì

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No



## **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

Sì

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di sviluppo strategico sono stati proposti dal Consiglio di Amministrazione al momento del suo insediamento e successivamente approvati dall'Assemblea. Il 2025 ha segnato l'avvio del mandato in corso, a seguito del rinnovo delle cariche avvenuto durante l'Assemblea di maggio dello stesso anno.

Questo anno ha quindi rappresentato una fase di transizione: da un lato, la necessità di tracciare un bilancio complessivo sull'attuazione delle linee di sviluppo definite all'inizio del triennio; dall'altro, l'esigenza di rilanciare i settori strategici e orientare lo sviluppo del nuovo mandato.

Le aree di intervento individuate nel 2025 e oggetto di sviluppo sette macro voci:

1. Governance e compliance
2. Cura del capitale umano
3. Qualità e responsabilità
4. Sviluppo area B
5. Sviluppo sostenibile
6. Innovazione
7. Mutualità interna e welfare aziendale

Obiettivi raggiunti nel corso di un semestre dall'insediamento

### **Cura del capitale umano**

- il monte ore relative alla formazione raggiunto nel 2025 supera le 1000 unità (ottenuto moltiplicando le ore -per il numero dei partecipanti). La varietà e specificità della formazione é stata, in continuità con gli anni precedenti, frutto dell'ascolto e della rilevazione dei bisogni dei servizi, con l'attenzione a cogliere anche quanto non esplicitato, per la progettazione di interventi ad hoc
- costante apertura e proposta ai soci lavoratori - quando possibile in termini di numeri, competenze, interessi - di sperimentarsi in progetti nuovi, anche non strettamente legati al proprio ambito di servizio.

### **Qualità e responsabilità**

- adozione del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 con redazione del manuale procedurale e del codice etico;
- estensione della certificazione di qualità;
- adozione del sistema Whistleblowing come da Decreto Legislativo n. 24 del 2023;
- avvio di una procedura di valutazione di impatto sociale dei servizi tramite apposita



piattaforma di raccolta dati. Questa procedura ha visto la partecipazione diretta dei Coordinatori e Referenti Responsabili di Servizio alla costruzione della VIS con formazione ed applicazione della Teoria del Cambiamento, coinvolgendo quindi i diretti interessati nei processi di creazione del framework e costruzione degli indicatori.

#### Sviluppo sostenibile

- sono stata attivata convenzione con ditta specializzata nello smaltimento di rifiuti speciali, medicali e farmacologici differenziandone raccolta e smaltimento come da normativa per ridurre l'impatto negativo ambientale dei rifiuti;
  - mantenimento della Comunità "Al Centro", ospitata in un edificio in classe energetica A, antisismico, dotato di impianto fotovoltaico, sistema di climatizzazione ibrida e colonnine per la ricarica di veicoli elettrici;
  - realizzazione di interventi attraverso il Sismabonus 110% sull'immobile di via Nizza 101 (area Housing), con rifacimento e coibentazione del tetto, oltre ad opere di consolidamento dei muri portanti e della scala;
  - mantenimento della qualifica di socio di Power Energia Soc. Coop., cooperativa impegnata nella promozione del risparmio energetico e delle energie rinnovabili;
  - adesione come socio alla Cer.To - Comunità Energetica Rinnovabile, cooperativa impresa sociale promossa da Confcooperative con l'obiettivo di favorire il risparmio energetico, la produzione e lo scambio di energia rinnovabile, oltre al sostegno di progetti sociali;
  - acquisizione, tramite contratto di leasing, di un nuovo automezzo elettrico a 6 posti, portando così la flotta aziendale a 5 veicoli elettrici, pari a circa il 25% del totale del parco mezzi;
  - completamento nel corso del 2025 di due impianti fotovoltaici già avviati e realizzazione ex novo di ulteriori due impianti su strutture di proprietà, per un totale di quattro impianti destinati alla produzione, all'autoconsumo, allo scambio e alla cessione di energia elettrica.
  - si è proseguito a dotare tutti i servizi con filtri ed erogatori di acqua alimentare eliminando il più possibile le bottiglie di plastica: nel 2025 le due scuole primarie, To Be Together e Sacro Cuore, sono state dotate di erogatori di acqua potabile per l'utilizzo di borracce e la riduzione dell'utilizzo di bottiglie di plastica
  - è stato introdotto e diffuso negli uffici e nelle strutture l'utilizzo di carta riciclata, sia ad uso di cancelleria, sia per i servizi igienici;
- In continuità con le buone pratiche già consolidate: utilizzo di distributori d'acqua nei servizi e negli uffici, raccolta differenziata in tutte le sedi.

#### Innovazione

- utilizzo della piattaforma cloud Microsoft 365, che ha contribuito in modo significativo al miglioramento dei processi di archiviazione, alla comunicazione interna tra persone e servizi, nonché alla diffusione del lavoro da remoto. Questo ha permesso una maggiore efficienza operativa, riducendo tempi e costi legati agli spostamenti non indispensabili e limitando l'utilizzo di documentazione cartacea;
- progetti in rete con enti del Terzo settore:
  - i. gemmazione progetto "Fermento: le lenti dell'inclusione"
  - ii. prima annualità del progetto Affluenti: la scienza di comunità per la salute dell'ambiente"



Mutualità interna e welfare aziendale  
- attivazione accordo sindacale per ferie solidali

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nel 2025 in particolare l'aumento del costo del personale introdotto dal CCNL delle Cooperative, a cui non ha fatto seguito un corrispondente incremento delle rette dei servizi, ha determinato un aumento del costo di gestione, impattando decisamente sulle risorse economiche. E' stato quindi necessario fronteggiare a livello istituzionale tramite colloqui, incontri con Enti locali e la Regione per pianificare ed accordare questo dato in modo che la Cooperativa potesse fronteggiare questo gap in modo adeguato.

Nel corso degli ultimi anni la riduzione del personale sul mercato del lavoro, in particolare professioni specializzate in ambito educativo ed assistenziale con valenza sanitaria, mettono in difficoltà la gestione ordinaria dei servizi e il turnover del personale rende difficile la gestione quotidiana per la difficoltà a reperire sostituti e il cambio fisiologico.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ***Ricavi e provenienti:***

|                                                                                                       | <b>2025</b>           | <b>2024</b>           | <b>2023</b>           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Contributi privati                                                                                    | 67.876,00 €           | 77.668,00 €           | 78.136,00 €           |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 5.405.980,00 €        | 452.876,00 €          | 4.216.516,00 €        |
| Contributi pubblici                                                                                   | 413.329,00 €          | 436.984,00 €          | 443.945,00 €          |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €                | 0,00 €                | 0,00 €                |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 1.803.746,00 €        | 1.689.560,00 €        | 1.573.930,00 €        |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 29.853,00 €           | 12.456,00 €           | 9.135,00 €            |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 48.532,00 €           | 163.762,00 €          | 159.404,00 €          |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 172.507,00 €          | 104.632,00 €          | 91.223,00 €           |
| Ricavi da altri                                                                                       | 11.034,00 €           | 23.957,00 €           | 22.435,00 €           |
| <b>Totale</b>                                                                                         | <b>7.952.857,00 €</b> | <b>2.961.895,00 €</b> | <b>6.594.724,00 €</b> |

#### ***Patrimonio:***

|                                | <b>2025</b>           | <b>2024</b>           | <b>2023</b>           |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Capitale sociale               | 289.233,00 €          | 274.229,00 €          | 2.690.968,00 €        |
| Totale riserve                 | 1.107.173,00 €        | 1.099.865,00 €        | 1.090.942,00 €        |
| Utile/perdita dell'esercizio   | 6.753,00 €            | 7.535,00 €            | 9.445,00 €            |
| <b>Totale Patrimonio netto</b> | <b>1.403.158,00 €</b> | <b>1.381.629,00 €</b> | <b>1.361.355,00 €</b> |

#### ***Conto economico:***



|                                                 | <b>2025</b>  | <b>2024</b>  | <b>2023</b>  |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 6.753,00 €   | 7.535,00 €   | 9.445,00 €   |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 162.595,00 € | 152.341,00 € | 190.383,00 € |

***Composizione Capitale Sociale:***

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2025</b>  | <b>2024</b>  | <b>2023</b>  |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| capitale versato da soci operatori volontari     | 47.601,00 €  | 51.296,00 €  | 51.336,00 €  |
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 163.467,00 € | 157.802,00 € | 169.737,00 € |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 59.915,00 €  | 39.895,00 €  | 39.895,00 €  |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2025</b> |
|----------------------------------------------------|-------------|
| cooperative sociali                                | 20.020,00 € |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |
| Fondazioni                                         | 39.895,00 € |

***Valore della produzione:***

|                                                                           | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 7.952.857,00 € | 7.196.058,00 € | 6.594.726,00 € |

***Costo del lavoro:***

|                                                                        | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 4.463.195,00 € | 3.844.082,00 € | 3.513.476,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 145.125,00 €   | 85.744,00 €    | 53.502,00 €    |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 57,94 %        | 54,61%         | 54,08%         |



## Capacità di diversificare i committenti

### **Fonti delle entrate 2025:**

| <b>2025</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b>  |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Prestazioni di servizio | 3.968.887,00 €       | 1.500.496,00 €      | 5.469.383,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Rette utenti            | 1.423.115,00 €       | 235.574,00 €        | 1.658.689,00 € |
| Altri ricavi            | 18.293,00 €          | 325.287,00 €        | 343.580,00 €   |
| Contributi e offerte    | 413.329,00 €         | 67.876,00 €         | 481.205,00 €   |
| Grants e progettazione  | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Altro                   | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |

### **Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:**

|                           | <b>2025</b>    |         |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 5.823.624,00 € | 73,23 % |
| Incidenza fonti private   | 2.129.233,00 € | 26,77 % |

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Raccolta 5x1000

## **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Il ricavato della destinazione del 5x1000 é stato destinato al sostegno dei progetti per l'emergenza abitativa e la relativa diffusione dei dati é stata principalmente tramite piattaforme social e condivisione in Assemblea con i soci.



### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Per sanare il Gap evidenziato tra aumento Istat che ha inciso sul gestionale, il Consiglio di Amministrazione ha presenziato a tavoli di concertazione regionali, incontrato rappresentanti enti locali e richiesto tramite mail e comunicazioni aumento delle rette dovute. Le associazioni di categoria sono state interpellate come consulenti per tale proposito come anche attivate consulenze specifiche di tipo legale.



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Viste le strutture a valenza sanitaria é in essere una convenzione con una ditta specializzata nello smaltimento di rifiuti speciali, medicali e farmacologici differenziandone raccolta e smaltimento, come da normativa per ridurre l'impatto negativo ambientale dei rifiuti

A far data dalla fine del 2024 CrescereInsieme é socia di Power Energia soc. cop. con sede legale a Bologna. IL 2025 si conferma in continuità con tale scelta come strumento per il risparmio energetico e le energie rinnovabili. A questo si aggiunge, a partire dal 2025, l'adesione come socio, da parte della Cooperativa, alla C.E.R. - Comunità Energetica Rinnovabili. Si tratta di una Cooperativa Impresa Sociale denominata Cer.To, nata presso il Comune di Torino da Confcooperative, allo scopo di attuare risparmio energetico e scambio interno con produzione di energia rinnovabile e finanziamento progetti sociali

Si é proseguito a dotare tutti i servizi con filtri ed erogatori di acqua alimentare eliminando il più possibile le bottiglie di plastica. E' stato acquistato in leasing un nuovo automezzo elettrico ( 6 posti) portando così la flotta di auto elettriche a 5 pari a circa il 25% del totale del ns parco automezzi

Con riferimento a due strutture di proprietà, "Il Giardino" e l'edificio di Corso Bagni n. 167, a dicembre si é concluso l'intervento di efficientamento energetico Ecobonus e anche Sismabonus. Per ciascuna é stato installato un nuovo impianto fotovoltaico per la produzione, consumo, scambio e cessione di energia elettrica.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: Pannelli solari e fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione, pannelli solari, impianti fotovoltaici, 5 auto elettriche, 3 struttura in Ecobonus ed una in Sismabonus con coibentazione tetto

Raccolta beni in disuso: Raccolta arredi ed elettrodomestici da utilizzare in Housing sociale ed appartamenti accoglienza

Rigenerazione beni in disuso: Stoffa e legno attraverso attività Atelier e "Lab101"

Smaltimento rifiuti speciali: Toner e rifiuti medicali e farmacologici

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

#### ***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***



| <b>Titolo<br/>Eventi/iniziative</b> | <b>Tema</b>                                | <b>Luogo</b>       | <b>Destinatari</b> |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| One Health e scienza partecipata    | Cambiamenti climatici ed Agenda 2030       | Comune Cartosio    | La cittadinanza    |
| Biocampionamento del fiume          | Cambiamenti climatici ed effetti nei fiumi | Comune di Cartosio | La cittadinanza    |

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

|                                                                      | <b>Consumi anno di riferimento</b> |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora) | 338008                             |
| Gas/metano: emissione CO <sub>2</sub> annua in kg CO <sub>2</sub> eq | 190340                             |
| Carburante in litri                                                  | 21312                              |



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità (Interna)

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali (Interna)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Lab 101 recupero di materiali ( pallet di legno) Housing sociale ed inserimenti lavorativi pass e tirocini mirati Promozione attività locali relative ai temi ambiente e progetti legati ai cambiamenti climatici: Progetto "Affluenti: la scienza di comunità" e partecipazione Festival dell'Ambiente, sono stati completati su due strutture di proprietà e attivati due nuovi impianti fotovoltaici per la produzione, consumo, scambio e cessione di energia elettrica



## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

N.P.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nell'anno 2025 il CDA ha deliberato l'adesione alla rete UNAR - Ufficio nazionale antidiscriminazioni razziali, rete regionale con assunzione di impegno in attività di prevenzione e contrasto delle discriminazioni.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Superata l'obbligatorietà legale della compilazione del Bilancio Sociale, questo è diventato per la Cooperativa un importante strumento di autolettura ed autoanalisi: offre infatti la possibilità di riflettere sulle esperienze dell'anno concluso e sui progressi economici, sociali ed educativi della Cooperativa attraverso contributi, dati ed approfondimenti che restituiscono il valore del lavoro svolto e delle relazioni costruite sul territorio. Ma non solo: la compilazione del documento ha fatto emergere con chiarezza la necessità di sviluppare una raccolta dati più strategica, continuativa e strutturata durante tutto l'anno, capace di supportare una lettura più consapevole e professionale dell'impatto sociale generato dalla Cooperativa. Proprio questa consapevolezza ci ha portati ad avviare un percorso di accompagnamento e consulenza con un ente esterno specializzato, finalizzato alla costruzione di un sistema di valutazione e monitoraggio dell'impatto sociale più efficace, condiviso e stabile nel tempo. L'obiettivo è rafforzare la capacità della Cooperativa di misurare i risultati prodotti, orientare le scelte future e valorizzare in modo sempre più chiaro il significato sociale, educativo e comunitario delle proprie azioni. Il Bilancio Sociale viene costruito a più mani: principalmente da un delegato del CdA che ne cura la compilazione e la gestione complessiva, con il coinvolgimento dei Coordinatori di Servizio e dei Referenti delle équipe, mentre l'organo deputato alla sua approvazione è il CdA. Complessivamente, il processo di costruzione e gestione del Bilancio Sociale coinvolge circa 20 persone, a testimonianza di un lavoro partecipato e trasversale che attraversa diversi livelli della vita cooperativa.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso del 2025 sono stati realizzati due incontri plenari dedicati alla presentazione del sistema di valutazione e monitoraggio in fase di costruzione, oltre a momenti di confronto



specifici con Coordinatori e Referenti finalizzati alla definizione degli outcome attraverso la strutturazione della filiera dei servizi. La realizzazione della piattaforma e il suo pieno utilizzo sono previsti per l'annualità successiva.



## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali come previsto dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"

Acqui Terme, 26/03/2026

La Presidente  
Alessandra Alfrani